

海东市人力资源和社会保障局

海东市人力资源和社会保障局 2025 年度政府信息公开工作年度报告

一年来，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求和市政府相关工作安排部署，海东市人力资源和社会保障局坚持主要领导抓部署、分管领导抓推进、各单位抓落实的工作机制，并将政务公开工作与作风建设和“互联网+人社”工作有机结合。扎实推进政府信息公开工作，政府信息公开目录进一步完善，公开渠道进一步扩展，公开内容不断丰富，公开制度逐步规范，全面深化决策、执行、管理、服务、结果等重点事项公开，提升政务公开工作标准化规范化水平，政府信息公开工作取得了良好效果，现将有关情况报告如下。

一、总体情况

（一）规范信息公开工作。注重加强和完善政府信息公开制度建设，按照“主动公开、及时公开、定期公开”的要求，深化政府信息公开，建立健全《政府信息公开保密审查制度》《政府信息公开发布审核制度》《信息公开制度》《信息公开规定》《信息公开目录》《信息公开指南》等相

关制度，加强《微信公众号信息发布保密审查制度》的落实力度，真正做到“涉密不上网、上网不涉密”“谁上网谁负责、谁审批谁负责”的相关要求，进一步保障政府信息公开内容的安全性，确保政务公开内容无涉及国家秘密和内部敏感事项。

（二）推进全领域信息公开。按照《国务院办公厅关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》要求，主动公开政府文件、目标责任考核、规划计划、财政预决算、三公经费、政府采购、依法行政、规范性文件、重大建设项目、应急管理、人事信息、权力清单、统计信息等重点领域信息公开，有效地保障了公众的知情权、参与权和监督权。

（三）提升政务服务水平。2025 年社保行政服务大厅全年共受理政务服务事项 18.71 万件，办结 18.71 万件，办结率 100%，政务服务工作基本做到了政府满意、企业满意、人民群众满意。进一步做好政务信息工作，全年共编发《海东人社信息》65 期，除涉密内容外，均通过微信公众号、各类报纸和网站进行公开发布，大力宣传就业促进、社保改革发展、人才人事创新、和谐劳动关系等民生政策法规和措施办法，在助力“六稳”“六保”任务、巩固拓展脱贫攻坚工作成果等方面发挥了积极作用，取得了良好的效果。

（四）及时回应公众关切。以“听民声、察民情、解民难”为重点，严格落实限时办理制度，及时回复“12345”政府服务热线、市长信箱、咨询投诉等政民互动事项。全年共受

理 57 件，办结 57 件，办结率 100%，真正做到为人民群众排忧解难，群众满意度大幅提升。

（五）及时办理回复市人大、政协提案。2025 年，共收到市人大、政协转交的提案、议案、建议共 9 件，办结率和满意率均达到 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之	申请人情况
----------------------	-------

和，等于第三项加第四项之和)		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	(一)予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三)不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四)无 法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制	0	0	0	0	0	0

		作							
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结		结果	结果	其他	尚未		结果	结果	其他	尚未	
					维持	纠正	结果	审结	总计	维持	纠正	结果	审结	总计
16	1	中止 1	2	20	18	1	撤诉 1	2	22	3	0	0	2	5

五、存在的主要问题及改进情况

1.存在问题:我局虽然在推进政务公开工作方面取得了一定成效,但与省市相关要求还有一定差距,信息公开内容还需进一步深化提高,政务公开运行长效机制还需进一步完善。

2.改进措施:

一是主动谋划。坚持人民至上,把群众最关心的、最想知道的内容作为政务公开的重点,加强重点领域公开,主动策划系列专题,与工作宣传“同频共振”,形成全方位、高频率、多层次、广覆盖的宣传声势。

二是拓展渠道。聚焦提升群众知晓率,持续加强微信公众号建设,与政务服务相结合,以精准、便民为目标,全力推进政务公开向纵深发展。

三是强化培训。利用“人社服务进万家”等形式,围绕依申请公开、政务新媒体等内容专题开展培训,加强对专业人才培养,全面提高工作水平和服务水平。

四是做好依申请公开。根据相关法规要求,把好办理的时效关和内容的审核关,积极履行职能,及时提醒承办业务

处室及经办人员按期办结，确保在政策规定期限内答复申请人。

六、其他需要报告的事项

全年已受理工伤认定 872 件，已做出工伤认定 856 件，劳动能力鉴定 603 件。

海东市人力资源和社会保障局

2026 年 1 月 21 日

