

海东市消防救援支队

2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019 年国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分。本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2025 年，海东市消防救援支队以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，忠诚践行总书记重要训词精神，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦履行应急救援主力军和国家队职责使命，“以公开为常态，不公开为例外”原则，建立健全政府信息公开工作流程、保密审查制度，借助各大主流媒体平台和支队微信、微博、抖音等社交平台，及时主动向社会公开信息，积极办理网民留言，认真倾听群众心声，主动办好民生实事。

（一）主动公开方面。2025 年，2025 年，海东市消防救援支队抖音、快手、微博、微信、今日头条新媒体平台共发布稿

件 0.452 万条。“12345 政务服务热线”受理办结群众事件 225 件。通过微信公众平台发布《青海省消防条例》、《海东市公共消防设施管理条例》，对公共消防设施的规划、建设、使用和维护进行了规范，强调公共消防设施保护的公众参与，保障了公民的知情权，切实发挥好政府信息对人民群众生产生活的服务作用。

（二）依申请公开方面。制发《支队政府信息公开专用签呈单》，进一步强化与申请人的直接沟通，准确了解申请人诉求，提高答复的及时性和针对性，妥善处理涉及依申请公开的举报投诉 225 件，推动依申请公开行政争议实质性化解。依托全市政府信息依申请公开受理平台，进一步规范受理、办理、流转、审核等工作流程，全年共接收政府信息公开申请 2 件，均在当年法定期限内予以答复。

（三）政府信息管理方面。聚焦海东市高质量发展“十项行动”，积极探索便民利企、优化营商环境等举措，进一步规范群众申请较为集中的公众聚集场所开业前的检查、“12345 政务服务热线”等消防监督执法领域的政府信息公开工作，确保“应公开尽公开”。坚持“公正、公平、便民”原则，认真接听解答群众来电咨询，根据群众诉求进行规范告知、建议，简化群众办理手续，减少了物质和时间成本。严格落实政府信息保密审查制度、法律审核制度和逐级审核制度，确保依法依规。

（四）平台建设方面。推动落实网络意识形态和网络安全工作责任制，强化门户网站和政务新媒体日常检查、维护，杜绝错链、断链，确保安全平稳运行。把握融媒体时代传播规律，深化数据共享应用，探索政务新媒体矩阵建设新路径，及时准确传递党和政府权威声音。**2025**年，海东市消防救援支队抖音、快手、微博、微信、今日头条新媒体平台共发布稿件**0.452**万条。

（五）监督保障方面。采取网上日常巡查和定期督查相结合的方式，对政府信息公开工作进行督办检查。持续做好支队官方网站的读网巡网工作，定期对网站所有栏目的更新情况进行全面排查。针对个别敏感事项，及时与有关单位沟通研究公开方式，严格遵守法定程序、履行法定职责，不断提高办事效率。

二、主动公开政府信息情况

2025年全年共审核办理各类行政许可**68**件，通过**12345**政务服务热线平台受理办结群众事件**225**件。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	
行政规范性文件	0	0	
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量（件）		
行政许可	68		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量（件）
行政处罚	66
行政强制	3
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		1	0	0	0	0	0	1
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0

		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不	0	0	0	0	0	0	0

		再处理其政府信息公开申请							
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理					0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结 果 纠 正	其 它 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 它 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 它 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，我支队政府信息公开工作存在的问题：一是主动公开政府信息的及时性有待进一步提升；二是政府信息公开的内容还不

够丰富、完善，还需进一步加强。

下一步改进情况：按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，进一步做好政府信息公开工作。一是深化政策解读，围绕群众关心的消防执法、隐患整改、应急救援等内容增加案例式、问答式解读，提升对政府信息公开工作重要性的认识；二是切实做好主动公开政府信息的更新工作，切实增强公开效果，进一步规范和梳理公开内容，重点公开公众普遍关心、涉及人民群众切身利益的信息，努力畅通以门户网站为主要载体的信息公开渠道，增强公开的及时性、准确性、权威性和有效性；三是充分发挥新媒体传播速度快、信息量大、宣传便捷等优势，利用微博、抖音、微信等平台开展消防宣传，结合特殊节点、突发事件及热点话题，制作专题，以视频、动画的方式开展针对性宣传，利用卡通漫画、短视频等方式向群众发布信息，广泛宣传普及火灾预防和火场逃生知识，将消防安全常识延伸到每个手机用户端。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》我支队 2025 年发出收费通知件数为 0，收取金额为 0。