

海东市人民政府办公室

海东市人民政府办公室 关于报送《2025 年度政府信息公开 工作报告》的函

省政府信息公开与政务公开办公室：

本年度报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第四十九条、第五十条规定，以及青海省政府信息公开与政务公开办公室《关于编制发布 2025 年度政府信息公开工作年度报告的通知》要求编制而成。报告共设六个部分，分别为总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。本报告内容及数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，报告电子版已通过海东市人民政府门户网站全文向社会公开。

一、总体情况

2025 年，海东市以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，践行以人民为中心的发展思想，按照省政府公开办工作要求，围绕市委、

市政府中心工作，坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，围绕“精准公开、时效公开”核心导向，推动政务公开工作从“量的积累”到“质的提升”转变，为经济社会高质量发展提供有力支撑。

（一）扎实推进主动公开工作。加强重点领域信息公开。紧紧围绕财政预决算、重大项目建设、公共资源交易、环境保护和食品药品安全、安全生产、高原特色现代农业、乡村振兴等重点领域，扎实推进主动公开。突出做好教育、医疗、养老、就业等与群众切身利益密切相关民生领域重大信息的公开工作。**2025**年全市政府网站发布各类信息**20510**条。其中，市政府网站发布**4563**条，解读政府文件**8**条；六县区政府网站发布各类信息**15947**条，解读政府文件**42**条。

（二）依法依规办理依申请公开申请。深入贯彻落实国务院和省政府关于依申请公开工作部署，按照受理渠道畅通、办理程序合法、答复规范及时的要求，健全依申请公开工作制度，规范办理流程。在市政府门户网站设置依申请公开专栏，公开申请条件、受理机构、受理程序、流程图、公开时限，并制定格式化申请表。申请人可以选择在线申请、现场申请、信函申请多种方式。**2025**年，全市共收到政府信息公开申请**288**宗，其中自然人提交**285**宗，商业企业**3**宗，予以公开**268**宗，部分公开**5**宗，不予公开**2**宗，本机关不掌握相关政府信息**10**宗，信访举报投诉类申请**1**宗，重复申请**1**宗，结转下年度继续办理**1**宗。

（三）不断完善政府信息公开平台。**2025**年，我市扎实推

进政务公开平台载体建设，持续拓宽信息公开渠道，着力提升群众获取政务信息的便捷度与满意度。一是强化政府门户网站建设。持续优化政府信息公开专栏设置，严格落实栏目更新时限要求，规范依申请公开受理办理等关键环节，不断提升政府网上履职效能与政务服务水平。积极推动政府网站提质增效、规范运行，组织开展全市各级政府网站常态化抽查检查，并将抽查结果在市政府门户网站及时公开通报。二是规范政务新媒体运维管理。强化全市政务新媒体日常监管，对在册政务新媒体的内容更新、信息发布、互动回应等情况开展常态化监测。针对内容更新滞后、信息发布不严谨、互动回应不及时、运维管理不规范等问题，及时督促整改。

（四）健全督查考核机制。充分发挥考核“指挥棒”导向作用，健全完善政府信息公开工作考核体系，修订细化政务公开绩效考核指标，将 12345 市民服务热线办理工作纳入全市综合绩效考核范畴，持续夯实政府信息公开考核工作基础，切实强化年终考核的激励约束与正向引导效能。

（五）积极协同做好互动交流。建立健全舆情预案管理机制，针对涉及我市的重要政务舆情、群众关切的热点问题，第一时间通过政府网站发布权威信息、主动回应处置。紧扣全市中心工作，坚守“群众利益无小事”的工作原则，充分发挥政务服务热线贴近民生、体察民意、解决难题的服务功能，持续规范办理流程、稳步提升办理时效，不断增强工作的主动性、服务性与实效性。

2025 年我市 12345 政务服务便民热线共受理群众诉求 143721 件，其中：来电诉求 139667 件、中国政府网平台留言 174 件、省热线派单 1508 件、市长信箱和网民留言 296 件、微信留言 1595 件、手机 APP 留言 20 件、110 转单 461 件。受理量较去年增长 6.1%，在线答复 87392 件，转办工单 56320 件，电话接通率 94.7%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	23	1	44
规范性文件	36	3	296
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	128062		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	68885		
行政强制	324		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	4582.85
---------	---------

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		322	3					325
二、上年结转政府信息公开申请数量								
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	303	2					305
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	5						5
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密						
		2.其他法律行政法规禁止公开						
		3.危及“三安全一稳定”	1					1
		4.保护第三方合法权益						
		5.属于三类内部事务信息						
		6.属于四类过程性信息		1				1
		7.属于行政执法案卷						
		8.属于行政查询事项						
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	10					10
		2.没有现成信息需要另行制作						
		3.补正后申请内容仍不明确						
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	1					1
		2.重复申请	1					1
		3.要求提供公开出版物						
		4.无正当理由大量反复申请						
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息						
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正，行政机关不再处理其政府信息公开申请						
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用，行政机关不再处理其政府信息公开申请						
		3.其他						
	(七) 总计	321	3					324

四、结转下年度继续办理	1						1
-------------	---	--	--	--	--	--	---

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
5	0	3	0	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进措施

（一）存在的主要问题。一是全市政府信息公开工作推进不均衡，部分单位重视程度不足，工作人员队伍稳定性有待加强。二是部分政务网站及新媒体平台存在文字表述不规范、敏感信息管控不到位、内容更新不及时等问题，信息发布审核机制需进一步健全完善，政务新媒体规范化管理水平亟待提升。三是政府信息公开的深度挖掘与广度拓展仍需持续加大力度。

（二）改进措施。一是强化政府信息公开重要性认识。通过不断学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，学习先进地区

政府信息公开工作经验，提高思想站位，强化业务素养，提升政务公开工作水平。**二是**积极整合信息资源，强化日常督查与部门协同联动，推动各领域信息公开规范有序推进。紧扣财政预决算、重大项目建设、公共资源交易、生态环保、食品药品安全、安全生产、高原特色现代农业、乡村振兴等关键领域，扎实做好主动公开工作；重点围绕教育、医疗、养老、就业等民生事项，切实加大与群众切身利益相关信息的公开力度。**三是**严格落实政策解读主体责任，督促文件起草部门认真履行“第一解读人”职责。从政策制定背景、核心举措、创新亮点、落实主体及实施路径等方面，开展多角度、全方位、及时有效的政策解读，切实扩大政策知晓度和影响力。**四是**进一步压实各级各部门信息公开工作责任，推动各县区、各单位配齐配强专职工作人员，不断强化政务公开队伍建设和工作支撑。**五是**严格执行信息公开责任追究制度，依托目标责任制考核，进一步规范行政行为，推动政府信息公开工作高效务实开展。

六、其他需要报告的事项

无

2026 年 2 月 13 日

海东市人民政府办公室

2026年2月13日印发
