

海东市政务服务监督管理局

2025 年政务公开工作年度报告

市政府：

现将海东市政务服务监督管理局 2025 年政务公开工作年度报告汇报如下,请审视。

一、总体情况

2025 年，我局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格对标市委、市政府工作部署，扎实推进政府信息公开各项工作。通过持续健全政务公开制度机制，加大政策解读与互动回应力度，依法依规向社会公众全面公开行政审批相关信息，切实保障广大公民、法人和其他组织的知情权、参与权和监督权，为社会各界监督行政审批工作、提升政务服务质效筑牢了坚实基础。

（一）主动公开情况

截至 2025 年 12 月底，海东市政务服务监督管理局在相关网站和政务服务信息公开栏公开各类信息约 97 条。其中，政府官网公开信息 9 条，工作动态 48 条，《青海日报》刊发政务服务相关信息 2 篇，《海东日报》刊发政务服务相关信息 20 篇，海东

电视台刊发政务服务相关信息 14 条，其他网站刊发信息 4 条。

（二）政府信息管理情况

梳理公布《海东市行政裁决事项通用清单（2025 年版）》《海东市市级各部门（单位）行政裁决事项清单（2025 年版）》《海东市行政给付事项通用清单（2025 年版）》《海东市市级各部门（单位）行政给付事项清单（2025 年版）》《海东市行政确认事项通用清单（2025 年版）》《海东市市级各部门（单位）行政确认事项清单（2025 年版）》《海东市行政备案事项通用清单（2025 年版）》《海东市市级各部门（单位）行政备案事项清单（2025 年版）》。

（三）信息公开平台建设

以省一体化政务服务平台为核心载体，扎实推进信息平台相关建设工作，全面梳理政务服务事项，严格对标省级平台标准规范，完成业务流程适配优化，实现事项申报、审批流转等环节全程在线、无缝衔接。同时，按照政务服务标准化要求完善办事指南内容，将事项办理依据、条件、流程、时限、所需材料等关键信息全部录入省级平台，确保线上指南与线下办理标准一致、内容同源。群众通过平台检索功能，即可快速查询所需事项指南，切实减少办事成本。

（四）监督保障

为切实做好信息公开工作，我局高度重视信息公开工作，指定专人负责相关网站信息公布工作。严格执行信息编辑、审核、

发布“三审制”，所有发布信息均由科室负责人审核，报分管领导审核，由专人进行校对后发布，并在“三审”的基础上不断加强对已公开信息的监督检查，做到发现不规范信息问题及时纠正，有效的确保了信息公开质量。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自 然 人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及下一步打算

今年以来，虽然在推进政务信息公开中做了一些工作，也取

得了一些成绩，但对照上级要求相比还存在一些差距，主要表现为：一是公开内容精准度不足。部分公开信息与群众需求匹配度不高，存在“泛化公开”现象，对群众关心的政策解读、办事流程等关键信息，解读深度和细化程度有待加强。二是公开渠道协同性不够。线上线下公开渠道衔接存在短板，部分信息在不同平台发布不同步，未能形成线上线下互补的公开格局。下一步，我们将持续贯彻落实市委市政府相关工作要求，聚焦群众需求优化公开内容，深入梳理政务服务全流程事项，围绕高频办事项、重点民生政策等群众关切，细化公开清单，加强政策解读的深度和通俗性，采用图文解读、案例阐释等群众易懂的形式，提升信息公开的针对性和实用性，让群众清晰了解政策内涵和办事要求。强化渠道协同构建公开合力，健全线上线下公开联动机制，规范各平台信息发布流程，确保政务服务网、微信公众号等线上平台与政务服务大厅信息公开栏等线下阵地信息同步更新。同时，加强对基层公开工作的指导和督查，打通信息公开“最后一公里”，切实以优质的政务信息公开服务助力政务服务提质增效，提升群众获得感和满意度。

海东市政务服务监督管理局

2026年1月20日

