

# 海东市人民政府办公室

---

## 海东市人民政府办公室 2021 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第四十九条和第五十条规定和青海省人民政府办公厅《关于转发政府信息公开工作年度报告编发指南（参考）的通知》和《青海省人民政府信息与政务公开办公室关于转发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》要求编制。包括总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分。本年度报告全文及数据统计期限从 2021 年 1 月 1 日起到 2021 年 12 月 31 日止。

### 一、总体情况

**（一）主动公开方面。**一是持续加强重点领域信息公开。围绕市委、市政府中心工作，对政府工作报告、重要政策文件、重大决策部署、民生实事项目等依法公开措施、步骤、进度、结果等信息；重点加强乡村振兴、生态环境保护、“放管服”改革、公共资源配置、社会公益事业、财政预决算等领域政府信息公开力度，实现重大决策公开制度化、规范化、常态化。2021 年市政府网站共更新发布各类信息 8216 条，其中：政府文件 94 条，市政府令 1 条，公开重点领域类信息 82 条。发布海东市新冠肺

---

炎疫情防控信息 69 条，利用通知公告发布环评报告、中央环境保护督察反馈意见等各种公示 193 条，通过市政府官方微信发布信息 146 条。二是不断强化政策解读力度。深入解读市委、市政府出台的重要政策措施、重大决策部署，2021 年通过市政府门户网站发布重大政策 6 篇、其中视频解读 1 篇，发布《海东市人民政府公报》11 期。三是着力做好公共卫生突发事件应对信息公开。严格落实政府信息公开条例关于主动公开突发事件应急预案的要求，发布海东市新 防控信息 69 条。

**（二）依申请公开方面。**深入贯彻落实国务院和省政府关于依申请公开工作部署，按照受理渠道畅通、办理程序合法、答复规范及时的要求，建立健全依申请公开工作制度，规范办理流程。在市政府门户网站设置依申请公开专栏，公开申请条件、受理机构、受理程序、流程图、公开时限，制定格式化申请表，便于申请和答复。提供多种申请公开方式，申请人可以选择在线申请、现场申请、信函申请。截至目前，市政府办公室受理依申请公开 52 件，按时规范答复 52 件。

**（三）政民互动方面。**建立舆情预案管理机制，对涉及我市的重要政务舆情、群众关心的热点等问题，在第一时间通过政府网站发布信息积极进行回应。围绕全市中心工作，按照“群众利益无小事”的工作原则，充分发挥热线办理工作贴近民生、体察民意、解决难题的服务功能，全面规范办理程序、逐步提高办理时效，不断提高工作的主动性、服务性和实效性。2021 年承办各级领导交办事项、网络留言、群众来信来访 356 件，

办结 355 件，办结率 99.7%，受理群众“12345”来电 27169 件，办结 26972 件、办结率 99.3%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章			
规范性文件	6		9
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		31				6	15	52	
二、上年结转政府信息公开申请数量									
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	17				1	12	30	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)								
	不予 公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	14				5	3	22	
	2. 没有现成信息需要另行制								

	作							
	3. 补正后申请内容仍不明确							
(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请							
	2. 重复申请							
	3. 要求提供公开出版物							
	4. 无正当理由大量反复申请							
	5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息							
(六) 其他 处理	1. 申请人无正当理由逾期不 补正，行政机关不再处理其政 府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知 要求缴纳费用，行政机关不再 处理其政府信息公开申请							
	3. 其他							
(七) 总计		31				7	15	52
四、结转下年度继续办理								

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在的主要问题

一是各级领导对政务公开工作重视不够、人员、资金落实不足，全市政府信息公开工作推进缓慢。二是政务公开工作还不够规范，门户网站、政务新媒体信息发布审查、会签制度还需进一步完善。三是政务公开工作层次还不够深入，在主动公开、依申请公开等方面还不够具体、全面。

### （二）改进措施

一是强化监督考核。对政务公开工作实行首问责任制，坚决杜绝推诿搪塞行为，提高重视程度。通过政务公开目标责任制考核不断规范行政行为，密切与群众之间的联系，重视群众意见的反馈，吸纳合理意见，解决存在的问题，扎实推进政务公开工作开展，逐步建立健全长效化的工作机制。二是进一步强化工作力度，增加政务公开工作专职人员，确保信息及时公开，公开的信息范围覆盖市公安局各个部门。三是强化政务公

开制度探索。全面落实政务公开第一责任人的职责，继续改进网站管理，完善政务公开制度，确保应公则公。

#### 六、其他需要报告的事项

无

2022年1月20日