

# 海东市交通运输局

## 2020年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

2020年，我局按照市委、市政府统一部署，加强组织领导，健全工作机制，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》的各项要求，紧紧围绕交通运输“热点难点”问题。坚持以公开透明、便民及时为原则；以提高行政效率、提升服务水平为目标；加强信息公开、政策解读和互动交流；拓宽信息公开渠道、增强信息公开实效性和便利性。全面提高政府信息公开工作质量，有力保障了公民、法人和其他组织依法获取交通运输领域各类政府信息的权利。

**（一）健全工作机制。**我局将政务公开工作纳入重要议事日程，及时充实和调整政务公开工作领导小组，合理调整信息员工作分工，做到领导、机构、人员“三到位”。在局政务公开工作领导小组统一领导下，按照既定方案要求，局各责任科室认真履行职责，各司其职，各负其责，确保了政务公开工作落到实处。在开展政务公开的过程中，各科室、单位牢固树立了公开就是诚信、公开就是纽带、公开就是监督、公开就是效率、公开就是形象的新观念，为扎实推进政务公开工作打下了良好基础。

**（二）规范工作流程。**为使政务公开工作更具针对性和可操作性，积极推进一般事项公开向重点事项公开、结

果公开向全过程公开、自定公开内容向群众点题公开“三个转变”，通过以下几点，进一步提高政务公开的质量：**一是**公开的内容更加充实。根据上级文件要求，对政务公开的范围、政务公开的内容、政务公开的形式、政务公开的制度等作了进一步的明确。**二是**公开的时间更加及时。根据政务公开的时限要求，针对公开项目的不同情况，确定公开时间，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开。**三是**公开重点更加突出。坚持把群众最关心的事项公开作为政务公开的重点，加大推行政务公开的力度。2020年公开代表（议案）建议办理工作5件，办结率100%。完成道路运输从业资格许可事项2733项、危险货物运输企业许可2项，较上年增长976项。推进财政预决算公开工作，局本级政府预算决算全部公开到支出功能分类的项级科目；定期公开市交通运输局本级“三公”经费支出使用情况。

**（三）积极回应诉求。**对交通运输系统出台的重要政策，积极主动做好解读工作，让群众听得懂、能理解、可监督。对涉及本部门的重要舆情、媒体和公众关切的热点问题，及时发布准确权威信息，积极回应社会关切。利用信息技术整合网上投诉和电话投诉系统，实现交通服务热线全畅通。全年办理新华网、人民网网络留言、12345市民热线、12328交通服务热线投诉案件共280余件，省交通运输厅、市信访局转办信访件8件，投诉受理率100%，结案率达100%。



一、本年新收政府信息公开申请数量									
二、上年结转政府信息公开申请数量									
三、本年度办理结果	(一) 予以公开								
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							
		2. 没有现成信息需要另行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确							
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							
		2. 重复申请							
		3. 要求提供公开出版物							
		4. 无正当理由大量反复申请							
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理								
	(七) 总计								
四、结转下年度继续办理									

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题有：**一**是对政府信息公开的思想认识有待进一步加强；**二**是政府信息公开规范性和时效性需要进一步提升；**三**是信息公开的形式需要进一步丰富。

下一步，将从以下方面改进完善信息公开工作：**一**是加强学习，强化政府信息公开的人员队伍建设，努力提高业务素质；**二**是加强与相关部门沟通联系，进一步完善各项政府信息公开制度；**三**是强化政府信息公开宣传工作，扩大宣传范围，提高政府信息公开工作时效。

#### 六、其他需要报告的事项

暂无需要报告事项。