

海东市人民政府办公室文件

东政办〔2022〕162号

海东市人民政府办公室 关于印发海东市新型智慧城市规划建设规划 (2021—2025)的通知

各县区人民政府，海东工业园区管委会，市政府各部门：

《海东市新型智慧城市规划建设规划（2021—2025）》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

2022年11月3日

海东市新型智慧城市规划建设规划

（2021—2025）

第一章 规划背景

第一节 我国新型智慧城市发展沿革

一、新型智慧城市的概念

新型智慧城市是以为民服务全程全时、城市治理高效有序、数据开放共融共享、经济发展绿色开源、网络空间安全清朗为主要目标，通过体系规划、信息主导、改革创新，推进新一代信息技术与城市现代化深度融合、迭代演进，实现国家与城市协调发展的新生态。其本质是全心全意为人民服务的具体措施与体现。

二、新型智慧城市的理解

新型智慧城市是新时代贯彻新发展理念，全面推动新一代信息技术与城市发展深度融合，引领和驱动城市创新发展的新路径，是形成智慧高效、充满活力、精准治理、安全有序、人与自然和谐相处的城市发展新形态和新模式。新型智慧城市是数字中国、智慧社会的核心载体。

十八大以来，党中央、国务院高度重视新型智慧城市建设工作。2016年4月19日在网络安全和信息化工作座谈会上习近平总书记指出，“要以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，统筹发展电子政务，构建一体化在线服务平台

台，分级分类推进新型智慧城市建设，打通信息壁垒，构建全国信息资源共享体系，更好用信息化手段感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助科学决策”。《国民经济与社会发展“十三五”规划》将新型智慧城市作为我国经济社会发展重大工程项目，提出“建设一批新型示范性智慧城市”。《国家信息化战略纲要》明确提出分级分类建设新型智慧城市任务。

《“十四五”国家信息化规划》中明确要加快数字社会建设步伐，将统筹推进新型智慧城市和数字乡村建设，要构筑全民畅享的数字生活方式。

我国智慧城市建设历经了三个阶段。第一阶段以 2008—2012 年为主，以智慧城市概念导入为阶段特征，各领域分头推进行业数字化智能化改造，整体来看属于分散建设阶段；第二阶段以 2012—2015 年为主，以智慧城市试点探索发展为阶段特征，在智慧城市部际协调工作组指导下，各业务应用领域开始探索局部联动共享，智慧城市步入规范发展阶段；第三阶段为 2016 年启动至今，智慧城市发展理念、建设思路、实施路径、运行模式、技术手段的全方位迭代升级，进入以人为本、成效导向、统筹集约、协同创新的新型智慧城市发展阶段。从发展重点看，进一步强化城市智能设施统筹布局 and 共性平台建设，破除数据孤岛，加强城乡统筹，形成智慧城市一体化运行格局；从实施效果看，通过叠加 5G、大数据、人工智能等新技术发展红利，推动智慧城市网络化、智能化

新模式、新业态竞相涌现，形成无所不在的智能服务，让人民群众对智慧城市有更切实的现实获得感。



图 1. 我国智慧城市发展沿革

三、新型智慧城市的意义

我国新型智慧城市已经进入以人为本、成效导向、统筹集约、协同创新的新发展阶段。各地区从实际出发进行了大量实践，部分省（直辖市）高位统筹推进积极推进，顶层设计成为新型智慧城市建设的 premise。新型智慧城市发展重心逐渐从整体谋划、全面建设向营造优质环境、设计长效可持续发展机制转变，全面创新组织管理、建设运营、互动参与等机制。新型智慧城市更强调云网端融合的新型智能设施泛在

部署，更强化数据智能、信息模型等共性赋能支撑和平台整合，更注重实现数据驱动、“三融五跨”的智慧生产、智慧生活、智慧生态、智能治理等应用服务发展。

第二节 发展形势

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。“十四五”时期是数字经济蓬勃发展的重要机遇期，也是发展动力、发展模式转换的关键期。准确把握全球数字经济发展趋势，紧抓“新基建”、“新经济”、“新科技”、“新融合”、“兰西城市群中部崛起城市”等战略发展机遇，奋力推进新型智慧城市高质量建设发展。

一、“新基建”引领数字基础设施建设新热潮

数字基础设施和数字产业生态的建设是数字经济繁荣的核心底座。大力发展“新基建”，既是稳投资、扩内需、拉动经济增长的重要途径，也是促升级、优结构、推动高质量发展的关键之举。以5G网络、大数据中心、人工智能、工业互联网、物联网等为代表的“新基建”在速度、覆盖度、时延等方面提升明显。“新基建”符合中国经济结构向以数字经济为代表的新兴经济转变的趋势，未来我国将借助“新基建”，重点提升数字经济基础设施建设水平，强化产业互

联网和企业数字化转型，推动数字经济的产业链不断延长。

二、“新经济”展现增长新潜力

数字经济是新型智慧城市建设的重要组成部分，是下一代信息产业创新的引擎。城市通过发展数字经济形成叠加造出效应，将更好支撑城市创新转型，引领城市现代经济体系和生产方式加速向网络化、数字化、智能化演进。

三、“新科技”迎来发展新契机

科技创新与产业数字化、智能化转型发展相融合，持续构建信息发展新动力。新科技作为引领这一轮科技革命与产业变革的战略性技术，对经济发展、社会进步、国际政治、经济格局等各方面产生重大而深远的影响。作为一种新的科技手段，新技术产业数字化服务愈加广泛，全面覆盖金融科技、数字乡村、智慧城市等领域。在资源要素驱动乏力、劳动力成本居高不下、消费需求多样化且易变的背景下，实体产业转型发展和人民对美好生活的追求向往日趋强烈，将为新科技创造更为巨大的发展机会。

四、“新融合”引导行业发展新方向

智能化技术是多种新技术的融合体，是智慧城市的重要技术基础与支撑。一是数字化转型正成为社会的主动选择，二是 5G、AI 和云是行业数字化转型的重要支撑，三是产业互连网络是行业数字化转型的必要基础。

产业数字化的发展为“新融合”提供了空前机遇。围绕

生活服务领域，构建数字生活服务运营平台，开展应用聚合开放服务平台运营示范；推进科技与文化产业融合，加快发展数字文化创意产业等新兴消费服务业；加快推进农业信息化建设，积极发展农业产业互联网平台型经济新模式，走出一条“农业产业链+产业互联网+综合赋能”的新时代农业农村发展新路径；大力发展现代物流业，提高物流专业化、社会化、规模化水平，推进现代物流业结构升级和发展壮大。加快新一代信息技术与制造业深度融合为主线，以推进智能制造为主攻方向，推进制造业向数字化、网络化、智能化转型，数字制造、先进材料、智能机器人、无人驾驶汽车等新技术新产品不断突破，网络化协同、智能化生产、个性化定制、服务化延伸等新模式新业态不断涌现，行业价值空间不断拓展，不断培育新增长点、形成新动能。

第三节 发展条件

一、发展机遇

“十四五”开局以来，海东市抢抓黄河流域生态保护和高质量发展，积极主动融入国家“一带一路”“西部大开发”“兰西城市群”建设等重大战略部署，全面贯彻省委“建设城乡统筹新海东”“打造西宁—海东都市圈”要求，认真落实《兰州—西宁城市群发展规划》《兰西城市群发展规划青海实施方案》，牢固树立城市理念，强力推进核心城区建设，

全面加快旧城改造，不断完善城市功能，大力提升城镇化水平，持续深化对外开放，聚力打造生态文明高地，加快建设产业“四地”，向着谱写青藏高原“山水田园、生态绿色、宜业宜居、创新活力、城乡统筹”的社会主义现代化新海东篇章加快迈进，为海东市新型智慧城市建设带来了新的发展机遇。

二、区位优势

海东市地处青海东部，西距青海省首府西宁市 65 公里，东至甘肃省首府兰州市 157 公里，并与甘肃省天祝、永登、永靖、临夏、甘南等州（市）、县毗邻，其它三面分别与海北、湟中、黄南等州县接壤，处于兰西城市群中心地带，是丝绸之路经济带上的重要节点城市。青藏铁路、兰新高铁、京藏高速、109 国道、西宁南绕城高速、民小公路横穿东西，是全省交通主干线最发达的地区之一。黄河、大通河、湟水河自境内流川，青藏高原最大的民用机场-曹家堡机场及正在建设的机场三期坐落于境内，是航空运输入青落地的首站，曹家堡保税物流中心（B 型）建于海东市域内，人流、物流、信息流汇集，占据着独特地缘，区位优势明显。

三、稳定的社会经济发展

近年来，海东市始终坚持融入全省全国发展，坚持统筹经济与社会、城乡发展，深入实施城市崛起和乡村振兴战略，一二三产融合发展，2021 年完成地区生产总值 554.71 亿元，

增长 6.1%，较 2020 年增长 40.11 亿元，高于全省增速 0.4 个百分点。分产业看，第一产业增加值 80.66 亿元，增长 4.7%；第二产业增加值 218.48 亿元，增长 6.6%；第三产业增加值 255.57 亿元，增长 6%。第一产业增加值占全市生产总值的比重为 14.54%，第二产业增加值比重为 39.39%，第三产业增加值比重为 46.07%。全市常住人口 135.79 万人，其中城镇常住人口 56.96 万人，常住人口城镇化率达 41.95%。同时，作为河湟文化底蕴深厚的多民族聚集区，海东市始终坚持依法治市，把维护社会稳定作为首要任务，不断增强群众的安全感、满意度，确保人民安居乐业、社会安定有序、全市长治久安，并获得“全国民族团结进步示范市”，入选“第四批少数民族流动人口服务管理示范城市名单”。

海东市坚持农业基础地位不动摇，大力实施高原特色现代农业示范区建设，着力打造特色产业，品牌效应不断彰显；坚持走绿色、低碳、循环的新型工业化路线，加快推进传统产业转型升级，主动承接东部地区产业转移，大力发展数字经济，“高新轻优”产业发展日趋成熟，具有海东特色的现代化产业格局基本形成，社会经济发展优势显著。

四、良好的信息产业基础设施

2019 年省委省政府发布的《青海省数字经济发展规划（2019—2025 年）》中明确提出要在海东工业园区布局全省大数据产业园，引领全省大数据产业集群化发展、功能集合

构建。目前，中国移动高原大数据中心、青海数据湖信息技术有限公司“青海数据湖产业园”、中国电信（国家）数字青海新型大数据中心等大型数据中心已落户海东工业园河湟新区，并陆续投产使用，初步形成了信息产业集聚效应，为海东市大数据产业发展和海东新型智慧城市建设奠定了良好的基础。海东市正全力打造“青藏高原云谷”，将河湟新区大数据产业园打造成为青海省大数据产业集聚的核心区，助力海东市新型智慧城市发展，信息产业发展聚合增质优势日益凸显。

五、东西部对口协作

无锡市认真落实两省、两市帮扶协议，举全市之力对海东市开展对口帮扶，助推海东市产业、教育、就业、医疗、电商、光伏等多个扶贫领域发展。截止目前，无锡市已累计落实帮扶资金 8.08 亿元，携手奔小康资金 3700 万元，先后组织实施帮扶项目 198 个，直接惠及受益建档立卡贫困户 13 万人，助力海东市两区四县全部实现脱贫摘帽。自无锡市与海东市建立对口帮扶关系以来，两地围绕做深做实扶贫协作，健全合作机制，创新合作方式，拓宽合作领域，深化协作机制，深入推进产业、教育、文化、卫生等领域交流合作，加大人才帮扶力度，认真研究编制“十四五”帮扶规划，持续在合作中实现互利共赢、在交流中实现共同发展，“东锡”扶贫协作取得了扎实成效。未来，无锡市将持续落实两省、

两市对口帮扶支援工作座谈会精神，积极回应海东市在产业链转移和高层次人才交流等方面的意见建议，进一步深入推进产业、教育、文化、卫生、人才等多领域合作，推动海东市社会经济高质量发展。

第二章 建设需求分析

第一节 海东市信息化建设情况

一、信息化基础设施建设成果显著

在有线网络建设方面，通过近年通信运营商的大力建设，海东市全市 94 个乡镇和 1587 个行政村和城市居民、企业光纤覆盖率达 100%，累计覆盖用户共 170 万。市级出口带宽速率达到 60Gbps，全市固定宽带用户 37.82 万户，固定宽带家庭普及率 64.15 部/百户，宽带骨干传输网络已覆盖全市、城区、乡镇、省内重要交通干线。

在无线网络建设方面，截至 2020 年底，海东市共建成物理站址 2993 个，拥有移动通信基站 11657 个，4G 网络全覆盖。5G 物理基站已建成 1203 个，正在建设 222 个，5G 通信基站 1889 个，5G 平均上行速率约 100Mbps。移动宽带用户 135.21 万户，移动互联网普及率 90.54 部/百人。

在数据中心建设方面，中国移动高原大数据中心、青海数据湖信息技术有限公司“青海数据湖产业园”、中国电信（国家）数字青海新型大数据中心等大型数据中心已落户海东工业园区河湟新区，并陆续投产使用，初步形成集聚效应，为海东市大数据产业发展和新型智慧城市建设奠定了良好的基础。

二、信息化应用取得初步成效

（一）政务信息化服务效率不断提升

在政务网络方面，海东市电子政务外网已覆盖市一县区一街道（乡镇）三级，目前各单位电子政务外网的平均速率 30M，电子政务外网的出口带宽已达到 1G。

在政务服务方面，海东市已成立政务服务监督管理局，设置有政务服务大厅，目前大厅已入驻 40 个部门、96 个服务窗口，通过市政务服务数据共享平台依托省统建的青海政务服务网为个人/法人提供政务事项办理服务，基本实现行政许可、公共服务、便民服务、办件公示、办件统计等事项的“一站式办理”。

在公共资源交易方面，主要依托青海省公共资源交易平台为海东市工程建设招投标、政府采购、开评标监督管理提供服务，具备对开评标现场监督管理的能力。

（二）城市精细化治理体系日趋完善

在城市管理方面，海东市城管部门主要依托市委政法委建设的社会治安综合治理信息平台开展城市管理工作，基于自建的智慧工地管理平台对已接入的部分工地施工现场情况、扬尘粉尘数据进行监管。海东市交通管理部门主要依托青海省统建的青海省道路运输车辆动态监管系统、源头治超监管系统等对“两客一危”进行监管，目前全市全部“两客一危”车辆均已安装 GPS 系统、部分车辆安装有司机驾驶行为监控系统，可基本实现针对车辆、驾驶人员的管理。

在应急管理方面，海东市应急管理部门初步建成应急指

挥平台，并实现与气象、林草、水务、交通、自然资源等部门的数据对接，对部分地质灾害点进行远程视频监控，监控画面可实时上传至应急指挥中心。

在市场监督管理方面，海东市市场监管部门已自建“安康河湟”信息化监管平台，已接入 2.3 万户食品药品主体、305 名食品药品监管人员、417 家重点场所信息和 480 家学校食堂、大中型餐饮店、养老机构食堂等“明厨亮灶”工程的视频监控数据。

在森林防火方面，依托省统建的林火瞭望监控系统对全市 7 个林场进行林区动态信息监测，为尽早发现火情、了解分析火情、查找起火原因、指挥扑救提供技防服务，保证林区森林资源安全。

在山洪防御方面，海东市水务部门自建成山洪灾害防御系统，已建有 6 个县级山洪灾害预警平台、273 个预警站点、23 个自动水位站、846 个乡村级广播预警站、21 个图像监测站、18 个视频监测站，能及时掌握重点水库、河道、区域的雨情、汛情、险情情况，为山洪防御提供有效的信息化支撑。

在城市综合管廊方面，海东市住建部门已自建成智慧管廊平台，目前正以平安区和乐都区为试点，通过配置智慧线、BIM+GIS 平台、通风、排水、环境监测等设备，实现管廊自动识别险情、启动报警、处置等功能。已自建成智慧管网平台，以平安区和乐都区管网数据为核心，通过安装前端水质

检测仪、压力监测仪、管网流量计等设备，对管网的水质、压力、流量指标进行集中监测与实时分析。

（三）惠民服务便捷化程度大幅提高

在市民服务方面，海东市政府已开通“12345”市民帮扶热线和“海东市政府网”微信公众号，通过“信息发布”、“政务公开”、“互动交流”等功能板块，向市民提供权威重要政务信息、民生信息咨询、便民办事等服务。

在教育服务方面，教育部门通过国家或青海省统建的 16 个垂管系统为全市 29.7 万在校生、1.95 万教职工开展信息化服务。海东市 355 所各级各类学校“三通两平台”已全面覆盖，录播教室已基本覆盖全市所有学校，其中出口带宽 100M 的学校占 98.7%。目前“专递课堂”、“名师课堂”、“名校网络课堂”、“智慧黑板”正向全面普及不断迈进。

在医疗卫生方面，海东市 13 家二级以上医疗机构、104 个乡镇卫生院以及 1587 个村级卫生室均已完成 HIS 系统、LIS 系统、PACS 系统的建设及应用，并已实现三大系统的互联互通，全市卫生信息网络实现县区—乡（镇）—社区（村）三级全覆盖。

在社会保障方面，海东市人社部门自建有智慧监查系统，用于农民工工资支付监控预警、合同签订等方面以保障农民工合法权益；通过青海省统建的“金保工程”系统，实现劳动合同社会保障、医疗保障业务经办、公共服务等功能。

海东市医保部门依托青海省统建的医疗保障信息平台服务于全市参保市民，实现业务经办、基金监管、数据汇总。海东市民政局部门自建有养老服务信息服务平台，可基本实现按需为老年人提供综合性服务；同时依托国家或青海省统建的11个垂管业务系统开展全市社区信息管理、殡葬管理、婚姻登记管理、社会组织登记管理、流浪乞讨人员救助管理、低保特困审核审批等工作。

在文化旅游方面，海东市文旅部门已自建成文化旅游大数据平台，初步实现旅游指数、客流来源、实时客流量等可视化展示，为旅游行业监管、特色旅游营销提供了数据支撑。

在交通服务方面，平安区先行试点建成慧停车APP，可实现民众停车车位定位、自助缴费、停车负荷量智能分析等功能，初步实现智慧停车。乐都区、互助县、民和县等区县智慧停车项目建设工作正在稳步推进。

在扶贫脱贫方面，海东市已自建成智慧扶贫信息化平台，在脱贫攻坚工作和服务中实现精准帮扶、脱贫监测、智慧服务。

（四）公共安全防护水平稳步提升

在公共安防方面，海东市以公安平台为依托自建成了公共安全视频监控总平台和市一县区一街道（乡镇）一社区（村）四级联通的综治分平台，截止目前已建设汇聚了各类视频监控资源10413路，正进一步推进扩大视频资源接入与

视频监控补点工作。

在综治维稳方面，市公安部门依托自建的视频实战应用平台、预知预警打控平台、虹膜核查系统、视频专网级联平台、执法办案系统、物联智能应用平台等信息系统对常住人口、流动人口、社会车辆进行管控；依托青海省统建的昆仑警务云、全省指挥调度系统、交警应用平台、治安应用平台、刑警应用平台等信息系统，为全市民警、交通警察、治安警察、刑事警察开展业务工作提供信息化支撑。

（五）生态环境监管能力逐渐提高

在生态环境保护方面，海东市环保部门已自建成扬尘及“智慧环保”平台，通过采集并整合分析大气环境、水环境、扬尘、噪声等各类数据，为环境监管与指挥提供信息化手段。自建成污染源在线监管平台，通过安装废水自动监控设备、废气自动监控设备、视频监控设备，对各生态环境要素污染状况、趋势、重点排污单位污染排放状况、建筑扬尘、机动车尾气等进行实时智能化监管和分析。

在水务方面，海东市水务部门已自建成河湖长制综合管理信息平台，已纳入了全市 1758 名四级河长、469 名湖长的基础数据资料，完善了黄河、湟水河、大通河三条干流和 137 条支流的水务基础数据，基本实现河湖巡查统计分析、投诉举报、考核评价、河湖长制指挥决策的功能。

（六）企业数字化转型逐步推进

海东市已建成青海拉面产业数字化平台，对青海拉面全产业链进行智慧化管理，初步实现金融数据、消费数据、生产数据“三返青”，为青海拉面产业数字化服务体系奠定基石。积极引入青海农林牧商品交易中心、高原甄选农产品推广平台等项目，通过“线上电子交易平台+线下产地集配中心”的一体化运营模式，统筹融合线上线下两类市场。围绕牛羊肉、冷水鱼、设施农业等优势特色产业，建立了以“黄河彩篮”高原现代菜篮子产业园、海东高原现代农业富硒产业园为示范的物联网示范基地，为农牧业规模化、精准化和设施化夯实基础。以互助青稞酒为代表的龙头企业在数字化转型方面陆续开展相关工作，如青海互助青稞酒股份有限公司开发上线了产品溯源 APP，通过扫码即可了解种植、酿造、勾调、包装等产品生产全流程。

（七）区县信息化应用成效渐显

乐都区深入推进公安智慧大数据建设开发运用，城区内现有违停抓拍 13 套、治安监控摄像头 146 个、人脸抓拍摄像头 187 套，城区车辆违停、机动车违法等行为得到有效遏制。客运车辆车载 GPS 监控系统全面运行，实时监控全区 201 辆客运车辆运行中的超员、超速行为，交通安全管理水平不断提高。建成空气质量 PM2.5 自动监测站 1 座，实时监测影响市民生活的空气质量参数。全区已发放三代社保卡 15.6 万张，市民持卡可享受社保缴费、待遇领取、就医购药、

信息查询等多项公共服务。城区内运营的所有公交车辆实现移动支付全覆盖。

平安区信息化建设成效较为显著，目前已建成慧停车 APP，主要实现停车车位定位寻找、自助缴费等功能。已建成河湖长制综合管理信息系统，实现河湖巡查统计分析、投诉举报、考核评价等功能。已建成办公 OA 系统，并建有区级政府门户网站。

互助土族自治县投资 500 余万元实施了智慧城管指挥中心平台建设项目，在县域安装市容监控设备 131 套，并整合接入公安、交通等监控设备 250 套，在县城主要交通干道、主要路口、重点部位等设置各类监控视频共计 416 台，立体化、信息化的社会治安防控体系初步建成。建成乡镇卫生院与县级医院各科室“点对点”互联互通的远程会诊系统，乡镇卫生院远程会诊覆盖率达 100%，县级医院依托“39 互联网医院”远程会诊平台，与省内外 200 余家三级医院开通了联网会诊系统，让患者足不出县即可享受到优质医疗服务。

循化撒拉族自治县以拉面为特色产业，现已投入 710.37 万元建设循化拉面产业智慧平台，目前一期已初步建成，具备人员权限管理、定时任务管理、数据分析等功能，已完成全国 4470 家拉面店基础数据采集工作。通过拉面产业带动了“一核两椒”为主的现代特色农牧业发展，形成了拉面、特色种养和小微加工企业产业链。全县人行道、广场等公共

区域已建设安装安防摄像头 106 路，视频监控补点建设持续。在县城内 12 处重点区域安装了微型喇叭，对视频监控中发现的不文明行为进行“隔空喊话”，及时制止破坏行为，初步实现重点区域高效管理。已建成 GPS 定位监管平台，对商砼站、砂料场、渣土车公司等 35 辆作业车辆安装 GPS 定位系统，实现渣土车违规作业可追溯。

化隆回族自治县规划投资 4469 万元（目前投资 465 万）建设化隆特色产业信息化服务大数据平台（智慧拉面信息化服务平台），依托该平台打通与 1.8 万家拉面餐饮实体店“最后一公里”，为政府、企业及个人提供电商决策支持、培训孵化、产销对接等服务。依托河（湖）长制信息系统管理河流 118 条，累计巡河 3351 次，建成山洪灾害监测预警平台系统并已接入 364 个监测点位，通过收集相关数据，实现预报决策、预警服务。已建成县政府门户网站，2021 年以来共计更新发布信息 1421 条。以全民参保为契机建成覆盖全县 24 万人的基础信息库，并在此基础上搭建集养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险的一体化业务经办系统，为参保人员提供精准、完备、详实的参保轨迹。

民和回族土族自治县全力推进全县农村电子商务发展，打造县域特色电商服务业，建成投用县级电商服务中心 1 个、乡镇电商服务站 22 个、村级电商服务站点 156 个，乡镇电商覆盖率达 100%，行政村电商覆盖率达 50%。客运车辆车

载 GPS 监控系统全面运行，实时监控全县 621 辆客运车辆超员、超速等违法行为。依托数字化城管平台将城市管理辖区划分成为 20 个单元网格进行管理，进一步完善占道经营、乱停乱放、损坏市政设施、环境卫生脏乱差等城市管理问题处置机制。重点污染源在线监测监控系统已建成投运，针对排污口超标数据实时监测。

三、工业和信息化融合取得新进展

在工业互联网应用方面，海东市重点工业企业已使用工业互联网及 APP 应用的领域主要集中在生产设备监控、生产流程管理、电子商务、供应链及物流管理、IT 基础设施等方面。工业企业上云率达 24.04%。在工业互联网平台建设方面，已建成“青海省制造业双创云平台”的工业互联网平台。在工业互联网产业基础方面，海东市龙头企业已积极开展工业化与信息化融合探索。已在生产过程与管理中采用了信息化高度集成的自动化生产线及远程生产控制系统，促进了企业节能降耗、降本增效，在行业内起到了工业互联网融合示范作用。

第二节 上位规划关联性分析

从宏观角度分析，新型智慧城市作为数字中国、智慧社会的核心载体，有助于加快形成国家级区域性城市群，打造以人为本、共建共享、统筹发展的智慧城市群。从中观角度

分析，新型智慧城市作为重要经济增长极辐射带动周边区域发展，打通高端生产要素输送通道，开创合作发展共赢新空间。从微观角度分析，新型智慧城市的建设将优化升级城市发展结构，改善发展环境，为城市带来发展新契机。

上位规划是上级政府经过开门问策、集思广益，充分吸收社会期盼、群众智慧、专家意见与基层经验，统筹考虑整体利益与长远利益，构建发展格局的重要规划，是编制《海东市新型智慧城市规划建设规划（2021—2025）》的纲领性、指导性文件。与本规划紧密联系的上位规划主要包括《兰州—西宁城市群发展规划》、《青海省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》及《海东市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》。

《兰州—西宁城市群发展规划》中提出，将推进兰州、西宁、白银、海东等智慧城市建设，以点带线、由线到面打造兰州—白银、西宁—海东都市圈，重点打造兰西城镇发展带，带动周边节点城镇，构建“一带双圈多节点”空间格局，到2035年，区域协调发展机制建立健全，兰西城市群协同发展格局基本形成，各领域发展取得长足进步，发展质量明显提升。

《青海省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》中提出，坚持生态保护优先，推动

高质量发展、创造高品质生活，培育发展生态经济、循环经济、数字经济、平台经济“四种经济形态”，创建国家公园、国家清洁能源、绿色有机农畜产品、高原美丽城镇、民族团结进步“五个示范省”的总体布局。明确指出在“十四五”期间建设城乡统筹“新海东”，加快西宁—海东都市圈协同融合发展，推进兰西城市群重点领域协作共建，打造“两核一轴一高地”区域协调发展新格局。通过建设“城市大脑”、建立研判决策治理一体化城市管理体系、探索运行“一网统管”等模式着力打造海东智慧城市建设。到2035年，实现生态文明建设水平、经济发展质量、民生保障、社会文明程度、改革开放力度、地方治理效能大幅提升的远景目标。

《海东市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》中指出，在贯彻落实国家、青海省规划及政策基础上，以建成“兰西城市群中部崛起城市”为战略目标，以“黄河流域上游生态文明示范区、青海省现代产业重要承载区、国家城乡融合发展试验区、国家河湟文化生态保护实验区”为战略支点，奋力打造“山水田园、创新活力、绿色发展、城乡统筹、宜业宜居”的社会主义现代化新海东。在智慧城市建设方面，提出以强化信息化产业基础设施能力为支撑点，打造“无线城市”和“数字乡村”，加快发展数字经济，全面提升智慧城市建设水平。到2035年，海东市实现生态环境更美、经济质量更高、人民生活更好、

基础设施更强、发展环境更优、市域治理更精的经济社会发展主要目标。

本规划以上述三部上位规划和海东市第三次党代会精神为纲领，以 2021 年至 2025 年为规划周期，以民生、特色产业、旅游、交通等各领域为主，牢牢把握上位规划中对海东市发展提出的理念、定位、发展方向与目标，高度融合城市发展战略，紧密结合城市主体需求、关键资源要素等核心组成，以科学指导思想为牵引，以总体规划架构为主体，以系列保障措施为支撑，坚持稳中求进工作总基调，着力打造“云网海东”、“数智海东”、“幸福海东”、“宜居海东”、“绿色海东”、“宜业海东”和“平安海东”七大重点任务，为海东市城市发展翻开新篇章，为实现二〇三五年远景目标奠定数字基石。

第三节 面临挑战

海东市在智慧城市建设方面取得了一定成绩，但也存在数据羸弱、资源共享不足、信息化水平较低、体制机制不完善、人才匮乏等一系列问题，对海东市新型智慧城市的可持续、高质化建设发展造成了不利影响和一定挑战。

顶层设计缺失导致信息孤岛严重。目前海东市在推进各部门信息化建设中，基本按照“纵”向以国家、青海省两级业务指导部门为核心、“横”向以独立申报、自主建设为主

的思路推进，对城市信息化建设缺乏全局性顶层规划和统一标准，对智慧城市发展缺少重点性、持续性、统筹性的工作安排和突破性成效，未形成全市“一盘棋”的推进格局。导致现海东市信息系统出现“纵强横弱”、“条块分割”严重、“信息孤岛”与“数据烟囱”普遍存在等问题，严重影响了全市信息化发展水平和质量，难以实现真正的城市治理智慧化。

城市治理水平滞后于城市发展进程。随着海东市城市建设进程的加快，中心城区转移及市政府搬迁工作的逐步开展，新型城镇化的步伐不断推进，城市规模的扩大和人口的不断增长，使城市管理压力与日俱增，交通、环保、人口、基础设施建设及专项监管等方面挑战日益凸显。虽然海东市已具备一定的城市管理信息化水平，但现有信息化水平不足，信息化基础整体较为薄弱，不同部门间信息化建设水平存在差异，与后期城市发展不相匹配，无法满足新型智慧城市建设的信息化基础要求。

数据缺失造成信息化应用成效不明显。海东市各委办局目前在用的应用系统（平台）共约 170 个，其中近 80% 的应用系统（平台）属于国家或省级垂管建设，市级业务数据落地较少，没有形成市级基础数据库，绝大多数业务数据由省级统建平台存储，使得数据难以实时共享，各职能部门之间相互协同工作存在困难，信息交互存在问题。跨区域、跨行业、跨部门、跨层级全方位的数据资源共享交换体制尚未形成。

信息安全隐患普遍存在且软硬件保障力度不强。新型智慧城市所营造的开放发展环境，对网络安全、信息安全提出更高要求，信息安全保护体系建设迫在眉睫。一是部分单位重视程度不够，信息安全防范意识差；二是相关经费和人员保障匮乏，防范技术薄弱；三是信息网络安全各项制度不完善，落实不到位。在新兴技术产业的强劲增长驱动下，网络安全问题的影响范围不断延展，威胁程度日渐加深。

专业技术人才匮乏影响信息化平台运行质量和效率。海东市人才培养供给与新型智慧城市建设发展需求不相适应，各委办局普遍缺乏专门从事信息化工作的部门及专业人才，尤其缺乏兼具创新能力与专业技术的复合型人才，使现已开发的系统难以与政府和城市的管理、经营有机结合，影响了信息化平台运行质量和效率，最终导致信息化发展缓慢，后期运行、维护难度大，信息化应用率低。

保障机制不健全导致智慧城市建设面临诸多缺陷。一是缺乏健全的组织领导机制，海东市目前未成立以市政府主要领导为主、各相关委办局参与的新型智慧城市建设领导小组，缺乏对智慧城市建设的统筹推进、整体协调。二是缺乏政策扶持机制，统筹推进智慧城市建设、大数据发展的政策文件欠缺，未能设立专项资金库，资金统筹力度不足，尚不能为海东市新型智慧城市建设工作提供有效保障。三是决策咨询机制不够完善，在统筹决策、考核评估、培训交流、咨

询指导等工作中相关机制不健全，无法有效支撑整体信息化基础建设有序、健康、科学、快速发展。四是缺乏市场推进机制，在信息化发展方面，相关鼓励政策及创新商业模式缺失，未能有效引入社会资本参与新型智慧城市联动建设，信息资源社会化、市场化开发程度和能力不足。五是资金投入机制不完善，市本级财政预算专项资金投入压力较大，东西部协作专项资金支持力度有限，无法全面、整体、有效支撑海东市新型智慧城市建设。

第四节 新型智慧城市建设需求分析

一、提升海东市信息基础设施服务能力的需求

加强网络基础设施集约化建设。加快推进 5G 网络部署，扩大 5G 网络覆盖面，充分发挥 5G 网络广连接、大带宽、低时延、高可靠等特性，为城市建设、运营、服务、发展提供基础支撑。以千兆速率接入为目标，升级优化城市光纤网络，提升宽带网络接入能力。深入推动“互联网+政务服务”跨层级、跨区域、跨部门的互联互通，构建稳定的信息共享交换体系。加快推进 IPv6 规模部署，建设高速率、广普及、全覆盖、智能化的下一代互联网。打造物联网、区块链等基础设施新形态，推进新型信息基础设施体系与社会治理、实体经济等方面的深度融合，铸造城市数字基础底座，助推围绕经济、生活、治理等应用的数字化升级。

二、加速数据聚集强化共享开放的需求

打造集数据处理、数据共享交换、数据治理、数据集成、数据开放为一体的城市大数据资源中心，打破海东市数据资源薄弱的壁垒，推动政务信息资源数据、企事业单位信息资源数据、社会信息资源数据分类归集落地，逐步形成各类专题库，用数据决策、数据管理、数据服务为海东市新型智慧城市发展奠定数据基石。打造海东市新型智慧城市的能力核心，构建城市数据资源体系，完善算力支撑、智能感知、预警、决策和调控体系，以“网络统一、系统集成、数据赋能、业务协同”为导向，建设“城市大脑”。充分运用大数据、人工智能、物联网等技术，提升城市大脑智慧化水平，为城市治理、政府决策、惠民服务、产业发展提供智慧支撑。依托海东市已建成显效的应急指挥中心场地环境，进一步完善功能、提高水平，搭建海东市新型智慧城市运营中心，利用人工智能、大数据、物联网等技术建设开发城市运行分析、城市运行预警、城市运行可视化展示、城市运营驾驶舱等应用，为城市管理者提供综合性、全方位、多维度的态势感知与运行监测展示，及时洞察城市运行异常状况，高效开展城市管理。

三、提升普惠化公共服务能力的需求

进一步发挥信息化对保障和改善民生的支撑性和带动性作用，推进信息化与民生领域应用的深度融合。以提升信

息惠民服务体验为出发点，围绕政务服务、教育、交通、医疗、旅游、人社、基层服务等关系群众福祉的重要领域，构建普惠包容、多元个性、触手可及、开放公平的数字惠民服务体系。一是强化政务服务能力，推行“四级通办”改革，整合政务服务便民热线，推动更多政务服务事项实现“最多跑一次”，有效提升“一网通办”整体效能。二是深化智慧教育发展，打造高速、智能的新型教学设施体系，全面提升海东市教育信息化 2.0 水平，加快实施 5G+智慧教育建设工作，实现“三全两高一大”发展目标。三是推动智慧交通融合发展，促进大数据、人工智能等新技术与交通行业深度融合，打造高效便捷的城市智慧交通管理和服务体系，实现交通“监管网络化、业务自动化、管理科学化。四是加快推进“互联网+”医疗建设，深化医疗大数据应用，提高医疗卫生服务体系的整体效率，完善医疗保障监管体系，提供普惠便捷高效的智慧医疗服务。五是加快发展智慧文旅，深化文旅大数据汇聚应用，结合信息化技术手段，推动景区智慧化改造，创新海东市特色文旅发展模式。六是构建智慧人社服务体系，建设覆盖全市、面向市民多领域广泛使用的社会保障服务体系与运行管理机制，增强公共服务均等化程度，深化社保卡“一卡通”功能应用。七是提升城市一体化服务能力，升级完善养老、社区等便民服务体系。通过打造公平普惠、便捷高效、泛在智能的公共服务新模式，创造高品质生

活，提高百姓幸福指数。

四、提升精细化治理能力的需求

打造互联互通、协同运作、持续发展的城市精细化治理模式，推动实现城市管理对象的可视化与城市管理过程的可控化，促进政府治理方式向多维度、全方位、综合化、智能化方向转变。一是建立“感知、分析、服务、指挥、监察”一体化的城市管理新格局，提高城市管理效能和公共服务水平。二是完善集电力、通信，燃气、供热、给排水等工程管线于一体的智能化管理与安全自动预警，实现综合管廊规划、设计、建设、管理等各阶段的可视化、精细化，推动城市管网智能化升级。三是加强对突发公共事件的预防、预测、预警能力，打造公共安全信息的汇集点、应对突发事件的智能库、应急指挥决策的控制台。四是依托雪亮工程，加强视频监控体系建设，完善治安防控机制，为打造“安全、稳定、高效”的社会和经济环境、保障城市化建设可持续性和健康平稳发展奠定基础。

五、提高海东市生态宜居水平的需求

借助新一代信息技术的应用，提升海东市生态环境监控管理能力，打造环境优美、生态和谐、宜居宜业的生态城市。加强生态环境监测体系建设，形成要素齐全、覆盖全市的生态环境质量监测“网络”，推动生态环境精细化、数字化、规范化和协同化管理。优化升级现有信息平台，推进智能应

用系统建设，提升环保数据、气象数据、水务数据、水利数据等生态环境要素与各领域之间的深度融合，提升应用服务能力，打造全市生态环境一体化发展格局，构建精细管理、预测预报、应急预警、决策支撑的管理体系，推进“无废海东”、绿色低碳、环境友好型城市建设。

六、促进产业经济创新发展的需求

围绕海东市打造经济增长新引擎的目标，加快产业和创新资源集聚，以统筹发展工业互联网、智慧农业、智慧服务业加快产业数字化进程，为全市经济高质量发展注入新动能。依托云计算、大数据、物联网、人工智能等新一代信息技术，推动产业数字化发展，促进产业结构优化升级，助推新旧动能转换。以助推智慧城市经济跃升为发展思路，开拓产业智慧化发展模式，促进土地、劳动力、技术、管理、数据等生产要素的充分融合。发展以电子商务、智慧物流等产业关联度大的智慧产业。形成信息网络高速泛在、精细管理高效惠企、功能应用高度集成、智慧产业高端发展的“四高”智慧园区。同时加快利用新技术对传统产业，尤其是特色产业改造升级，不断创造新的经济增长点、衍生新的产业形态，促进产业实体经济蓬勃发展。

七、强化网络空间安全保障能力的需求

新型智慧城市建设体系下复杂的网络接入环境、多样化的接入方式、数量繁多的智能接入终端都有可能存在漏洞，

数据的全面融合过程中也会伴随着数据安全问题，各类智慧应用在实施、使用中也不可避免的面临各种安全风险，在智慧城市大规模的信息基础设施、系统平台、数据融合建设中，网络空间安全体系的建设保障尤为重要。为确保海东市新型智慧城市运营的正常流转，保证网络、应用系统与数据的安全，需要以网络空间安全清朗为目标，提升网络基础设施安全保障防护能力，建立健全“防御、监测、预警、治理、评估”五位一体的网络空间安全保障和综合治理体系，保护关键基础设施、网络基础设施、数据中心和终端设备的运行安全，落实安全监管职责，构建事前事中事后闭环监管体系，实现网络安全管理“看得见、用得好、管得住”。

第三章 总体要求

第一节 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记在青海考察时重要讲话精神，认真落实党中央、国务院和省委、省政府重大决策部署，全面贯彻“四个扎扎实实”重大要求，奋力推进“一优两高”，主动融入“一带一路”建设、黄河流域生态保护和高质量发展、兰西城市群建设等重大战略，发展培育“四种经济形态”，加快建设产业“四地”，协同创建“五个示范省”，以“兰西城市群中部崛起城市”作为战略目标，全面推进海东新型智慧城市建设，以构筑泛在智能的新型数字基础设施为基础，以创建资源整合共享和能力开放的城市大脑为核心，以构建数字化、智能化政府运行新形态为支撑，以提升城市治理能力和民生服务水平为着力点，以促进数据要素价值化和特色产业高质量发展为动力，全面推动经济社会数字化转型，全面提升城市治理现代化水平，打造青藏高原“山水田园、生态绿色、宜业宜居、创新活力、城乡统筹”的社会主义现代化新海东。

第二节 基本原则

一、顶层设计，规范发展

坚持全市“一盘棋、一体化”要求，准确把握新型智慧城市发展趋势，加强顶层设计和整体规划，注重统一架构、互联互通、共建共享，形成统一领导、统一规划、统一标准、统一管理的规范化发展机制。

二、统筹兼顾，协同发展

坚持统筹布局共享协同，整体考虑全市各领域、各部门、各系统建设，以数据汇集、信息共享、互联互通为重点，统筹推进全市信息化建设工作，充分整合已有的政务信息化基础资源，推进政务数据跨部门、跨层级、跨区域融合共享和开发利用，着力打破“信息孤岛”，突出海东市新型智慧城市建设重点性、持续性、统筹性，促进基础设施互通、数据融合共享、系统整合集成、业务协同联动，避免重复建设、各自为政、资源浪费。

三、惠民为本，服务发展

坚持以人为本强化服务，以促进全市居民生活高品质发展为目标，把满足居民民生诉求和提升公众满意度放在首位，切实解决民生服务和社会治理中的难点、痛点、堵点，充分利用信息化手段提供智慧化、精准化民生服务，推进城乡资源要素合理配置，让新型智慧城市建设成果惠及全民，不断提升全市居民的获得感、幸福感和安全感。

四、自主可控，安全发展

坚持以网络空间安全为核心，完善网络和信息安全体

系，强化关键信息基础设施和信息安全技术保障，兼顾完整性、安全性、国产化和先进性，健全数据分级分类管理机制，加强数据安全和市民个人隐私保护，确保海东市各类数字基础设施和数据资源的自主、安全、可控，形成上下联动、部门协同的安全发展良好格局，实现网络空间安全“看得见、用得好、管得住”。

五、创新引领，健康发展

坚持创新引领扎实推进，以“应用、实战”为导向，推进数据资源深度整合与开发利用，促进数据集聚、系统融合、应用协同；深度挖掘实用、好用、管用，符合海东实际的数字化应用场景。坚持创新引领，大力优化创新生态，鼓励各类体制机制创新、技术创新、模式创新和业态创新，最大限度激发创新活力。

第三节 编制依据

一、国家政策文件

1. 《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》
2. 《“十四五”国家信息化规划》
3. 《“十四五”大数据产业发展规划》
4. 《“十四五”信息通信行业发展规划》
5. 《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》

6. 《“十四五”公共文化服务体系建设规划》
7. 《数字乡村发展战略纲要》
8. 《黄河流域生态保护和高质量发展规划纲要》
9. 《国务院关于进一步扩大和升级信息消费持续释放内需潜力的指导意见》（国发〔2017〕40号）
10. 《国务院关于印发新一代人工智能发展规划的通知》（国发〔2017〕35号）
11. 《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号）
12. 《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》（国办发〔2018〕26号）
13. 《国务院办公厅关于进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》（国办发〔2018〕45号）
14. 《国务院办公厅关于印发要素市场化配置综合改革试点总体方案的通知》（国办发〔2021〕51号）
15. 《国家发展改革委住房城乡建设部关于印发兰州—西宁城市群发展规划的通知》（发改规划〔2018〕423号）
16. 《国家发展改革委 中央网信办关于推进“上云用数赋智”行动 培育新经济发展实施方案的通知》（发改高技〔2020〕552号）
17. 《关于加快构建全国一体化大数据中心协同创新体系的指导意见》（发改高技〔2020〕1922号）

18.《2021 年新型城镇化和城乡融合发展重点任务》（发改规划〔2021〕493 号）

19.《工业互联网创新发展行动计划（2021—2023 年）》（工信部信管〔2020〕197 号）

20.《工业和信息化部关于推动 5G 加快发展的通知》（工信部通信〔2020〕49 号）

21.《工业互联网创新发展行动计划（2021—2023 年）》（工信部信管〔2020〕197 号）

22.《新型数据中心发展三年行动计划（2021—2023 年）》（工信部通信〔2021〕76 号）

23.《工业互联网创新发展行动计划（2021—2023 年）》（工信部信管〔2020〕197 号）

24.《物联网新型基础设施建设三年行动计划（2021—2023 年）》（工信部联科〔2021〕130 号）

25.《“双千兆”网络协同发展行动计划（2021—2023 年）》（工信部通信〔2021〕34 号）

26.《新型数据中心发展三年行动计划（2021—2023 年）》（工信部通信〔2021〕76 号）

27.《5G 应用“扬帆”行动计划（2021—2023 年）》（工信部联通信〔2021〕77 号）

二、青海省政策文件

1.《青海省人民政府办公厅关于印发青海省国民经济和

社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要任务分工方案的通知》（青政办〔2021〕29号）

2.《青海省人民政府办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》（青政办〔2018〕144号）

3.《青海省人民政府办公厅关于青海省促进“互联网+医疗健康”发展的实施意见》（青政办〔2019〕18号）

4.《青海省人民政府办公厅关于印发青海省美丽城镇（乡）建设工作方案（2019—2025年）的通知》（青政办〔2019〕49号）

5.《青海省人民政府关于推动创新创业高质量发展打造“双创”升级版的实施意见》（青政〔2019〕28号）

6.《青海省人民政府关于加快促进乡村产业振兴步伐的实施意见》（青政〔2019〕69号）

7.《青海省人民政府办公厅关于印发青海省加快发展流通促进商业消费实施方案的通知》（青政办〔2020〕17号）

8.《青海省人民政府办公厅关于加快推动5G产业发展的实施意见》（青政办〔2020〕36号）

9.《青海省人民政府关于印发中国（海东）跨境电子商务综合试验区实施方案的通知》（青政〔2020〕38号）

10.《青海省人民政府办公厅关于推动青海省服务业高质量发展的实施意见》（青政办〔2020〕62号）

11.《青海省人民政府办公厅关于印发2021年青海省深化“放管服”改革优化营商环境工作要点的通知》（青政办〔2021〕41号）

12.《青海省人民政府办公厅印发关于促进互联网平台经济规范健康发展若干措施的通知》（青政办〔2021〕65号）

13.《青海省人民政府办公厅关于印发青海省加快培育新型消费若干措施的通知》（青政办〔2021〕70号）

14.《关于印发贯彻落实促进“互联网+社会服务”发展工作方案的通知》（青发改高技〔2020〕415号）

15.《青海省发展和改革委员会 青海省工业和信息化厅关于开展先进制造业和现代服务业融合发展试点工作的通知》（青发改产业〔2021〕19号）

16.《青海省发展和改革委员会关于印发青海省2021年新型城镇化和城乡融合发展工作要点的通知》（青发改规划〔2021〕319号）

三、海东市政策文件

1.《海东市人民政府办公室关于印发海东市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要任务分工方案的通知》（东政办〔2021〕67号）

2.《中国共产党海东市第三次代表大会》会议精神

3.《海东市人民政府工作报告》（2022年2月18日海东市第三届人民代表大会第二次会议）

4.《海东市人民政府办公室关于印发海东市农牧业特色产业发展指导意见的通知》（东政办〔2019〕96号）

5.《海东市人民政府办公室关于印发<海东市创建全域旅游示范区实施方案>的通知》（东政办〔2019〕215号）

6.《海东市人民政府关于印发海东市抓“六保”促“六稳”工作实施方案的通知》（东政〔2020〕20号）

7.《海东市人民政府办公室关于印发海东市加快促进乡村产业振兴步伐实施意见的通知》（东政办〔2020〕76号）

8.《海东市人民政府办公室关于印发海东市加快推动服务业高质量发展实施方案的通知》（东政办〔2020〕236号）

9.《海东市人民政府办公室关于印发海东市2021年法治政府建设工作要点的通知》（东政办〔2021〕43号）

10.《海东市人民政府办公室关于印发海东市推进养老服务业发展实施意见的通知》（东政办〔2021〕49号）

11.《海东市人民政府办公室关于印发海东市2021年新型城镇化和城乡融合发展工作要点的通知》（东政办〔2021〕68号）

12.《海东市人民政府办公室关于印发2021年海东市深化“放管服”改革优化营商环境工作要点的通知》（东政办〔2021〕70号）

13.《海东市“十四五”工业和信息化发展规划》

14.《海东市5G通信基础设施站址专项规划(2021—2025年)》

15.《海东市“十四五”农业农村发展规划（2021—2025年）》

四、标准规范文件

- 1.《智慧城市顶层设计指南》（GB/T36333-2018）
- 2.《智慧城市信息技术运营指南》（GB/T36621-2018）
- 3.《新型智慧城市评价指标（2018）》（国家发展改革委办公厅 中央网信办秘书局，2018年12月）
- 4.《智慧城市数据开放共享的总体架构》（YD/T3533—2019）

第四节 发展目标

到2025年，建成覆盖全域的信息基础设施，城市数字新底座稳固夯实；推进新技术在民生服务、城市治理、政府管理、产业发展、生态宜居等领域的深度融合应用，横向全覆盖、纵向延到底的数字化治理体系基本形成，政务服务“一网通办”便捷高效，数字公共服务均等普惠，数字经济发展环境不断优化，数字经济与产业“四地”建设深度融合；聚焦大数据产业核心区建设，推动绿色数据中心集群扩容提质，配套产业聚集发展，加速赋能传统行业；全面推动经济社会数字化转型，全面提升城市治理现代化水平，将海东建成兰西城市群新型智慧城市标杆。

数字基础设施不断夯实。全面推进5G网络在城市地区深度覆盖、在农村地区逐步覆盖，5G个人用户普及率超过

65%。宽带建设进一步提速，城乡普遍具备千兆级接入能力，城市家庭千兆网络覆盖率超过 80%。持续推动 IPv6（互联网协议第六版）规模部署，IPv6 活跃用户数在互联网用户中的占比高于 80%。物联网应用及覆盖面扩大，应用领域不断拓宽，为海东市新型智慧城市建设提供万物互联的技术基础支撑。

数据中心集群效应凸显。加速推动数据中心提质扩容，统筹布局新型数据中心集群，数据中心 PUE 值控制在 1.2 以下。综合提升业务承载和云服务能力，着力培育和引进配套产业，积极融入“东数西算”国家布局，打造算力聚集区，建成以云计算和大数据处理为核心的“青藏高原云谷”。

“城市大脑”建设初见成效。数据驱动、算法智能、数字孪生的“城市大脑”初步建成，数据治理能力显著提升，一体化智能化数据中台、共性业务中台等支撑辅助决策、城市治理、民生服务和产业创新发展等领域智慧应用，城市运营管理指挥中心实现城市运行管理和指挥调度“一网统管”。

城市治理精准智能协同。社会治安防控体系进一步完善，重点公共区域视频联网率达到 100%。在公共安防、城市网格化治理、综治维稳、应急管理等领域建成一批具有引领性的数字化应用场景，重点领域治理实现精细化、协同化、智能化，社会治理领域数字化水平全省领先。推进各业务资源整合共享、技术创新融合应用、跨部门协同联动，构建创新高效的治理体系，实现对城市治理各类事项集成化、协

同化、闭环化处置，实现“一数赋能、汇数智用”。

惠民服务持续便捷高效。打造全场景城市生活服务，实现政务服务线上线下融合互通，政务服务事项可网办率达到100%。卫生健康信息实现市、县区、街道（乡镇）、社区（村）四级互联互通、业务协同，医疗健康大数据互通共享，“互联网+医疗健康”服务水平显著提升。智慧教育和数字校园加快普及，“教育信息化2.0行动”深入实施，全市中小学固定宽带网络实现千兆到校、百兆进班，优质数字教育资源覆盖率100%，数字校园达标率100%。全面完善智慧人社一体化服务，提升就业和社保信息化服务水平，社保“一卡通”拓展多领域应用。智慧旅游建设取得显著成效，建成互助土族故土园景区、互助北山国家森林公园2个智慧景区，全力彰显河湟文化底蕴。智慧交通应用深度普及，二级及以上客运站电子客票率达100%，公共出行服务与交通监管水平稳步向前。

产业发展聚能融合创新。新一代信息技术与传统工业加速融合赋能，工业企业上云有序开展，企业上云率达30%，工业互联网快速发展，带动工业产业向数字化、网络化、智能化融合发展，工业产业数字化转型升级成效凸显。紧紧抓住零碳产业园区落户海东的机遇，深入开展节能低碳行动，运用信息化手段进行碳排放监测、管理，大力发展循环经济。5G、物联网、人工智能、“互联网+”与农业深度融合应用，

农业大数据体系逐步形成，实现高原特色农业绿色化、智能化发展，农畜产品质量安全体系全面建成，从源头上确保农畜产品安全，“高原牌”、“富硒牌”特色优质农业品牌知名度稳步提升。休闲旅游、电子商务、现代物流等第三产业智慧化升级、融合发展效应呈现，加速培育新一代信息技术产业、大数据产业，依托河湟新区打造信息技术创新高地，成为新旧动能转换的核心引擎。

生态宜居绿色和谐发展。坚持黄河流域生态保护和高质量发展纲领，以大数据、物联网技术改变环境治理和监管方式，优化完善城市生态环境体系多源监测手段，有序扩大生态环境前端感知设施规模和覆盖范围，生态环境重点部位监测覆盖率达 100%，加强城市水文、污水排放监控能力，推动“山水林田湖草沙冰”生态环境要素精细化、数字化、规范化和协同化管理治理，实现预防为先与动态治理的紧密结合。实行最严格的生态环境保护制度，科学探索、提前布局，切实有效落实国家“双碳”战略目标，打造绿水青山金名片，筑牢青海东部生态安全屏障。

第五节 总体架构规划

一、总体架构

海东市新型智慧城市建设将秉承“数据汇集融通、业务协同流转、决策辅助智能”的规划思路，坚持全市统筹规划、

整体布局、集约部署、协同联动，部署泛在智能的数字基础设施，构建智能一体的“城市大脑”，深度围绕“惠民服务”、“产业创新”、“精准治理”、“生态宜居”四类应用场景，打造七大重点建设任务，形成“1+1+4+7”的新型智慧城市总体架构，切实有效的赋能海东新型城镇化发展。



图 2. 海东市新型智慧城市总体架构

“1” 体化智能设施筑基。集约部署融合感知基础设施、高速通信网络设施、协同存算设施和下一代互联网，部署城市“新基建”，构建新型数字基础设施体系，支撑泛在、高速、协同的数字化发展需求。

“1” 个城市大脑赋智。打造城市数据资源中心、一体化智能化数据中台、共性业务中台及城市运营管理指挥中心，聚数赋智，为海东市新型智慧城市注入大数据、云计算、

人工智能、区块链等新一代信息技术发展动力，着力支撑精准惠民和高效治理，科学辅助决策城市经济发展布局，全面掌握城市运行态势。

“4”类场景牵引。围绕“惠民服务、产业创新、精准治理、生态宜居”四类智慧应用场景，紧抓海东市经济社会各领域信息化发展需求，聚焦人民群众的重点关切和政府部门的业务需求，打造较为完善的民生服务、城市管理、社会治理、生态环境监测、医疗、交通、教育、社保、文旅、园区等城市治理领域、民生服务领域、产业发展领域智慧化应用体系，全面支撑经济社会数字化转型，智能化升级。

“7”大建设任务。以善政、惠民、兴业为着力点，全面推进海东新型智慧城市建设与社会经济发展深度融合，围绕强化城市治理能力、提升民生服务水平、促进特色产业高质量发展，形成“云网海东”、“数智海东”、“幸福海东”、“宜居海东”、“绿色海东”、“宜业海东”、“平安海东”七大建设任务和 49 个专项工程。

二、业务架构

海东市新型智慧城市业务基于融合网络面向政府、企业、市民提供各类智慧化应用，打造覆盖“惠民服务”、“精准治理”、“产业创新”、“生态宜居”等四个场景的 N 个智慧化应用，实现公共服务“一网通办”，社会治理“一网统管”，生态环境“全方位保护”，基层社区“全线联动”，

数字经济与实体经济“全面融合”。



图 3. 海东市新型智慧城市业务架构

三、数据架构

海东市新型智慧城市数据架构从数据流角度来进行规划，以数据融合汇聚、数据交换共享、数据分析挖掘等流程为基础，将多源数据感知汇集的物联网数据、基础数据、垂管业务数据、政务数据、产业数据、经济数据、社会数据、互联网数据等汇聚到政务云平台上，通过数据汇聚、抽取、转换进入城市数据资源中心，按照数据类型进行归集。归集的各类数据经过数据治理和数据集成，形成高质量、规范化的基础数据、主题数据，面向各部门业务领域将各个主题业务相关信息经过清洗识别出来，再从全局出发，根据业务需求按照不同的分类定义工作最终形成各类专题数据。通过共享交换平台对政府、企业、个人等提供数据服务，与各委办

局进行数据交换共享。通过一体化智能化数据中台进行数据的治理分析挖掘，AI 计算处理中心提供算法支撑，一体化智能化数据中台为共性业务中台提供数据服务，再将数据和应用服务提供到城市大脑，城市管理各部门利用城市大脑统筹运营管理，部署城市经济运行、城市精准管理、智能驾驶舱等智慧专项应用。

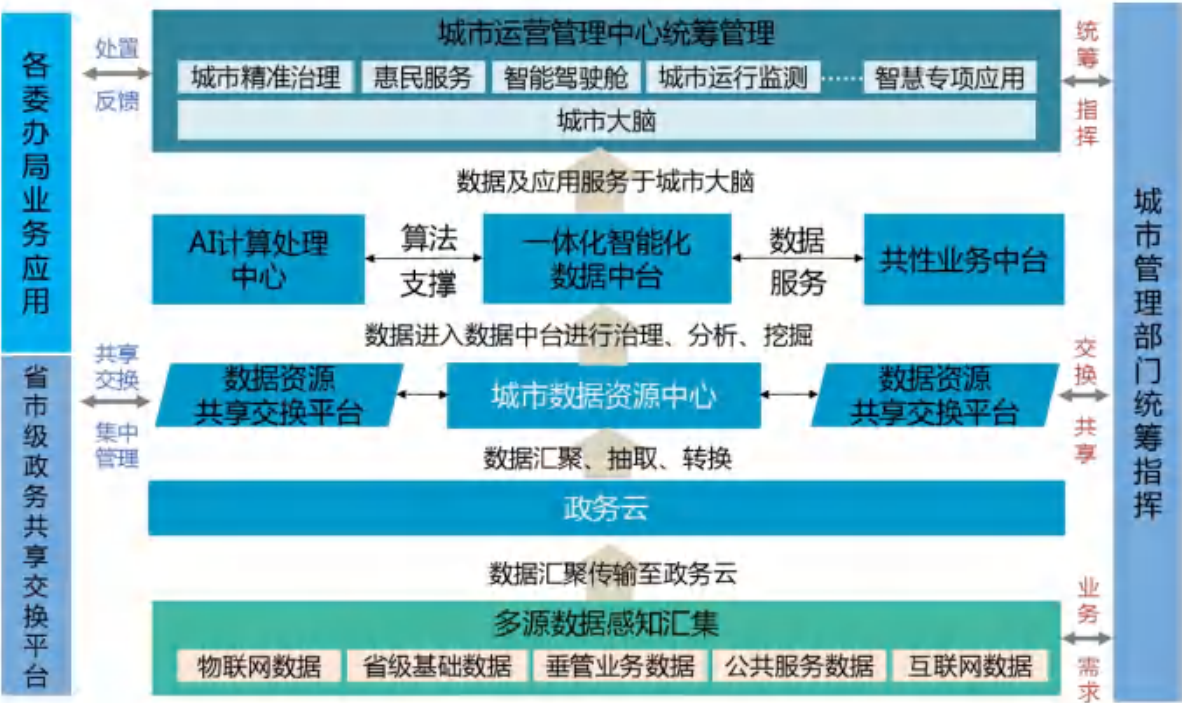


图 4 海东市新型智慧城市数据架构

四、基础设施架构

海东市新型智慧城市基础设施架构为“云、网、端”三层构架，分别由物联感知基础、通信网络基础和协同存算基础构成。通过构建“云、网、端”融合的新型基础设施体系，实现各领域、各行业的数据采集汇聚、协同共享、高速存算，

为海东市新型智慧城市建设提供有力的基础能力支撑。

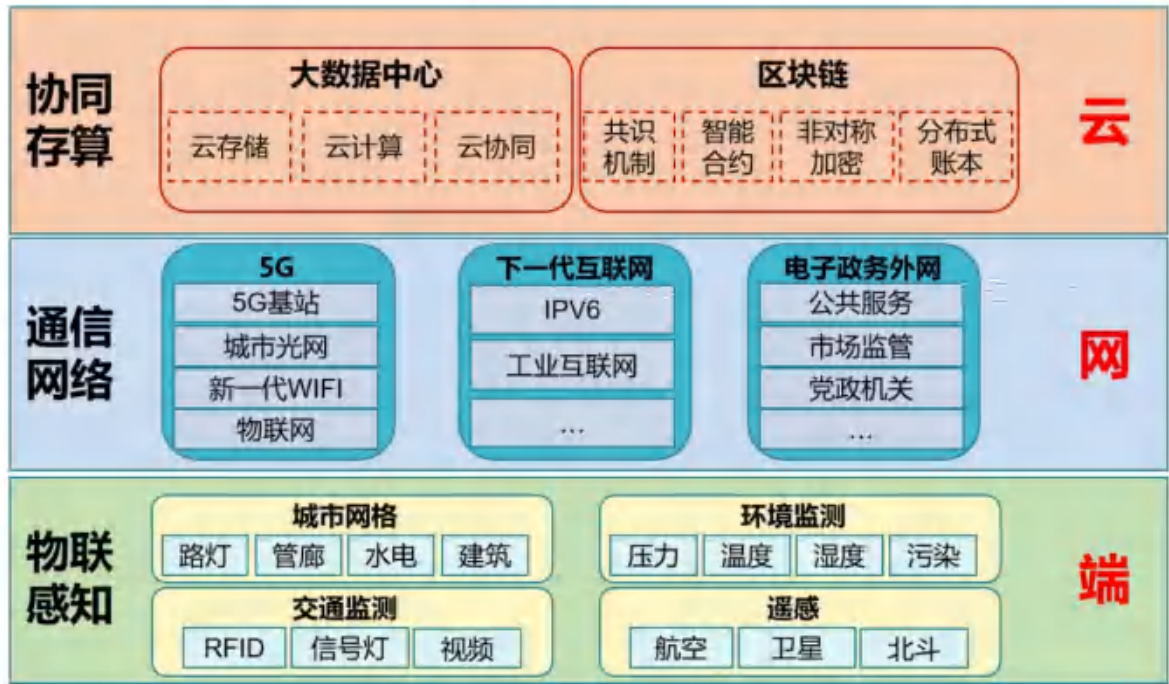


图 5. 海东市新型智慧城市基础设施架构

物联感知基础：物联感知基础设施如同一个城市的神经末梢，承担着城市及市民生活中各种信息的采集与感知。通过在城市部件、环境生态、交通、卫星遥感、农业、物流等领域物联网终端和智能化传感器规模化部署，实现全市物联感知，建成重点部位高效感知的“城市神经元”系统。

1. 城市网格：主要对城市网格内公共部件进行全方位感知，如对供水、电力、通讯、燃气及其他专业管线的空间属性等信息采集，对综合管廊沉降、温度、湿度、气体、视频等信息采集，对建筑、桥梁、道路、杆塔等部件信息采集，为城市精细化、智能化、集约化管理提供数据支撑。

2. 交通监测：采集交管部门在城市的主要干道、机场、

车站等人流聚集的场所安装的视频监控系统、信号灯、收费站等数据，结合智能分析软件，把握城市人流、车流的动态变化状况。

3. 环境监测：利用传感技术对城市中和城市周边的噪音、空气、河流、森林以及大气气候信息监控，对环境信息实时采集，提高和改善人居环境。

4. 遥感：利用航空、卫星、北斗等领域技术，获取高精度高分辨率遥感卫星数据和信息，为国土资源管理、农业资源调查、生态环境监测、城市综合应用等领域提供空间信息支持。

通信网络：通过升级完善 5G 网络、电子政务外网和下一代互联网，形成泛在、高速的传送网络，为海东新型智慧城市建设提供保障。

1. 5G：通过 5G 基站、高速城市光网、新一代 WiFi 技术公共服务网络、物联网等建设，为新型智慧城市建设提供泛在的高速信息传送通道。

2. 下一代互联网：在现有互联网基础上进行升级，发展地址资源足够丰富、先进节能、安全可信、具有良好可扩展性和成熟商业模式的 IPv6、工业互联网等下一代互联网。

3. 电子政务外网：依托电子政务外网提供跨层级、跨区域、跨部门互联互通的稳定信息交换网络，承载智慧城市的核心系统平台及智慧化场景应用。

协同存算基础：依托青海数据湖产业园、中国移动青海高原大数据中心和即将建成的中国电信（国家）数字青海新

型大数据中心，带动区域算力和数据资源集聚，为海东市新型智慧城市建设提供云存储、云计算和云协同能力。探索建设区块链平台，在数据共享、协同存算中试点上链应用。

五、安全体系架构

为确保海东市新型智慧城市建设运营的正常流转，保证网络、应用系统与数据的安全，需要以网络空间安全清朗为目标，建立健全“防御、监测、打击、治理、评估”五位一体的网络空间安全保障和综合治理体系，从基础设施层、网络层、云环境层、数据层、应用层等方面构建网络基础设施安全保障体系，落实安全监管职责，保护关键基础设施、网络基础设施、数据中心和终端设备的运行安全。

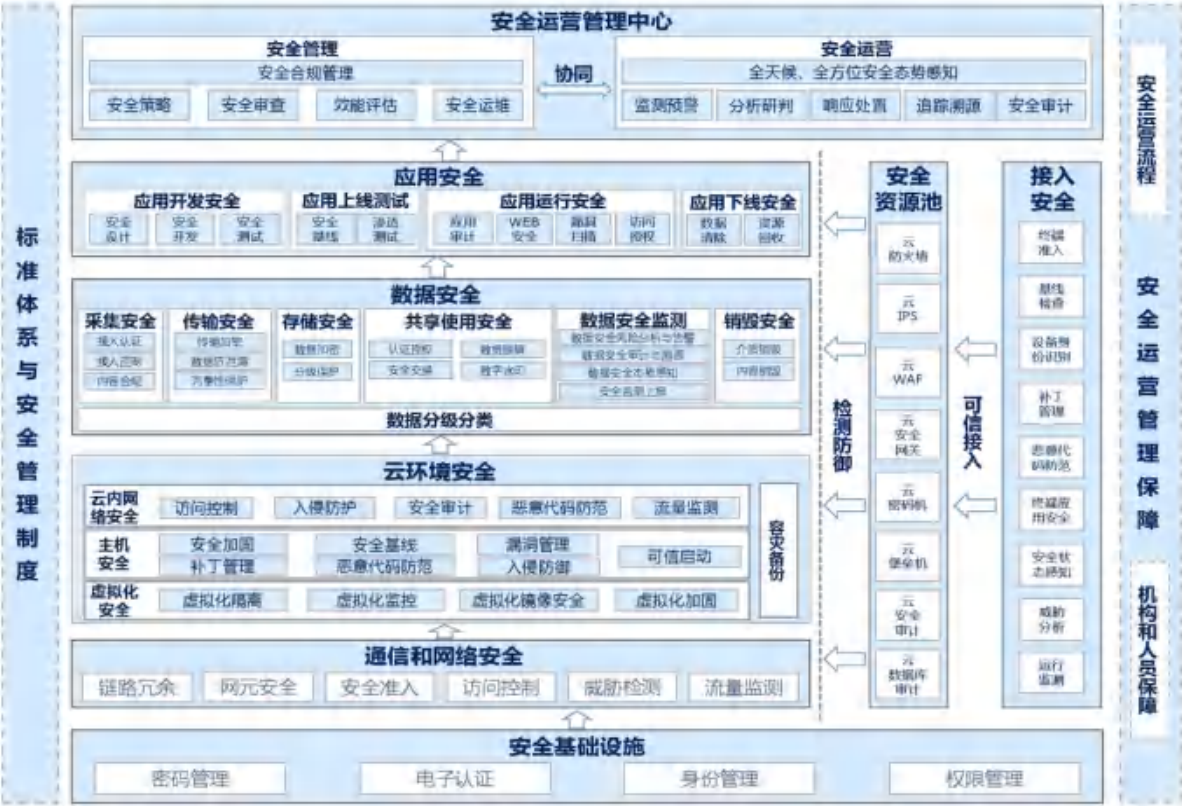


图 6. 海东市新型智慧城市安全体系架构

第四章 主要任务和重点工程

第一节 构建新型基础设施体系—打造“云网海东”

一、加快完善信息通信基础设施

加快推进 5G 基础网络设施建设，提升优化城市光纤网络，完善延伸电子政务外网覆盖，加快下一代互联网规模部署，实现信息通信能级跃升，为海东市智慧城市建设提供有力的信息通信基础支撑。

（一）推进 5G 基础网络设施建设

推进 5G 网络部署，加速 5G 独立组网（SA）建设和商用进程，加快推进城区、景区、工业园区、交通枢纽、大型场馆、医院、校园等场景 5G 覆盖；大力推进全域高速无线网络建设，推进新一代 WiFi 技术网络全面深度覆盖，促进多网融合，打造“无线城市”和“数字乡村”。到 2023 年，实现城区、县城和重点乡镇 5G 覆盖率 80%以上；人流密集公共场所免费 WiFi 网络覆盖率 100%，服务质量全面提升。到 2025 年基本实现城市、县城和重点乡镇 5G 全覆盖。推动 5G 网络在工业互联网、智慧交通、智慧旅游、医疗健康、智慧教育、智慧应急、智慧农业等领域应用，打造一批融合标杆应用场景示范点。

（二）提升优化城市光纤网络建设

推动骨干网、城域网扩容升级，推进城市老旧小区光纤改造。到 2023 年，城区、乡镇光纤覆盖率 100%，行政村光

纤覆盖率达 98%以上。到 2025 年，家庭用户宽带接入能力普遍达到 1000Mbps，实现“千兆到家庭、万兆到园区、百米可接入”的泛在城市光纤网络。

（三）完善延伸电子政务外网覆盖

加快推动基层服务网点与网上服务平台无缝对接，实现电子政务外网市一县区一街道（乡镇）一社区（村）四级网络全覆盖，为“互联网+政务服务”应用提供跨层级、跨区域、跨部门互联互通的稳定信息交换网络。优化市、县区级电子政务外网城域网建设，奠定坚实的政务网络基础。

（四）加快下一代互联网规模部署

全面部署支持 IPv6 的移动网络和固定宽带接入网络，加快城域网、接入网、数据中心、业务系统、支撑系统等基础设施 IPv6 升级改造，全面提升 IPv6 用户普及率和网络接入覆盖率。积极推动政府、企事业单位门户网站及商业网站 IPv6 部署。实现骨干网互联互通，建立完善 IPv6 骨干网网间互联体系，逐步实现各类设备、应用、终端等全面支持 IPv6。

支持鼓励龙头企业建设全面连接人、机、物、系统的覆盖全产业链的企业内外网，在动力电池、铝燃料电池、青稞酒等行业龙头企业示范试点工业互联网建设，为企业智能工厂、数字车间、网络协同、服务延伸、数字化管理提供绿色、安全、可控的基础网络。

专栏 1：信息通信基础设施建设工程

5G 基础网络设施部署。加快全市移动通信基础设施站址规划，全面完成 5G 基站选址工作。推动海东电信运营企业加快 5G 网络建设，结合垂直行业应用需求，优先建设核心城区、景区、工业园区、交通枢纽、大型场馆、医院、校园等场景 5G 网络，逐步推动覆盖城乡的 5G 网络。到 2023 年，新增物理站址 570 座，新增 5G 室分物理点位 140 个，建成 5G 基站 3500 个，实现城市、县城和重点乡镇 5G 覆盖率 80%以上；到 2025 年，新增物理站址 1094 座，新增 5G 室分物理点位 450 个，建成 5G 基站 6633 个，5G 室内分布系统 1495 栋楼宇、覆盖面积达 1791.66 万平米，基本实现城市、县城和重点乡镇 5G 深度覆盖，人流密集公共场所新一代 WiFi 网络覆盖率 100%，基础网络服务质量全面提升。（牵头单位：市工业和信息化局）

城乡一体化光纤网络优化升级。加快全市城乡一体化光纤网络整体规划建设，全力满足智慧城市各类应用场景光纤配套需求。到 2023 年，新增城区、乡镇通信管道 200 公里，解决断头管道、末端管道延伸问题，基本完成老旧小区光纤改造。新增城区业务接入机房 50 个，新增规划综合业务接入区 70 个，新增综合业务接入微网格 800 个，实现城区、乡镇光纤覆盖率 100%，行政村光纤覆盖率达 98%以上；到 2025 年，实现城乡一体化光纤网络建设，家庭用户宽带接入能力达到 1000Mbps。（牵头单位：市工业和信息化局）

电子政务外网优化升级。加快推动基层服务网点与网上服务平台实现无缝对接，实施电子政务外网优化升级工程，实现电子政务外网市、县区、街道（乡镇）、社区（村）四级网络全覆盖，优化市、县区级电子政务外网城域网建设。（牵头单位：市政府政务服务中心）

二、部署全域物联感知基础设施

加快建设物联网基础设施，建立 NB—IOT（窄带物联网）、4G/5G 协同发展的移动物联网综合应用体系，推进农业、交通、物流、应急、生态环保等领域物联网终端和智能化传感器规模化部署，构建重点部位高效感知的“城市神经元”。持续完善城市公共安全视频监控补点覆盖；重点加强地下管廊、交通设施、桥梁建筑、公共空间、水电气热等重点部位感知设施部署；加强对智慧路灯、通信铁塔等载体的综合利用，提升立体感知网络、终端设备的集约建设、共享应用水平，完善物联网感知设施标识和编码标准规范，构建“万物

互联”体系。

建设标准统一、开放兼容的城市物联网管理平台，实现对全市物联网设备统一感知、统一接入、统一管理、统一应用服务，以解决物联网应用平台界面的众多、繁杂、标准不统一、架构各异，难以管理和维护的问题。支持 NB-IoT、以太网、WiFi、蓝牙等多种网络接入，实现生态环境监测、山洪灾害预警、智能灯杆管理、智慧管廊、智能停车管理、智慧家庭等物联网相关应用的统一监控及管理。结合数据中台，实现物联网大数据的智能分析和应用。通过物联网管理平台建设，统一标准，提高物联网应用开发效率，支撑感知数据集中展示和大数据分析，为各类 IoT 场景和行业应用赋能，降低城市管理、生态环境、交通、能源、公安、消防等领域部署开发成本，促进物联网应用健康有序发展。

专栏 2：物联感知基础设施建设工程

智慧灯杆共享改造。统筹全市感知设施部署需求，制定智慧路灯改造或建设标准规范。推进全市新建、改建道路照明设施按照集通讯基站、道路照明、视频监控、环境监测、系统广播等“一杆多用”多功能智慧杆的标准进行建设，分批推进现有道路存量杆塔的升级改造。到 2023 年，完成 500 个多功能智慧灯杆建设，完成全市重点路段多功能智慧杆改造；到 2025 年，完成全市 1000 个多功能智慧灯杆建设。（牵头单位：市住房和城乡建设局）

物联网管理平台。建立物联信息接入管理系统，集中接入各部门前端感知设施，实现物联信息的统一接入、统一管理、统一服务。建立物联基础信息管理系统，实现对管理对象和感知设备的统一编码管理和统一的基础描述信息管理。构建物联大数据应用管理系统，实现基于物联网大数据的智能分析和应用，并通过统一的门户为用户提供综合展现，通过实时动态分析，监控设备状态并予以预警。建成物联网管理平台，实现各业务部门物联网数据统一接入、集中管理。到 2025 年，完成物联网管理平台建设，实现各业务部门物联网数据统一接入、集中管理。（牵头单位：市工业和信息化局）

三、打造协同存算“青藏高原云谷”

初步构建海东市区块链应用服务生态，加快大数据中心提质扩容，综合提升海东市智慧城市应用提供业务承载和统一的云计算服务能力，打造协同存算“青藏高原云谷”。

（一）初步构建区块链新基建形态

构建海东市区块链应用生态，建设海东市区块链服务网络（BSN），探索区块链在政务服务、数据共享、公共资源交易、物流、电子商务、金融服务、农产品溯源、智能制造等领域的创新应用示范。促进区块链应用和产业创新发展，打造运营集中化、操作规范化、管理可视化的区块链平台，提升区块链应用和产业智慧管理能力，初步构建区块链新基建形态。推动区块链与人工智能、大数据、物联网等信息技术融合发展，推进区块链与实体经济、社会治理等领域深度融合。

（二）加快大数据中心提质扩容

依托环境、区位、能源优势，采用风电、太阳能、水电等清洁能源，运用绿电、高压直流等节能型供电技术，发挥河湟新区大型数据中心集群和规模优势，打造“海东绿电海东用”模式，争取全省的业务落地部署，进一步强化数据中心集群在全省和兰西城市群的区域地位，带动区域算力和数据资源集聚发展，努力构建“东数西算”发展格局及示范引领。加快推动中国移动青海高原大数据中心（二期）、中国

移动海东云节点和安全底座、青海数据湖产业园、中国电信（国家）青海公司省级数据中心等建设，争取纳入国家绿色数据中心行列，为“数字青海”、“兰西城市群”的建设提供强有力的数字底座。以应用为导向，充分发挥云集约调度优势，引导社会合理使用算力资源，提升基础设施效能。

专栏 3：协同存算基础设施建设工程

区块链项目。建设海东市区块链服务网络（BSN），打造区块链平台，在电商、物流等领域开展区块链试点应用，初步构建区块链新基建形态。到 2025 年，完成海东市区块链服务网络（BSN）城市节点建设。（牵头单位：市工业和信息化局）

数据中心提质扩容。持续推动中国移动青海高原大数据中心（二期）、中国移动海东云节点和安全底座、青海数据湖产业园、中国电信（国家）青海公司省级数据中心等一批数据中心项目建设，数据中心 PUE 值小于 1.2，构建青藏高原算力聚集区，着力布局绿色低碳数据中心集群。到 2023 年，建成 13000 架标准机柜，服务器规模达 71500 台，可提供 1600PB 总存储能力，网络出口总带宽达到 12T（互联网出口带宽 10T、专网出口带宽 2T）；到 2025 年，建成 18000 架标准机柜，服务器规模达 99000 台，可提供 2300PB 总存储能力，网络出口总带宽达到 20T（互联网出口带宽 16T、专网出口带宽 4T）。（牵头单位：市工业和信息化局）

第二节 构建城市超级大脑-打造“数智海东”

一、构建城市数据资源中心

（一）推动数据汇聚落地和共享开放

建设市级数据资源共享交换平台，积极对接省、市级政务共享交换平台，协调省级“纵向”有关海东市的基础数据共享交换落地，全面加强数据汇集。推动全市各级政府部门和企事业单位“横向”数据汇聚，实现市、县区两级数据、

业务流程的平滑对接，加强政府内部数据共享，建立数据资源目录，推进智慧城市运营数据、行业数据和互联网数据汇聚整合。

（二）加强数据资源治理能力

加强数据治理统筹力度，以业务应用为方向推进数据治理工作，加强数据采集、分类、汇聚、治理、共享、运营等管理规范建设，推进政企数据共享，推动城市运营数据、行业数据和互联网数据汇聚整合，形成“数据+服务+平台”的多元化服务模式，可快速、高效地提供个性化定制化专项服务，提高数据管理和开发利用的技术支撑能力。健全数据安全保护制度，加强防攻击、防篡改、防泄露、防窃取、防病毒能力建设，保障关键数据资源的安全，依托数据泄露防护、完整性保护、去标识化等技术加强数据安全保护能力，探索多方安全计算、区块链等隐私保护技术的应用。

（三）建设一体化智能化数据中台

以数据需求为切入点、数据资源目录为抓手、数据治理为管控，建设一体化智能化数据中台，打破海东市数据资源薄弱的壁垒，接入汇聚全市政务数据资源、企事业单位数据资源、社会数据资源等数据资源，逐步形成基础数据库和各类专题库，对汇聚各类数据资源进行全生命周期治理，打造市级数据全维度整合、精细治理、分类组织、精准服务、安全可控的数据资源体系，为上层各类应用提供数据支撑，向

政府部门、行业企业、创新创业主体等提供安全可靠的“一站式”数据服务。

专栏 4：城市数据资源中心建设工程

一体化智能化数据中台。建设市级大数据资源中心，沉淀汇集省级数据、各部门垂管系统数据，整合市级政务信息、企事业单位信息、社会信息等多类数据资源，逐步完善基础数据库，按需构建各类专题库。建设一体化智能化数据中台，集成数据采集、数据挖掘、数据交换、数据存储、数据分发、数据治理、数据质量管理、数据血缘关系管理、大数据分析等功能，按照技术融合、数据融合和跨层级、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务标准要求，通过平台对接、数据接口、数据集导入等多种方式汇集和调度政务数据、行业数据和社会数据，向政府部门、行业企业、创新创业主体等提供安全可靠的“一站式”数据服务。到 2023 年，以夯实数字底座为重点，完成一体化智能化数据中台建设，支撑“一网通办”、“一网统管”等场景应用，并充分利用河湟新区运营商已建的大数据中心优质资源，实现各部门数据托管，统一上云，实现数据资产的有效管理和开发利用。（牵头单位：市大数据服务中心）

二、搭建共性赋能平台

（一）构建共性业务中台

围绕政务服务、城市治理、辅助决策等领域业务应用的共性需求，构建共性业务中台，为各类智慧应用提供功能完整、性能优良、可靠性高、按需调用的业务、技术公共组件，满足上层应用系统建设中的共性支撑需求，为海东市新型智慧城市各类智慧应用系统的开发、部署、运行、管理和已有业务系统的集成、运行、管理提供支撑，减少基础能力的重复建设，降低应用开发成本，实现智慧应用的快速落地。

（二）打造人工智能平台

围绕公安、综治维稳、城管、生态环境、森林防火等各

部门对视频分析、人脸识别、VR/AR、机器学习等 AI 应用的共性需求，打造集算法管理、资源管理、业务场景管理、指标评估、监控预警为一体的人工智能算法服务能力，实现构建面向应用场景的人工智能算法全生命周期管理。通过算法、模型的积累和迭代更新，驱动城市大脑持续升级，支撑城市重点态势智能分析和预测。基于标准化接口，围绕场景和业务应用提供迅速构建 AI 算法模型的业务支持，推动 AI 技术在视频监控智能分析、生态环境智能感知、公共交通智能辅助优化等领域的试点应用。

（三）搭建城市信息模型平台

通过融合遥感信息、城市多维地理信息、城市感知信息、国土空间规划“一张图”等多源信息，基于地理信息系统（GIS）、建筑信息模型（BIM）等数字化手段构建城市尺度的三维信息数字孪生模型，试点建设三维空间全要素的城市信息模型（CIM）平台，打造智慧城市基础操作平台，实现城市全覆盖、相互连通的智能感知，推进 CIM 平台在城市国土空间规划、城市精细化管理领域的试点应用。

专栏 5：共性赋能平台建设工程

共性业务中台。构建市级共性业务中台，集基础支撑服务系统、应用发布系统、通用功能服务系统、应用支撑服务系统、人工智能语音算法服务、人工智能视觉计算服务、开放算法仓库、算法管理、效能评估等功能模块及服务能力，形成由可插拔的组件封装而成的标准服务，为各上层智慧应用、业务系统提供直接调用能力，为行业应用提供快速封装人工智能应用的能力，为新建应用开发提供服务支撑，为已建、第三方的应用系统提供整合支撑服务。到 2024 年，完成共性业务中台建设，具备大数据处理服务能力，实现数据资产的有效管理和开发利用，并提供应用开发环境、应用集成环境、系统运行保障、人工智能算法等应用服务支撑，为政务服务“一网通办”、数字政府“一网统管”、惠民利民数字化应用等提供平台支撑。（牵头单位：市大数据服务中心）

三、打造城市智慧管理中枢

建设城市运营管理指挥中心。依托市应急指挥中心现有物理场地环境，融合城管、公安、自然资源、住建、交通、应急、气象等部门业务数据，对接相关应用系统，搭建统一监测调度、快速响应、平战结合、综合展示的智慧城市运营管理指挥中心。建设城市常态化管理平台，汇集各业务部门关键指标，围绕重点领域打造智慧管理专题应用，对融合信息进行综合分析，实时监控城市整体运行状况，并对城市运行状况的发展趋势进行预测，为城市管理者提供可靠的数据参考和决策支持。建立智能驾驶舱，基于大数据可视化展示技术呈现城市综合运行态势，形成城市运行全景图，实现跨领域、跨部门的城市运行信息快速调阅和日常运行管理监测，提升城市运行智能监控水平。

专栏 6：城市智慧管理中枢建设工程

城市运营管理指挥中心。依托应急指挥中心现有物理场地环境建设城市运营管理指挥中心，部署视频系统、会商系统、呼叫中心等软硬件设备，推进各部门业务系统的接入和人员进驻，进行综合业务的协同合作。到 2023 年，完成城市运营管理指挥中心物理环境升级改造。（牵头单位：市应急管理局）

海东“城市大脑”。以应急指挥、公共安全、城市管理、交通管理等现有系统为基础，建设城市常态化管理平台和城市综合运行监测系统，对城市运行、政务服务运行、民生运行等进行实时监测，直观呈现城市运行态势。建设全市应急联动指挥系统，结合地理信息、三维仿真、先进通信等技术手段，实现公安、交通、消防、抢险、救护等各种资源的快速查询定位和统一调度，促进跨部门、跨地域、跨行业协同作战，提高对重大事件的响应速度。建设领导智能辅助决策系统，基于大数据可视化展示技术呈现城市综合运行态势，形成城市运行全景图，实现跨领域、跨部门的城市运行信息快速调阅和日常运行管理监测。到 2025 年，初步建成城市运行态势感知、统一指挥调度、智能辅助决策的全方位、立体化“城市大脑”。（牵头单位：市发展和改革委员会）

第三节 完善惠民服务体系-打造“幸福海东”

一、政务服务

围绕社会保障、民政、市场监管等重点领域，梳理办事频率高、企业群众获得感强的事项，建设联合办事窗口，推行高频事项“秒批秒办”，持续推动电子证照、电子印章和电子档案应用，依托大数据和人工智能等先进技术，探索“秒批”、“不见面审批”智能模式，提高网上政务服务事项覆盖度，推动更多政务服务事项实现“最多跑一次”，有效提升“一网通办”整体效能，“十四五”期间基本实现高频政务服务事项“跨省通办”。进一步推进集成服务、流程再造、线上线下结合的工作，推行“四级通办”改革，实现群众办事“小事不出村、大事不出镇”。在园区政务服务方面，以园区企业服务为需求，以深化行政审批制度为突破，建立健全园区政务服务体系，不断强化园区政务服务能力，实现“园区事园区办”，不断推进简政放权，提升企业办事便利化水平。

通过融合新技术使政府公共服务不断转型，用“技术变革”推动“服务变革”和“治理变革”，积极探索政府主导、多方参与、生态开放的建设与管理格局。进一步拓展完善评价渠道，完善“好差评”体系。

推进“12345”政务服务便民热线整合建设，按照“应合必合、应接必接”的原则，分类整合各级各部门设立的面向公众提供业务查询、咨询、投诉、求助、公共服务、意见

建议征集、民意调查等非紧急类政务热线。

加快数字机关建设，完善综合办公系统，加强业务、信息、流程整合，制定公文交换标准规范，建立全市统一协同办公系统，实现跨部门、跨系统的公文流转、事项签批、会议管理、邮件收发等功能，缩短办事周期、提高办事效率，推进机关内部和部门间“一件事”高效化、协同化办理。建设移动办公平台，形成覆盖市、县区、街道（乡镇）党政机关集公文办理、即时通讯、视频会议等于一体的移动办公应用端，提高协同办公效率。持续优化海东市各级政府门户网站集约化建设，将移动办公平台、政务新媒体纳入管理，完善信息发布、知识问答库、解读回应、办事服务、互动交流等内容，提升政务公开效能，积极推动政府网站集约化建设从平台统一向资源集聚和共享共用发展。

专栏 7：政务服务工程

政务服务热线智能化建设。依托“12345”市长热线，整合海东其他公共服务热线，归并为“12345”政务服务便民热线。搭建智能知识库，构建规范化业务体系，提升知识库支撑能力，为实现热线人工智能建设提供基础保障。建设 5G+远程客服坐席，根据热线业务情况灵活调配热线资源，实现 7×24 小时智能热线服务能力，上线海东市“12345”微信公众号智能客服，联动智能知识库，助力热线话务分流，提升市民热线服务效能。到 2023 年，政务服务热线智能化建设项目建成并使用；到 2025 年，根据实际需要和发展趋势，持续完善平台功能。（牵头单位：市人民政府办公室）

二、智慧教育

（一）加强智慧教育基础设施建设

深入实施“教育信息化 2.0 行动计划”。持续优化“三通两平台”和“三个课堂”建设。升级优化校园网络基础设施，构建覆盖全市所有中小学高速、绿色、便捷的教育资源通道。加快 5G、千兆网络建设，实现中小学固定宽带网络千兆到校、百兆进班，持续扩大校园无线网络覆盖范围。鼓励校园物联网建设，推动物联网在智慧教室、学生终端等场景应用。完善智慧教学基础设施，建设“5G+”智慧实验室、虚拟仿真实验室、智慧图书馆等学习环境，推广使用课堂师生互动终端。部署智慧公共设施，加快平安校园建设，建立集专项检查、安全教育、应急演练等业务应用为一体的校园安全管理体系，部署智能门禁、AI 视频监控、一键报警等设备，完善校园安防系统，通过“4G/5G”网络与公安信息网平台联动。

（二）推动优质数字教育资源建设和共享

利用信息化手段扩大优质教育资源覆盖面，逐步缩小城乡教育水平差距，促进教育公平，提高教育质量，实现农村中小学数字教育资源全覆盖。整合教学资源、学情、管理等数据，建设面向海东市广大师生的教学资料库、精品课程库和数字图书馆等基础性教育资源共享体系。分析、挖掘教育决策信息，聚类、提取、发现“教、学、管”各类行为习惯数据，智能化指导教育业务管理，精准提升教育质量水平。实施“教育大资源共享计划”，建设各级各类教育线上、线

下融合示范课程。

专栏 8：智慧教育工程

互联网+智慧教育平台。面向各类智慧教育数据，梳理建立教育资源主题数据库资源目录，完善数据采集、更新、共享标准规范。建成优质教育资源共享服务体系，推进数字教育资源开放共享，形成覆盖“教、学、考、评、管”的应用系统。深化教育数据分析与可视化展示，包括全市范围内教育信息化覆盖和应用情况、教育资产情况。建设教学质量过程性评价系统，提供及时准确的教学质量测评与分析数据，实现对教育活动、教育过程和教育结果的价值评判。推进信息化在教室、图书馆、实验室、校舍的应用覆盖，建设智慧校园。到 2023 年实现全市教育资源数据的汇集整理，基本建成智慧校园；到 2025 年，互联网+智慧教育平台全面建成并投入使用，基本实现教学应用覆盖全体教师、学习应用覆盖全体适龄学生、数字校园建设覆盖全体学校、信息化应用水平普遍提高、师生信息素养普遍提高的“三全两高一大”发展目标。（牵头单位：市教育局）

三、智慧交通

（一）打造智慧交通综合服务体系

推广应用客运站联网售票系统，实现售票、检票、车辆管理、线路班次调度等统一监督管理。深入实施“公交优先”战略，全面推广智能公交电子车牌，提供车辆到站信息、公交换乘查询、爱心一键求助等服务。规范化发展网约车、共享单车、租车平台等“互联网+”出行模式，丰富市民的多样化、个性化出行服务。扩大公共交通出行信息服务覆盖范围，依托互联网平台渠道向社会提供出行引导、智慧公交等服务，提高信息服务的时效性和便捷化水平。搭建掌上公交出行体系，稳步推进交通一卡通、手机移动支付、银联闪付等公交车移动支付手段。以平安区、互助县已建成的慧停车 APP 作为试点大力向其他县区推广建设，实现民众停车车位

定位、自助缴费、停车负荷量智能分析功能，初步实现智慧停车。启动市级“12328”交通运输服务监督电话系统，提供通畅投诉举报渠道。

（二）提升智慧交通监管能力

通过在各个路口部署信息采集终端获取交通主干线流量、匝道流量、速度、占有率等实时交通量信息，经数据分析处理获取全线交通状态，综合展示海东市交通道路、区域路况、堵点等各类统计信息，为交通管理提供辅助决策依据。依托重点车辆动态监测系统，实现“两客一危”重点车辆动态监测、轨迹查询、定位等功能。完善全市各类交通数据采集汇集，统计交通运输全量指标，为智慧交通建设提供数据支撑。探索建立碳积分交换机制，打造低碳出行服务平台。

专栏 9：智慧交通工程

交通综合管理系统。海东市交通运输信息管理中心、海东市交通运输应急指挥中心、治超联网管理信息系统、农村公路路况监控系统，黄河寺沟峡航运建设工程 VHF 频道系统、CCTV 视频监控、AIS 系统建设应用。（牵头单位：市交通运输局）

公众出行服务系统。一是客运联网售票系统，实现三级及以上客运站实现联网售票；二是公交信息化系统，实现对全市公共交通运行状况的全息感知；货运物流信息系统，实现全市货运物流的统一管理；“12328”交通运输服务监督电话系统，实现交通运输行业相关业务领域和沟通渠道“一号通”。到 2023 年，海东市交通运输信息管理中心、海东市交通运输应急指挥中心与公共出行服务系统基本建成；到 2025 年，综合交通运输信息化体系基本形成，交通新基建取得重要进展，交通管理数字化、网络化、智能化水平显著提升。（牵头单位：市交通运输局）

四、智慧健康

（一）加快公共卫生信息化建设

统筹推进海东市全民健康信息平台建设，规范接入区域

内各级各类医疗卫生机构，纵向连通青海省全民健康信息平台，构建全生命周期的个人电子健康档案，促进区域医疗卫生机构之间的数据交换，实现数据共享、业务协同、业务指标监管等功能，推进医疗健康大数据开发和应用。完善全市医疗保障信息系统功能，打造医保、医疗、药品、预算、税务“五位一体”医保服务信息平台。

推进智慧医院建设，围绕智慧医疗、智慧服务、智慧管理三个方面，建设业务协同、数据共享、集成高效、线上线下相结合全流程医疗服务的智慧医院。支持鼓励海东辖区各医院建设完善医院管理信息系统（HIS系统）、实验室信息管理系统（LIS系统）、影像归档和通信系统（PACS系统），提升医疗信息化管理服务能力。推进互联网医院建设，开展远程医疗、家庭医生等在线服务，促进优质医疗资源向乡村下沉。深入推进“互联网+医共体”建设，构建市域健康信息网，推动分级诊疗、合理诊治和有序就医的新格局，提升医疗卫生服务效率，应用推广民和县、互助县县域健康服务共同体建设试点，提升乡镇卫生院医疗卫生服务能力，提高医疗卫生服务体系效率，形成“基层首诊，分级诊疗，双向转诊”的就医格局。

构建“平战结合、统一指挥、联防联控、互联共享、扁平高效、精准有序”的疫情防控指挥体系，建立覆盖日常监测、应急处置、后勤保障、监督检查、决策指挥全流程，构

建身份信息统一、数据不可篡改、指挥高效精准、职责清晰的工作机制，通过大数据分析做到防控对象的精准识别、防控区域的精准定位、防控技术的精准选择、防控物资的精准供应，对不同人群和地区采取准确及时、有针对性的防控方法和手段，为联防联控部门精准研判、精准施策提供决策依据。

（二）加快新技术在健康领域的创新应用

推动全市医院 5G 网络全覆盖，加快 5G 在远程手术、远程急救、健康检查等场景应用。积极探索人工智能、区块链等新技术在医疗健康领域的创新应用。推广可穿戴医疗设备、医用机器人、生物三维（3D）打印技术等在医疗机构的应用。

专栏 10：智慧健康工程

海东市全民健康信息平台。持续推进市、县区、街道（乡镇）、社区（村）四级全民健康信息互联互通，整合卫生健康信息资源，建设全民健康信息平台，持续推进覆盖全生命周期的预防、治疗、康复和自助健康管理一体化的居民健康信息服务。到 2025 年，全民健康系统基本覆盖市内卫生健康机构和业务系统，实现区域内医疗卫生数据实时采集、数据准确可用。（牵头单位：市卫生健康委）

智慧医院。开展 5G+智慧医疗应用示范，联合省内、国内知名医院，共建基于 VR 沉浸式体验的 5G 远程辅助会诊系统，支持个性化医疗保健应用，实现病例信息、影像图片的实时共享。到 2025 年，建成 8 个智慧医院试点。（牵头单位：市卫生健康委）

区域医共体建设。在现有 8 个紧密型医共体基础上，进一步扩大医共体覆盖面，优化完善医共体信息化建设，支撑紧密型医共体实现信息贯通、管理贯通、业务贯通、服务贯通。通过建成“高效互联、集成共享、安全可靠、融合开放”紧密型医共体信息一体化平台，实现医共体各成员单位信息系统深度融合，实现电子健康档案和电子病历的连续记录和信息共享，实现医共体内人员、财务、物资调配、医疗业务质量、健康服务、资源信息互联互通的统一管理，建设医共体检验、远程会诊、影像、心电等远程诊断中心，实现医共体业务和运营一体管理。到 2023 年，试点区域内医共体实现检验检查结果互认，基本解决基层医疗服务短板；到 2025 年，实现优质医疗资源向基层倾斜，县域内就诊率达到 90%。（牵头单位：市卫生健康委）

五、智慧旅游

（一）推动全市智慧旅游建设

完善“一部手机游海东”内容建设，加快图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、A级景区等文旅场馆数字化改造。升级优化文化旅游大数据平台，全面整合景区旅游资源基础数据，与市属城管、气象、公安、生态环境、卫生防疫、涉旅企业及区县等单位进行信息互联互通和数据共享，形成旅游大数据中心。对游客进行多维度的精准分析，为景区在日常运行监管、安全应急指挥调度及制作宣传营销策略提供精准的数据支撑。在重要景点、停车场和游客密集停留区，增强视频监控覆盖密度，实现旅客流量监测、预测分析、指挥调度等。建设停车诱导、车辆调度系统，对景区内游客和车辆进行人工分流和应急调度。建设景区电子商务平台，整合景区旅游资源，实现旅游产品的网上统一展示、预订和支付，全面提升景区营销服务能力。加快5G网络在景区、景区道路覆盖，结合5G、大数据、人工智能、AR/VR等技术，围绕游客需求，以提升景区形象，增强景区业务能力为核心，开展智慧景区建设。

（二）加快新技术在旅游领域的创新应用

以互助土族故土园为试点建设数字虚拟景区，丰富虚拟旅游内容层次，支持景区利用网络直播、AR/VR等开展线上游，打造交互式旅游体验。推动虚拟现实技术、增强现实技

术在文化场馆、景区街区、文物保护等文旅场景的应用，立足海东特色历史文化资源，打造彰显河湟文化的精品 IP，聚焦全景沉浸式表达，通过数字创意、展览展示、演艺生产等多领域合作发力，让游客在“沉浸式”体验中多角度全方位地了解特色文化。

（三）打造国际生态旅游目的地海东品牌

整合文化民俗旅游资源，强化特色旅游策划包装，加快“吃住行游购娱”旅游全要素升级。结合海东特色文化饮食、民俗风情、乡村休闲度假、非物质文化遗产，支持鼓励各类机构深度开发文旅产品，充分利用文化旅游大数据平台对外展示精品乡村休闲旅游目的地、文化活动预告、民俗特色风情信息等，打造 1-2 个西北乃至全国叫得响的重大旅游品牌，促进文旅融合发展，助力旅游消费升级。

专栏 11：智慧旅游工程

文化旅游大数据平台优化升级。持续推进交通、气象等多行业数据接入数字文旅大数据平台，建设智慧旅游大数据中心，优化旅游门户、微信公众号、微博等自媒体发布平台，提供海东智慧文旅建设的平台运营，推进市级智慧旅游系统与 6 个县区、A 级景区等智慧旅游系统有效连接，持续提升平台数据价值以及市场监管营销和公共服务能力，以信息化、智能化服务推动海东市文旅产业融合发展、转型升级。到 2023 年，升级完善文化旅游大数据平台。（牵头单位：市文体旅游广电局）

智慧景区。以互助土族故土园景区、互助北山国家森林公园景区为试点，构建智能导览、电子票务、大数据分析为一体的智慧景区，提升游客体验，提升景区管理和服务水平。到 2025 年，智慧旅游建设水平进一步提升，实现“文化+科技+旅游”深度融合发展。

（牵头单位：市文体旅游广电局）

六、智慧人社

围绕社会保险、劳动就业、人才服务、劳动关系四大核心业务，打造“智慧人社”应用体系，推动人社各业务领域的应用创新，推动业务经办高效化、公共服务智能化、管理监控精确化、决策分析科学化。建设覆盖全市、面向市民多领域广泛使用的社会保障卡“一卡通”服务管理模式，推动社会保障卡线上线下应用融合，深化社会保障卡在人社、民政、惠农、扶贫、医疗等领域应用。进一步优化和完善人力资源社会保障信息系统，持续提高业务办理、公共服务、监督管理、决策支持水平，实现“互联网+人社”工程落地，充分挖掘和发挥人社大数据的价值和作用，实现对海东市人社工作的监督管理。

专栏 12：智慧人社工程

智慧人社公共服务平台。基于“互联网”+“社保”+“就业”+“服务”的理念，构建面向全市职工群众和企业的智慧人社公共服务平台，为市民提供社保、求职、招聘、业务咨询等全方位、一体化的公共服务，推进社会保障卡跨业务、跨地区、跨部门应用。到 2023 年，初步形成人社大数据资源体系，实现人力资源社会保障公共服务“掌上办”、“打包办”、“提速办”、“简便办”，形成流程优化、服务智能、便民高效的人社服务形态；到 2025 年，完善社保卡“一卡通”社会保障、卫生健康、公共事业缴费等民生服务功能，拓展在公积金、教育、社区管理等公共管理应用。（牵头单位：市人力资源和社会保障局）

七、基层服务

（一）提升基层管理服务能力

分级分类推动智慧社区基础设施建设和改造，推动智能门禁、智能快递柜、智能摄像头、政务服务智能终端等智能化设施在社区部署，提升社区对人脸、消防、通行等要素的感知能力。以乐都区七里店社区模式为试点，围绕便民利民惠民，建设智慧社区，提供社区党建、教育、文化、医疗、养老、家政、体育等生活服务。在平安社区方面，选择有条件的小区部署智能门禁设备，建立智慧门禁系统，利用人脸识别、智能检测、互联网、物联网等技术，实现门户及人员的出入控制、安保告警、信息查询等功能，为居民提供智慧安全的生活环境。并推动智慧门禁系统与公安部门实时数据共享，对门禁系统数据进行实时监测、数据分析。

（二）扩展智慧健康养老服务

充分发挥互联网、物联网、人工智能等方面的技术优势，积极探索发展“互联网+物联网+养老”模式，促进养老服务由一般服务向精准服务、急难服务、有效接续服务转变。加快推进智慧养老服务平台建设，促进政府、机构、社区和居民之间养老信息资源的互通共享。通过热线、智能手机、智能健康监测可穿戴设备和紧急救助服务终端，最大程度满足老年人多样化服务需求，实现居家养老、机构养老、医疗护理的梯度衔接和相互转介功能，促进远程健康监护、居家安防、定位援助等养老服务新模式应用。

专栏 13：基层服务工程

智慧社区。以七里店社区为示范，以社区居民需求为导向，以提供高效、便捷的社区服务为目标建设智慧社区，整合小区物业、社区政务、商业机构等信息资源，建设社区数字化综合管理服务平台，打造“平安社区”，为居民提供政务、商务、金融、养老、医疗、教育、就业、娱乐等一站式综合服务。到 2023 年，七里店社区示范试点全面建成，社区管理、服务水平初见成效；到 2025 年，数字化综合管理服务平台在主城区内符合条件的社区全面部署，基本完成海东智慧社区建设任务。（牵头单位：市民政局）

智慧养老服务平台。优化完善全市统一的智慧养老服务平台，搭建“公治、共治、自治、自治”四位一体养老服务体系，实现居家养老服务接单、派单、订单跟踪、评价、回访绩效考核等全流程监管。到 2025 年，智慧养老服务平台各项功能全面实现。（牵头单位：市民政局）

第四节 优化城市精细治理体系-打造“宜居海东”

一、智慧监管

加快数字督查建设，推动督查督办数字化改革，用数字化手段推动工作落地，保障政令畅通。围绕重点工作督查督办，搭建督查督办信息系统，实现对重点工作进展快慢、逾期情况、滞后原因、完成情况等全过程的动态跟踪、实施督查、及时反馈和绩效评估。

创新市场监管模式，持续丰富“安康河湟”监管平台功能，建设智慧监管综合服务系统，打通行政执法全链条监管信息，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认，提高综合监管效能。加快推进社会信用体系建设，利用大数据、人工智能等技术挖掘和分析大量关联的涉企信息，实现精准的企业信用画像。加强消费品、食品药品质量安全等重

点领域的监管，利用物联网、射频识别等信息技术，建立食品药品等重要产品、商品追溯体系。

面向食品安全、医保基金等领域监管部署要求，加快推进相关监管系统建设应用，提升监管智能化水平。一是依托“安康河湟”平台持续实施“明厨亮灶”工程，实现全市所有学校食堂、餐饮企业接入平台进行实时监管。二是建立医保基金监管飞行检查制度，引入第三方力量参与基金监管，推行医保社会监督员制度，实现定点医疗机构和定点药店监管全覆盖。三是建立医保基金绩效评价体系，实施基金运行全过程绩效管理。大力推行“互联网+”、人脸识别等新技术应用，完善医保智能监控功能，对定点医药机构诊疗行为和药品、医用耗材购销存实施全程监管。

专栏 14：智慧监管工程

智慧监管综合服务系统。依托“安康河湟”监管平台，建设海东市智慧监管综合服务系统，整合市场和质量监管行政许可审批、监管数据资源管理、公众和相对人监管综合数据信息服务、监管数据挖掘和决策支撑等各类应用功能，辅助各级监管部门日常办公、行政管理、行政许可、监督抽验、执法检查、行政稽查、行政处罚等办公和执法工作。到 2025 年，建成智慧监管综合服务系统，推动实现规范监管、精准监管、联合监管。（**牵头单位：市市场监督管理局**）

医保智能监管平台。借助云计算、互联网+视频监控、人脸识别以及 5G 等信息技术手段，建立和完善医保智能场景监控子系统，加强对定点医疗机构临床诊疗行为的引导和审核，强化事前、事中监管。加快推进线上线下联动机制，实现覆盖各项医疗服务行为、定点医疗机构、定点药店、参保人以及医保支付全过程的线上线下联动、全方位覆盖的一体化监控体系。到 2023 年，形成一批定点医疗机构、定点药店的试点监管；到 2025 年，形成全市医保大数据监管治理体系，实现医保基金的精细化管理，有效保障医保基金的收支平衡。（**牵头单位：市医疗保障局**）

二、智慧安防

（一）打造“雪亮工程”升级版

完善市、县区、街道（乡镇）、社区（村）四级社会治安综合治理信息平台，持续整合社会视频资源，扩大视频资源接入量，加快一、二、三类视频监控补点工作，深入推进乡村雪亮工程建设，实现基层网格信息数据、雪亮工程、平安城市与综治平台互联互通，不断提升基层网格化服务管理信息化水平，基本实现全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控的公共安全视频监控建设联网应用。

（二）大力提升海东社会治安防控水平

加强社会治安防控体系建设，依托 5G、人工智能、大数据等前沿技术开展警务创新应用，以公安大数据和基层基础设施建设为支撑，提升社会治安防控的整体性、协同性、精准性，提高对动态环境下社会治安的控制力，满足实有人口、特殊人群、重点青少年、非公有制经济组织和社会组织、社会治安、矛盾纠纷排查化解、校园及周边安全等管理需求，推进海东治理体系和治理能力现代化，把握社会治安工作主动权，全力构建“规划超前、标准领先、应用一流”的智慧警务大格局，提升社会治安防控水平。

（三）加强区域社会综合治理能力

依托社会治安综合治理信息平台、海东社会治理 APP、智慧政法一体化平台，持续升级完善区域社会综合治理体

系，并与城管、社区等系统进行对接，实现实有人口管理、特殊人群管理、重点青少年管理、非公有制经济组织和社会组织管理、社会治安管理、矛盾纠纷排查化解管理、校园及周边安全管理等功能，实现对区域内社会治理信息的全汇聚、全感知、全调度、全联动和全洞察，实现基层治理问题的“第一时间发现、第一时间分拨、第一时间处置、第一时间预警、第一时间考核”，在社会治理、化解矛盾、民生服务等方面不断发挥积极作用，推进社会治安综合治理敏捷化、精细化程度不断提高。

专栏 15：智慧安防工程

“雪亮工程”升级完善。“雪亮工程”是以县、乡、村三级综治中心为指挥平台、以综治信息化为支撑、以网格化管理为基础、以公共安全视频监控联网应用为重点的“群众性治安防控工程”。健全完善市、县区、街道（乡镇）、社区（村）四级社会治安综合治理信息平台，推进四级综治中心（网格化服务管理中心）实体化运行，加强视频监控前端布局和整合，建设全市统一视频图像信息库、视频图像解析系统，完善全市视频传输网，打造全场景、全感知、全关联、全流程的城市视频中枢。推动全市视频监控系统从单一的视频图像采集向多源信息采集汇聚转变，从零散独立的视频监控应用向融合各类业务数据的视频大数据分析、智能化解析、集成化应用转变。建立健全“雪亮工程”运行维护保障机制，保障视频监控联网应用能够常态平稳运行。到 2025 年，全面实现全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控的公共安全视频监控建设联网应用。（牵头单位：市委政法委）

社会治安防控体系建设。打造海东市社会治安防控体系，构建“1 个平台（公安大数据平台）+7 类应用（公安检查站治安管控系统、智慧街面巡防系统、智慧内保系统、娱乐服务场所和特种行业管控系统、公交智慧防控系统、大型活动安保管控系统和治安管理服务系统）”，并共享开放给全市各县区使用。到 2025 年，全面建成以圈层查控、单元防控、要素管控、反应灵敏、互联互通、点线面结合、打防管控结合的立体化社会治安防控体系。（牵头单位：市公安局）

三、智慧应急

深化安全生产、公共应急管理、防灾减灾救灾等领域信息共享、业务协同，提升突发事件在线监测、预警和应急处置能力。建设系统化、扁平化、立体化、智能化、人性化特征的应急管理体系，实现海东市公共安全事件全面感知、动态监测、智能预警、科学决策和快速处置，逐步实现风险监测预警、应急指挥保障、智能决策支持等应急管理能力的快速提升。

（一）建设智慧应急平台

接入现有安监管理平台及涵盖市、县区、街道（乡镇）、社区（村）的应急系统装备，构建“数据共享、应用协同、场景可视、精准管控、智慧高效”的应急管理综合指挥平台。部署监测预警、应急值守、信息报送、指挥协调、综合研判、视频会商等基本功能，强化应急数据、资源共享互通，完善安全生产感知、自然灾害感知、城市安全感知、应急处置现场感知网络和公共卫生突发事件监测网络建设，汇聚全市应急基础数据，接入公安、水利、气象、林草、自然资源等部门的应急力量、装备物资、重大基础设施等各类数据，形成应急基础信息主题库，为预测预警、辅助决策、指挥调度等业务提供数据支撑。初步建成统一指挥、结构合理、反应灵敏、运转高效、保障有力的智慧

应急体系，实现应急管理体制机制更加健全，应急技术手段更加先进，应急救援能力不断增强，应急物资及装备更加完善，公众应急意识不断提高，预防处置突发事件的综合能力明显提高，公众生命财产安全得到更加有力的保障。

（二）优化安监管理平台

充分利用移动互联网、物联网、云计算、5G、大数据等先进技术，优化升级市、县、工业园区三级联动的安监管理平台，通过感知数据统一集中管理、数据的智能化处理，构建面向服务的智慧安监管理平台，形成安全生产要素实时监控、事故隐患智能分析、智慧安全管理、培训教育考核一体化的海东市安全生产管理体系，为企业安全生产和政府部门监督管理提供高效实时的智能应用与服务。

（三）推进智慧消防体系建设

加快推进“智慧消防”建设，构建立体化、全覆盖的社会火灾防控体系，统筹建设各类消防感知设施，实现全市消防事件预判及消防设备精准管理。建立信息化条件下的消防安全管理新机制，推动消防社会化发展进程，提升灭火救援战斗力，努力打造全民参与消防安全管理、全社会分享消防安全服务的新生态。

专栏 16: 智慧应急工程

智慧应急平台。建设智慧应急平台。一是建设无线数字集群，统筹全市相关应急通信资源，实现跨部门、多层级集群调度和规范管理功能，保障集群通讯安全；二是建设全市融合指挥调度系统，建设覆盖各区县、各部门及镇街的全市统一、高可靠的应急骨干通信网络及视频会商系统；三是建设应急现场指挥系统和全市统一无人机“飞控”应急管理系统，推动跨区域 370M 应急通信、无人机、eLTE 通信基站及现场配套保障设施建设；四是建设城市安全卫星监测预警系统，运用卫星遥感影像及数学模型技术，针对城市各类城市安全风险开展定期风险研判；五是建设应急管理综合预警发布系统和应急广播系统，构建“防灾减灾避险一张图”，实现多渠道快速发布和临险区域人员短信推送、闪信提醒、反馈统计功能；六是建设智慧应急应用系统，包含监督管理、监测预警、指挥救援、决策支持和政务管理等应用。到 2023 年，智慧应急平台基本建成，初步实现支撑全市应急管理各项工作；到 2025 年，形成“空、天、地”立体式应急指挥网络，完成应急管理事件的快速响应、高效处置的功能，为突发事件的决策调度和快速处置提供强大决策支持，全方位支撑城市应急管理各项工作。（牵头单位：市应急管理局）

优化安监管理平台。推动企业建设重大危险源监控系统，接入安监管理平台，并丰富平台功能。建立安全生产数据采集系统，重点覆盖对全市矿山、危险化学品、尾矿库、烟花爆竹、加油加气站等重点行业领域的安全监管，实现对监管区域的实时监控、智能分析和事故报警。到 2025 年，建成安全成产可视化综合管理平台，实现全市安全生产保障能力综合提升。（牵头单位：市应急管理局）

智慧消防建设。建设全市智慧消防“一中心”，汇聚海东市各消防业务系统的消防数据，以及政府行业单位、重点消防单位的相关数据，梳理数据之间管理关系，建立消防数据资源库；采用主流的物联网技术，建设一张消防物联网；以城市二三维一体地图作为载体，构建智慧消防“一张图”，综合运用车载终端、RFID 技术、物联网技术，实现对消防车辆、人员、装备等消防力量的智能感知，并通过与消防现场视频的集成管理，实时掌握消防现场的动态信息，做到管理动态自动上传、事故隐患自动预警、管理形势自动研判；在现有指挥中心基础上，全面建成移动指挥中心，利用公网、卫星等多种通信手段，全面实现现场可视化指挥调度。到 2023 年，完成智慧消防“一中心”、“一张网”、“一张图”和移动指挥调度建设；到 2025 年，根据业务实战需求，基于物联感知设备以及数据中心海量数据，完成智慧消防深化的上层应用。（牵头单位：市消防救援支队）

四、智慧城管

依托社会治安综合治理信息平台和城市运营管理指挥中心，推动网格化管理和城市部件管理建设，优化升级智慧

城管指挥中心平台。完善城市管理网格化监管体系和考核评价体系，实现城市运行“一网统管”的服务管理目标。完善优化信息录入、分流交办、通报反馈、督查督办、统一分析、关联比对、考核评价等功能，与各县区级城管信息化平台互通共享。以城市管理实际工作需求为目的，为城市管理部门提升发现、处置、解决问题的能力，有效推动城市问题的解决。实现城市管理的人性化、科学化和长效化，形成“全市各级统一，市县分级指挥、多级联动”的海东市智慧城管指挥体系。

创新网格化管理模式，建设具备信息录入、分流交办、通报反馈、督查督办、统一分析、关联比对、考核评价等功能的全市各级联动统一的网格化综合治理平台。整合社会治理相关部门信息资源，与综治中心、雪亮工程、12345 热线、数字城管等平台实现互联互通，加强 RFID、智能传感器、智能监控、智能巡逻车、无人机巡查等具备智能感知能力和高性能大数据分析能力的前端设备建设，减轻基层网格员工作负担，实现精细化、动态化、智能化服务管理。

专栏 17：智慧城管工程

智慧城管。依托社会治安综合治理信息平台和城市运营管理指挥中心，整合社会治理相关部门信息资源，与其它相关等平台实现互联互通，同时加强具备智能感知能力和高性能大数据分析能力的前端设备建设。到 2023 年，建成网格化综合治理平台，对网格内城市部件和城市运行问题初步实现智能化管理；到 2025 年，对城市部件和城市运行问题实现精细化管理和综合治理。（牵头单位：市城市管理局）

五、数字乡村

推动乡村治理现代化，打造“数字化乡村一张图”，实时感知整个村庄生产、生活、生态动态详情，推进信息技术与治理深度融合，健全基层智慧治理标准体系。推进农村网络文化阵地建设，加强村队网络文化引导，繁荣发展村队网络文化。聚焦农业信息化、农村新业态、乡村振兴治理、农村信息服务、民生保障服务，选择有产业特色、条件环境具备的乡村进行试点，以点带面建设一批数字乡村示范工程，形成共建共享、互联互通、各具特色、交辉相映的数字乡村发展模式。

提升乡村数字化管理水平，完善乡村网格化管理，整合人、地、物、事、情、组织等要素信息，服务乡村基层工作，促进乡村治理体系进一步完善。借助数字技术创新农村群众工作方法，健全完善村居、社区人民调解组织网络，推行智慧民调。加强微博、微信等网络社交媒体应用，形成群众问题由群众解决新机制。运用大数据助力乡村生态环境治理，加强乡村饮用水水源地、生产生活污染源等环境要素的实时监测与关联分析，持续改善乡村人居环境。

丰富乡村数字化服务，加快“互联网+政务服务”向乡村覆盖，打造“一门式办理”、“一站式服务”综合服务体系。建设政策、乡村生活于一体的服务系统和手机 APP，推进信息精准投放。发展乡村数字化教育，推动远程教育应用

普及。加强乡镇卫生院、村卫生室数字化改造，积极发展远程医疗，促进优质医疗资源向农村延伸。建立空间化、智能化的新型乡村统计信息综合服务系统。鼓励各地开展乡村数字技能培训，提升乡村电商发展水平。

专栏 18：数字乡村工程

数字乡村治理平台。以数字化手段推进政府治理全方位、系统性、重塑性变革。搭建数字乡村治理一张图，展现农村监控、党建、村务村情等信息。编制数字乡村数据资源目录，推动涉农数据资源整合和共享，强化数据归集、集成和治理管控机制，示范一批数字田园、数字牧场、数字养殖场等智慧化应用，打造整体智治、高效协同的乡村振兴集成应用和数字乡村治理、服务等特色应用。到 2025 年，建成数字乡村治理平台，谋划一批数字乡村多业务协同应用场景。（牵头单位：市农业农村局）

六、智慧管网

应用“互联网+”、5G、物联网、云计算、大数据、人工智能等新技术，建立“感知、分析、服务、指挥、监察”五位一体的城市运行管理新格局。重点加强对供水、电力、通讯、燃气及其他专业管线的空间属性、井盖位移等信息采集，对综合管廊沉降、温度、湿度、气体、视频等信息采集。构建地下管网三维数据模型，推进地下管廊管网查询、规划、设计、审批、事故分析的三维数字化，实现管网基础设施的运行状态感知和监测预警，打造高效、节能、安全、环保的“管、控、营”一体化智慧管网。

专栏 19：智慧管网工程

城市管网智能化升级工程。推进城市地下综合管廊规划建设，完善地下管线智能感知设施部署，优化升级“智慧管廊平台”，包含环境与设备系统、安全防护系统、通信系统、火灾自动报警系统、天然气报警系统的监控和数据处理系统。重点加强对供水、电力、通讯、燃气及其他专业管线的空间属性、井盖位移等信息采集，上线设备维护、巡检管理、空间管理、管线管理等多个业务应用。到 2023 年，健全海东市智慧管廊平台功能，实现管网智能化日常管理；2025 年全面完成城区综合管廊和水、电、通讯、燃气管道等设施的智能化改造，实现管网基础设施的运行状态感知和监测预警。（牵头单位：市住房和城乡建设局、市城市管理局）

七、智能小区

（一）推进智能小区建设

依托海东市棚户区改造、老旧小区改造、新区开发、美丽城镇建设等发展契机，强化城市建筑品质与城镇风貌提升，鼓励开发商推进智能建筑建设，实现建筑物能耗资源的可视化管理和自动控制，提高建筑安防管理智能化水平。试点创建以服务为核心的智能小区，通过节能技术，构建节能住宅，打造一体化低碳、环保、绿色的节能小区。

（二）推广智慧家庭建设

推动互联网与家庭服务深度融合，开展智慧家庭服务，推动终端厂商与海东市电信运营企业、内容提供商和系统集成商联合开发数字家庭应用集成平台和业务集成平台，提供 VOD 点播、智能家居、政务信息、文化教育、交通出行、健康医疗、金融服务、电视商务、社区服务、便民信息、居家养老、视频电话等服务功能。鼓励物业服务企业建设智慧物业管理信息服务平台，统筹配置各类资源，实时共享各类

信息，实现在线服务、在线监管、在线民主决策、在线评价以及社区电子商务等多种功能，有效提高物业服务质量效率和监管水平。

第五节 营造生态宜居环境-打造“绿色海东”

一、智慧环保

（一）完善生态环境监测体系建设

加强市、县区范围内环境空气自动监测站、地表水水质自动监测站、空气挥发性有机物自动监测站、辐射环境监测点、土壤环境质量监测点、交通污染物监测站点等自动化监测站点的布设，有序扩大生态环境前端感知设施规模和覆盖范围，提高生态环境监测覆盖率。重点推进自动监测系统建设，积极与青海省“天地一体化”生态环境预警监测体系对接，实现省市两级数据共享，逐步实现全域地表水、饮用水源地、环境空气、扬尘、土壤、森林资源等环境要素质量的全面监测与信息数据实时采集，构建天地一体、上下协同、信息共享的生态环境监测网络。

（二）提升生态环境保护监管能力

加强污染源动态监管，构建以排污许可制为核心的污染源监管体系，升级污染源在线监管平台，助推“蓝天”工程、“碧水”工程、“净土”工程的深入实施。优化“智慧环保”信息平台，持续推进生态环境大数据综合分析、预测预警、应急管理服务等应用。提高生态环境监管水平，完善城市四

级环境监管和工业园区三级环境监管体系，搭建海东市生态保护红线管理系统，建立西宁—海东—兰州区域联合监控体系，打造全天候、实时化、精细化的环境监督管理模式。实行最严格的生态环境保护制度，科学探索、提前布局，切实有效落实国家“双碳”战略目标。

（三）推进绿色低碳城市建设

着力推进“无废海东”建设，引入智能化垃圾处理方式，完善生活垃圾分类收集和处理设施，不断提高资源利用效率与资源循环水平，开展无废城市试点工作。健全绿色低碳循环发展的生产体系，推动重点领域和重点行业绿色化协同转型，创建并推广绿色智慧园区、绿色智能工厂试点示范，提升企业能耗排放监控智能化应用的广度与深度。构建绿色施工管理体系，加强城市工程建设监控管理，提升对施工现场环境监测保护能力，提高资源与能源利用效率，最大限度地节约资源、降低对环境负面影响。

专栏 20：智慧环保工程

绿色低碳示范工程。根据排污许可证一证式管理要求，对全市要求安装污染源在线监测及视频监控的重点企业水、电、煤等能源消耗以及二氧化硫、氮氧化物、化学需氧量等排放实施在线监控，为产业结构优化、能源结构调整以及碳排放交易、排污权交易提供数据支撑，强化企业能耗、排放监督管理。按照国家及青海省要求规范使用国家建立的排污许可证管理系统，加强排污许可证管理，并为企业网上办理提供服务。推进重点城镇生活垃圾分类，实现减量化、资源化、无害化。到 2023 年，规范运行节能减排监控管理系统、排污许可证管理系统；到 2025 年，全面实现节能减排在线管理，建成排污权交易系统，探索排污交易及碳交易。（牵头单位：市生态环境局）

绿色施工管理工程。优化升级智慧工地管理平台，进一步扩大建筑工地在线监测范围，实现对施工、气体、扬尘、粉尘、噪声、风速风向、温湿度等多项要素的实时监测，并将相关数据接入到环保部门。搭建运行诊断和预警系统，对采集的数据进行实时分析，及时发现异常，开展排查处理。到 2025 年，基本可对建筑施工现场实现全覆盖监管，兼顾绿色施工与安全施工，实现节能、节地、节水、节材和环境保护的目标。（牵头单位：市住房和城乡建设局）

二、智慧气象

依托遥感、物联网、数据融合分析技术，基于自动气象站、气象卫星等观测设备，建立海东市气象综合探测系统，提升气象观测信息获取能力。依托云计算、大数据、人工智能和气象监测技术手段，加快气象预报预警平台建设，全面提升气象数据和应用服务能力。深化气象与交通、环保、文旅、卫生、教育、农业等领域的深度融合，提供智能化气象应用服务，满足各部门、各行业定制化应用服务需求。构建气象灾害风险预警、应急预案响应等防御管理体系，提高气象灾害防御风险管理科学化、精细化、智能化水平。

专栏 21：智慧气象工程

智慧气象综合服务平台。建立基于物联网的泛在气象观测感知网络与高速、安全的气象信息传输网络。充分汇聚雷达数据、卫星数据、地面气象站观测数据等多源气象数据，建成海东市气象数据库。优化升级智慧气象服务平台，加强与农业、文游、生态环境的协同联动，开发在交通、卫生、教育等其他领域的融合应用。建设精细化预报预警平台，提高气象防灾减灾水平，发挥气象防灾减灾第一道防线作用。构建海东市数值预报检验平台，对接中国气象局 CA 认证系统，建立数值模式天气学检验模块、数值模式地面要素误差检验模块等六大模块，为预报精准化发展提供重要支撑。到 2025 年，初步建成智慧气象综合服务平台，基本形成立体感知、泛在智能、精准供给、智慧服务的良好格局。（牵头单位：市气象局）

三、智慧水务

以黄河、湟水河、大通河为防洪排涝、水质改善、生态修复的重点，积极推进山水田园新海东的建设。完善水利水务感知监测网，全面采集防汛抗旱、水雨情、水质、水量等

重点数据，推动数据资源汇集应用。优化升级整合海东市河湖长制综合管理信息平台、山洪灾害防御系统等信息系统，搭建全市水资源管理信息平台，支持涵盖水资源、水生态、水环境、水灾害、水工程、水监督、水行政、水公共服务等核心业务的水利智能化应用系统，形成全市水资源“一盘棋”的发展格局，着力提升全面分析、精细管理、精准预测、及时预警的业务能力，形成实时感知、协同高效、智能应用、服务共享、综合决策、应急指挥的智慧水务体系。

专栏 22：智慧水务工程

水资源管理信息平台。优化升级河湖长制综合管理信息平台、山洪灾害防御系统、水情自动测报系统等现有信息化应用。在现有监测设备基础上，对水库、骨干级中型淤地坝等增配监控设施，并对树木茂密、行走不便等复杂环境配备无人机，增设小流域、风蚀、水蚀等监测点。建设水资源管理信息平台，完善整合现有信息资源，重点建设水生态保护与修复管理智能应用系统、水利工程管理智能应用系统、综合决策智能应用系统、水公共服务系统，实现覆盖域内的水资源综合管理智能应用。到 2025 年，基本建成多元感知、全面互联、统筹布局、智能服务、标准统一的智慧水务监管体系。（牵头单位：市水务局）

四、智慧国土

细化空间治理单元，划定生态、农业、城镇空间及生态保护红线、永久基本农田、城镇开发边界“三区三线”空间格局，全面融合发改、规划、国土、环保、住建、交通、市政、林业、农业、水务等部门专项规划对空间管控和用地阶段的并联预审要求，形成以总体发展规划为龙头，以“三区三线”空间性规划为主体，多种专项规划为基础的国土空间

规划体系。优化升级海东市“多规合一”及城市空间“一张图”平台，建设国土空间基础信息平台，统筹布局规划编制、工程建设、建章立制等工作，推动跨部门业务协调、规划统一审批的协同办公模式，形成社会发展规划、城乡规划、土地利用规划、生态保护红线划定等各类规划成果“一张图”。建设“多规合一”长效机制，制定各部门之间协同合作管理制度，明确用途管制职责，以确保数据资源信息的互联互通、共享开放、动态更新。

专栏 23：智慧国土工程

国土空间基础信息平台。根据《国土空间规划“一张图”实施监督信息系统技术规范》和市级国土空间总体规划编制报批要求，依托海东市“多规合一”及城市空间“一张图”管理系统，以基础地理信息和自然资源调查监测成果数据为基础，应用全国统一的测绘基准和测绘系统，汇集各级各类国土空间规划成果，支撑国土空间规划编制、审批、修改、实施、监督全周期管理，形成覆盖全域、动态更新、权威统一的国土空间规划数据资源体系。到2023年，初步建成国土空间基础信息平台；到2025年，形成统筹规划、统一管制、集约高效的国土空间开发长效保护制度。（牵头单位：市自然资源和规划局）

第六节 提升产业经济创新能力-打造“宜业海东”

一、产业数字化转型升级

（一）推动工业互联网逐步发展

鼓励龙头企业试点搭建行业特色工业互联网平台，不断提升平台管理、数据集成、数据分析能力，以实现更高层次的价值挖掘，推动海东市特色优势产业高水平发展。争创全省工业互联网产业发展示范基地，对接省级工业互联网标识

解析二级节点，培育一批面向海东重点特色产业领域的工业互联网创新平台。加快企业“上云用数赋智”，国有企业非敏感业务系统“应上尽上”，着力推动工业企业上云，初步形成较为完整的工业互联网产业链，打造一批工业互联网深度应用示范企业。打造全要素、全产业链、全价值链连接的新型工业生产制造和服务体系。

专栏 24：工业互联网工程

工业互联网平台。支持鼓励动力电池、氢装上阵、青稞酒等海东优势行业龙头企业建设行业级（区域级）的工业互联网平台。面向农副产品深加工、纺织等行业搭建企业级工业互联网平台，深化行业级、企业级工业互联网建设和应用。积极参与对接青海省标识解析体系建设。加快推进“工业企业上云”。鼓励规模以上企业研发设计、生产制造、经营管理等业务系统上云，实现企业内部信息互联互通、业务高效协同。依托工业互联网平台实现产品供应链协同、产品全生命周期、产品溯源等综合管理智能化水平。到 2025 年，初步形成较为完整的工业互联网产业链，打造一批工业互联网深度应用示范企业。（牵头单位：市工业和信息化局）

（二）布局世界级盐湖产业基地海东承载能力

深度研究对接国家、青海省重大规划、政策和战略，依托镁、钾、硼、锂等盐湖资源优势，从建链、补链、强链入手，科学布局积极探索世界级盐湖产业基地海东下游盐湖产业承接能力，发挥龙头企业带动作用，依托大工业用电电价优势，以工业互联网为抓手，发展盐湖资源精深加工产业，形成盐湖资源多元化发展格局，施展海东能力助力打造世界级盐湖产业基地。

（三）聚焦国家清洁能源产业高地海东优势能力

紧抓零碳产业园区落户海东的机遇，充分发挥风电、光伏、水电等清洁能源优势，通过储能技术的突破，借助物联网技术，实现风电、光伏和水电的互补，打造绿色电能网络，形成“清洁能源+产业集成”的绿色新工业体系，解决新能源生产与消纳的错位问题，促进清洁能源就地消纳，实现园区内100%绿电平衡，全力推动数字经济与清洁能源深度融合发展，助力构建绿色低碳现代产业体系。试点搭建碳排放监测管理系统，对海东市规上企业及重点企业开展碳排放数据采集、监测、核算和分析，解析区域内碳排放强度、碳排放超标企业分布，助力政府主管部门全面掌握区域碳排放水平，提升监管力度。

（四）发展海东特色平台经济

一是依托青海拉面产业大数据平台，形成拉面产业链各环节互联互通、线上线下融合、资源与要素协同的经济形态。二是集成富硒农产品综合开发技术，以农业科技园、“黄河彩篮”现代菜篮子生产示范基地、平安高原富硒现代农业示范园区为载体，大力发展“互联网+富硒农牧业”，集成“种、养、加”一体化技术，加快信息化与富硒农产品深加工深度融合发展，依托青海农林牧商品交易中心拓宽海东特色富硒农产品销售渠道。三是大力推进青稞酒产业链数字化升级，积极引导青稞酒产业向“机械化、自动化、智能化、信息化”方向步进，实现在原料种植、制曲、发酵、蒸馏、储存勾调、

灌装包装等全过程的精确化、智能化管理；继续完善青稞酒质量安全可追溯体系，实现青稞酒产品的来源可追溯、去向可查证、责任可追究、交易可上链，增强安全保障能力。四是大力支持“青绣”产业发展，建立“青绣”产业智慧大数据管理和服务平台，深入推广“青绣+基地+农（牧）户”模式，推动“青绣”与本土民族服饰、文创产品、民俗用品、生活用品的深度融合，积极探索开发“青绣”高端定制产品，不断提升“青绣”品牌影响力、知名度。

专栏 25：平台经济工程

青海拉面产业数字化平台优化升级。以青海拉面产业数字化平台为中心，整合化隆、循化拉面平台，形成青海拉面产业数字化服务体系。通过青海拉面数据汇总，进行数据挖掘并提升数据赋能，实现拉面店产品、形象、服务、供应链、管理等提档升级和拉面产业市场效率提升。到 2023 年，完成拉面数字化平台升级优化，实现全方位服务。（牵头单位：市地方品牌产业培育促进局）

“互联网+富硒农牧业”平台。建立“互联网+富硒农牧业”平台，加快信息化与富硒农产品深加工深度融合发展，对接一站式大型西部农副产品采销平台和“西部优选”APP，实现富硒农产品种植、采摘、加工、销售全过程精细化、智能化。到 2025 年，完成“互联网+富硒农牧业”平台建设，实现“青字号”富硒品牌及富硒产业健康发展。（牵头单位：市农业农村局）

“青绣”产业智慧大数据管理和服务平台。建立“青绣”产业智慧大数据管理和服务平台，深入推广“青绣+基地+农（牧）户”模式，推动“青绣”与本土民族服饰、文创产品、民俗用品、生活用品的深度融合，积极探索开发“青绣”高端定制产品，不断提升“青绣”品牌影响力、知名度。到 2025 年，完成“青绣”产业智慧大数据管理和服务平台建设，支撑青绣产业融合发展。（牵头单位：市文体旅游广电局）

完善青稞酒质量安全可追溯体系。持续完善青稞酒质量安全可追溯系统，支持互助青稞酒股份有限公司升级产品溯源 APP，实现青稞酒产品的来源可追溯、去向可查证、责任可追究、交易可上链，增强安全保障能力。到 2023 年，青稞酒质量安全可追溯体系全面建成。（牵头单位：市工业和信息化局）

二、经济治理

建设重大项目全生命周期管理平台，加快推进经济运行监测分析应用，围绕投资、税收、财政、能源等经济运行重点领域，将与经济运行调控相关的各类基础数据汇聚，形成宏观经济主题库。综合运用大数据、云计算、人工智能等技术手段，构建经济运行大数据分析算法模型和评价模型，从经营、管理、配套、产业、市场等多方面综合分析评估重大项目建设及主要企业经营态势，对项目生成、审批、落地、建设、运行、监管等各个环节实行全链条服务，不断对重点行业、重点领域的运行状况进行动态监测和趋势研判，提升经济决策的科学性和提升服务企业能力，为市政府领导决策提供参考依据。在数据增量的基础上，围绕其他核心部门的数据需求定制数据服务，保证市政相关单位业务协同与数据共享工作的顺利开展。

专栏 26：经济治理工程

重大项目全生命周期管理。进一步深化“放管服”改革、推动政府职能转变、优化营商环境、促进公平竞争、激发投资活力，持续深入推进投资“审批破冰”工程，对标国家、青海省级相关政策，依托青海省投资项目在线监管平台，对政府投资和企业投资的全领域项目进行审批服务和监管全过程改革，实现平台项目智能申报、审批协同联动，打破各自为政和信息“孤岛”，将审批事项、流程和时限统一纳入到投资“审批破冰”工程已经搭建的“四梁八柱”内，基于“一项一码”，实现一个入口、一套标准、一个流程、一个实现，确保“一张蓝图”改革到底，努力打造海东优化营商环境和投资环境的升级版。到 2023 年，重大项目全生命周期管理体系建成，对全市重大项目进行有效监管。（牵头单位：市发展和改革委员会）

三、智慧园区

推进产业园区数字化升级。推进数字经济产业园建设，推动数字经济与产业“四地”建设深度融合。大力开展园区信息基础设施建设，积极部署千兆光网和 5G 网络，建设高速、泛在、安全、融合的园区信息网络，加快实现园区整体广泛覆盖、重点区域深度覆盖。探索基于“一张图”的园区智慧管理运行、经济分析调度新模式。加快园区物业、安防、交通、环境监控、能源计划和管理等平台建设，提升园区数字化、智能化水平。利用新一代信息技术提升园区运行管理、产业服务、运营决策能力，赋能产业园区数字化转型，为园区管理者、企业、个人提供全面敏捷、业务协同、安全规范的信息服务。

搭建中小企业公共服务应用平台。以服务企业为核心，积极发挥桥梁纽带作用，不断整合各行业信息资源，为中小企业提供政策咨询、战略研究、技术创新、融资担保、人才服务、项目管理以及市场营销等重点服务，引导中小企业加强基础管理，树立品牌形象，完善治理结构，推进管理创新，以提升中小企业的市场竞争能力，为全市中小企业打造集“政策+资本+服务+载体”于一体的公共服务体系。孵化培育“专精特新”企业。推动商事服务一件事办理，助力优化营商环境。

专栏 27：智慧园区工程

智慧园区工程。以河湟新区为试点，打造智慧园区示范建设。建设高速、泛在、安全、融合的信息网络基础设施，推广 GPS/北斗、RFID、视频监控等物联网技术应用，加快园区管理信息化建设，全面推动企业生产运营、园区运行管理和企业公共服务智能化升级，赋能产业园区数字化转型，实现企业运营监测和园区企业信息一图总览。到 2023 年，基本完成智慧园区建设，为企业营造良好的发展环境。（牵头单位：海东市工业园区管委会）

中小企业公共服务应用平台。搭建技术服务、融资服务、法律服务、信息服务、人才培养、管理咨询、市场开拓、创业服务等模块。并提供产学研对接、电子商务、视频培训、管理咨询、网络推广、创业投资、招聘求职、租赁服务等延伸服务。到 2023 年，建成中小企业公共服务应用平台，为中小企业提供及时、专业的服务。（牵头单位：市工业和信息化局）

四、智慧农业

促进农业数字化发展。加快物联网、大数据等新一代信息技术和智能装备在农业种植、农产品加工、畜牧业生产全过程的深度融合应用。积极推广遥感监测、智能识别、自动控制等农业物联网设施，完善数据感知网络，全面采集土壤、水资源、大气等农业环境因素信息，构建农业农村大数据体系。建设全覆盖、适应性强、高分辨率的遥感观测平台，通过对农田水利监测站点信息和农业气象观测站点信息的有效整合，实现农业生产过程实时监控，精准获取农作物生长的实时数据，为农作物生长提供精准调控依据，提高农产品过程管理和控制的精细化、高效化、数字化水平。完善追溯监管信息平台，建立安全追溯体系，实现农产品生产、收购、销售、消费全链条可追溯。探索利用 5G、卫星遥感、无人机等信息技术和设施设备，推广无人机植保、无人机作业的应用。

打造绿色有机农畜产品海东输出地。提升做优“黄河彩篮”高原现代菜篮子产业园、高原现代农业富硒产业园、牦牛藏羊产业园，加大现代农牧设施配套，突出人工智能、大数据应用等新一代信息技术，建设智能化示范基地和智慧农牧场。依托青海省农林牧商品交易中心，整合农牧商品产业链全流程数据，健全农畜产品质量安全追溯体系，提升农畜产品的附加值，培育智慧农业企业新生态，实现海东市特色农畜产品的在线交易，加强品牌宣传推介，形成富有特色的海东农畜产品 IP 品牌，培育做大地理标志产品。

专栏 28：智慧农业工程

农业物联网区域示范工程。推进物联网在农业生产、仓储、物流、溯源等的应用，建成一批青稞种植、富硒农产品、畜禽养殖、温室大棚等物联网示范点，对农产品从原料采购到播种、生产过程、生产环境、收割包装、运输和销售等环节实施监测与安全管理，主要包括基础信息管理、农资管理、生产管理、质检管理、仓储管理、物流管理、追溯码管理、可视化管理，推进农业生产集约化、作业精准化和信息化管理，为农业物联网应用推广奠定基础。到 2025 年，打造一批特色农业物联网应用示范工程。（牵头单位：市农业农村局）

农产品电子商务体系建设。依托青海农林牧商品交易中心、“832”扶贫商城等多家第三方电商平台，开展农业、农产品电子商务应用示范。培育农业电子商务应用主体，推进新型农业经营主体对接电商平台。构建“服务农民、方便市民”的农业电子商务体系。到 2025 年，农村电商物流体系基本建立，电商服务全面覆盖，打通农户到消费者的网络营销渠道。（牵头单位：市商务局）

五、智慧商贸物流

充分发挥海东市地处兰西城市群中部优势，以“一带双圈多节点”格局为重点发展空间，依托曹家堡保税物流中心

（B型），打造智慧物流综合服务平台，推动物流、货权、监管等信息全流程采集、信息互换、监管互认、执法互助。开展物流智能化示范应用，加快推广具有电子标识、高精度定位、自动监测、自动驾驶等功能的智能运输和装卸装备，配套搭建综合仓储、运输、配送管理平台，实现对物流园区货物、车辆、装卸机具、仓储设施的实时跟踪、智能配货、协同调度，提高货物装卸、分拣、转运的自动化水平，打通物流基础设施运行服务全链条，提升物流基础设施营运效率。推进新一代自动化堆场建设改造、口岸物流单证电子化，打造智慧物流枢纽。结合跨境电商行业发展需求，完善跨境电商交易平台，实现通关服务、综合服务、创新孵化等功能，打造技术先进、服务范围广泛的跨境电商枢纽中心。

专栏 29：智慧商贸物流工程

智慧物流综合服务平台。依托曹家堡保税物流中心（B型），打造智慧物流综合服务平台。一是建设订单管理系统，通过订单管理中心，实现所有物流订单的统一入口，并进行任务拆分、调度和跟踪，以达到业务标准化操作以及更好的可扩展性。二是建设仓储管理系统，包括收货处理、上架管理、拣货作业、月台管理、补货管理、库内作业、越库操作、循环盘点、RF操作、加工管理、矩阵式收费等。三是建设运输管理系统，打造支撑各类运输业务场景的运输管理系统，支持运输任务分解、车队派单、车辆指定、作业跟踪、车辆GPS轨迹回放等功能，通过信息化手段提高车队的运转效率。四是建设配送管理系统，建立配送网点、车队及车辆信息共享，优化配送物流路线与车辆调度，从仓库到最终收货地的仓配体系。通过智慧物流综合服务平台，使之信息的收集、处理、传递达到及时沟通，内部控制安全有效运行。到2025，全面建成智慧物流综合服务平台，实现订单、仓储、运输、配送一体化智能管理。（牵头单位：海东河湟实业集团有限公司）

第七节 强化网络安全防御体系-打造“平安海东”

一、提升数字安全保障能力

（一）全面提升数字安全防护能力

建立健全关键基础设施保护体系，提升安全防护能力。统筹做好密码设施、身份认证、可信软硬件等安全设施体系化建设，统一提供密码、数字证书、电子签章等基础安全服务。深入推进重要领域密码应用，建立以身份为基础，以资源为核心目标的网络安全访问体系。推进异地灾备中心建设，实现关键数据异地灾备。

（二）推进网络安全基础设施建设

建设政务网络和公共数据安全监测预警系统，加强网络安全和数据保护信息的汇集与研判，建立健全政府、行业、企业网络安全信息共享机制和安全保障队伍，强化网络安全应急预案管理，定期完善更新应急预案，每年组织安全应急演练，提高网络安全事件分析研判、应急处置和快速恢复能力。到 2025 年，网络安全保障体系更加完善，全市网络安全威胁发现、监测预警、应急保障、攻击溯源能力全面提升。

二、完善安全管理规范体系

（一）完善网络空间安全保障体系

健全安全等级保护、涉密信息系统分级保护、风险评估制度以及预警和应急处置制度，建立网络与信息安全工作责任制。健全网络安全管理体制，落实检查督查机制，开展网

络信息安全监测和预警通报，推动跨部门协同联合执法，依法严肃查处网络违法违规行为。

（二）加强网络空间综合治理体系

推动政府依法监管、网站自净、社会监督、网民自律有机结合，确保网络空间天朗气清。动员多元主体参与网络治理，构建事前事中事后闭环监管体系，推进互联网行业自律自治，强化互联网企业的主体责任，引导企业公平竞争、自我管理和改善服务。培育积极健康、向上向善的网络文化，用社会主义核心价值观和人类优秀文明成果滋养人心、滋养社会，营造风清气正的网络空间。

专栏 30：网络安全防御体系建设工程

海东市数字空间安全态势感知工程。建立健全网络空间安全管理体系，保障关键基础设施安全稳定运行，筑牢网络安全基础。加强政务数据资源安全管理，强化个人信息安全保护，构建完备的城市数据安全监测预警防御体系。到 2025 年，重要领域数据资源、重要网络和系统防护能力显著提升，形成较为完善的关键基础设施防护体系。（牵头单位：市委网信办）

第五章 新型智慧城市发展运营模式

第一节 运营模式分析

新型智慧城市建设是一项浩大的工程，具体建设完成后的运营又是一件长期复杂的工作。合理的运行机制是智慧城市长效运营顺利开展的基础，构建清晰的建设运营架构、利益分配和评估监督机制，是智慧城市长效运营成功的关键因素。不同的智慧信息化项目和信息基础设施需要根据其独有特性选择不同的建设和运营模式。因此，构建政府引导、政企合作、多方参与、专业化运营的多元模式可以较好地同时发挥有效市场、有为政府，既可以补足政府能力短板、提供专业化运营，又避免了政府大包大揽、减轻了财政资金压力，同时是提升新型智慧城市建设成效、实现可持续发展的必然选择。

目前新型智慧城市比较广泛的运营模式有以下几种：

一、政府投资政府运营

政府投资政府运营适用于政府管理类、公共基础类、纯公益类等不适宜市场化或者缺乏明确商业模式的项目，以及涉及国家安全或重大公共利益，不适宜由社会主体运行维护的项目，一般由政府主导建设和运营。由于该类项目通常具有公益属性或保密要求，难以采用市场化手段带来商业价值，一般由财政性资金投入建设，并对项目的规划、立项、投资、建设到后期的运营全程给予引导与支持，建成后的运维运营通常由政府下属的机构（如：大数据中心、信息中心

等)负责,是早期政务云网等智慧城市项目建设运营采用的主要模式。

二、政府投资企业运营

政务投资企业运营适用于智慧城市建设中不涉及国家安全、具有公共服务特征和一定公益性的项目。该类项目一般由财政资金支持,政府负责统筹规划和指导,在具体的操作方式上,可采用政府直接招标采购委托一家或多家企业开展建设运营,或者通过政府采购平台公司或联合公司服务后,由中标者委托相关专业企业开展建设运营等方式。

三、企业投资企业运营

企业投资企业运营适用于需要政府授权开展经营但不涉及国家安全,具有较强的用户需求和较高收益回报的项目,由运营企业通过市场化方式面向公众提供服务,并通过产品和服务收费回收成本、获取盈利。企业投资企业运营一般需要由一家或多家综合实力较强的企业负责与项目相关的投资建设和运营工作。

四、政府平台公司运营

政府平台公司运营一般由政府指定国资背景公司,再与社会优势企业合资成立智慧城市运营公司,负责支撑地方政府开展智慧城市项目的整体建设运营。通过成立平台公司,不仅可为政府补充必要的资金和技术支撑,还可以通过公司运营将智慧城市从传统政府主导、分散建设转向政企合作、长效运营,因此正在被越来越多的地方政府关注,作为智慧城市可持续发展的创新模式开展探索。平台公司一般具有全

国资或国资控股性质，可以为政府统筹推进智慧城市建设运营提供较高的控制权。除了负责直接的项目建设运营，政府平台公司一般还负责围绕智慧城市建设的核心、关联和衍生生态，通过合资合作等多种方式，引入国内的头部企业，扶持本地优质企业，构建专业化、本地化的智慧城市建设运营和产业发展生态。

政府平台公司运营模式中，政府主要负责智慧城市的总体规划、统筹推进和评价考核，平台公司则负责具体的项目建设运营，实现建运一体、运管分离，可以使政府更加关注智慧城市建设项目的发展需求、使用体验和建设成效，而平台公司组建的建设运营生态更加专注于提供专业化的技术方案。

各类建设运营模式对比分析

建设运营模式	优势	劣势	实施方式	适用类别
政府投资政府运营	政府有绝对控制权，建设运营过程更加安全可控，政府对项目决策和执行效率高。	财政压力较大，需要具备建设、运营和维护等技术能力。	DBB、EPC 等。	涉及国家安全或重大公共利益，不适宜由社会企业运营的项目。如：政务内网、社会治安防控体系。
政府投资企业运营	政府有绝对控制权，同时由专业公司负责运营，运营成效有保障。	财政压力较大，建运分离，当运营主体发生变化时，容易出现权责不清的情况。	EPC+政务购买服务。	不涉及国家安全、具有公共服务特征和一定公益性项目，如“政务云”、“互联网+政务服务”等。
企业投资企业运营	政府无财政压力，并可利用企业的经验和资源优势。	需要有清晰的盈利模式和持续的盈利能力。	特许经营、委托运营等。	智慧停车、智慧灯杆、智慧旅游等具有较好收益性的项目。
政府平台公司运营	政企合作可有效提升政府的技术、管理能力等方面的不足；采用全国资或国资控股方式组建政府平台公司，并建立有效的考核监管机制，可以有效保障政府对智慧城市建设运营的掌控力，提高政务数据授权运营的安全和隐私保障。	平台公司成立和监管机制建立较为复杂，对平台公司技术方面要求较高。	联合成立国资公司等。	非涉密类智慧城市建设项目，通常整体打包实施或重点领域项目推进。如：长沙市新型智慧城市建设、上海市“随申办市民云”等。

第二节 海东市新型智慧城市应用系统运营模式分析

承载智慧城市应用的各类信息系统是海东市新型智慧城市建设的 key 内容之一，系统的后期运营与维护是一项长期工程，各类信息系统的建设遍布社会生产的各个行业和社会生活的各个层面，包罗万象，内容繁杂，在选择运营模式上，一是应结合海东市先发展阶段和需求进行选择，可按照各类系统的特点、运营主体的能力和可用运营资源来选择适合的运营模式；二是要考虑通过专业的用户运营、数据运营和场景运营等，激发数据活力，赋能数字政府、数字经济转型升级，推进海东新型智慧城市服务供给方向、方式创新变革，促进行业服务体验优化升级，形成良性循环，实现可持续发展。

按照市场化经营程度的高低，海东市新型智慧城市的信息系统可区分为可经营类型、非经营类型和准经营类型三类。

一、可经营性类型

可经营类型信息应用系统的典型特征是具有收费机制，可市场化运作，通过市场机制引入竞争发展模式。其典型代表包括智慧停车、智慧灯杆、智慧管廊、智能物流、电子商务、智慧旅游等。此类信息应用系统可以形成涵盖价值主张、消费者目标群体、分销渠道、收入模型、核心能力等商业逻辑元素的完整商业模式。同时可以通过市场机制引入竞争发展模式，创新利益分配和评估机制，形成完整高效、具备成

体系行业标准、具有独特核心竞争力、有效平衡各方利益、实现客户价值最大化的运营效果。

二、非经营性类型

非经营类型信息应用系统的典型特征是无收费机制，属于市场完全失灵的类型。其典型代表包括政府内部办公系统、网上行政审批系统、政民互动系统、安全保障系统等。该类型的信息应用系统具有公共品的典型特征，包括公益性、非排他性、使用边际成本低等。这些特征决定了海东市政府需要在该类型系统的建设中发挥不可替代的主导作用，表现为，一力担当建设者与运营管理者的角色，投资也应以财政资金为主。在智慧城市此类系统的运用中，需要在建设和运营阶段进行局部模式创新，如 DBB、代建制、EPC 等。

三、准经营性类型

准经营类型信息应用系统的典型特征是具有一定的收费机制，但是由于这些应用系统所涉及的领域还具有一定公共品的性质，如果完全以市场机制运行，难以保证其健康有序发展，需要对其进行有效监管。其典型代表包括智慧医疗、智能交通等。该类型的信息应用系统具备较强的公益特性，同时又具有一定的潜在利润空间，可以通过模式创新建立起合理的收费机制，带来收益。这种特点使准经营性系统的建设和运营需要由海东市政府的主导（国资）和社会企业的参与，采取“政企合作、管运分离”，其建设运营模式选择面

较大，如 EPC+政务购买服务、BOT、联合成立公司等。

第三节 海东市新型智慧城市基础设施运营模式分析

信息基础设施是海东市新型智慧城市建设的必要条件之一。相对于传统信息基础设施，智慧型信息基础设施增加了感知、交互、智能判断、协同运作等能力，感知能力和信息处理能力是其在传统信息基础设施基础上的增量。智慧型信息基础设施涵盖应用服务设施、网络支撑设施、物理支撑设施和终端/感知设施，因此应该分析在各个层面建设主体，明确各自的建设运营模式。

在终端感知设施层，主要建设各类感知设施和感知终端，例如传感器的布设、摄像头的布设，参与的主体包括政府、运营商和社会面，政府终端可采取自建自营、BOT 模式，运营商和用户侧终端以需求引导的市场机制实现。

在物理设施层，主要建设机房、管道、杆路、基站等设施，参与部门以电信运营商、广电运营商为主，政府相关部门指导建设，小区物业配合实施。这是目前基础设施提升的关键环节，需要通过制定和完善法规和规划保障，保证公平接入，模式则要注重合作、共享。

在网络支撑设施层，主要建设通信网、互联网、广电网，政务网参与方包括电信运营企业、广电运营企业和政府相关网络部门。通信运营商和广电运营企业，以市场化自建自营

为主，局部模式创新；政务网络可以考虑代建制、外包模式。

在应用服务设施层，需要大数据中心、内容分发网络等内容，参与主体包括运营商、青海数据湖信息技术有限公司、ISP 和政府部门，运营商、青海数据湖信息技术有限公司和 ISP 等相关企业以市场机制为主，政府部门基础设施则可以考虑逐步构建统一的应用服务基础设施。

在海东市智慧城市建设过程中，信息基础设施的建设前期投资较大，应充分调动海东本地移动、电信、联通和广电的积极性，尽最大可能利用现有的基础设施（中国移动高原大数据中心、青海数据湖信息技术有限公司“青海数据湖产业园”、中国电信（国家）数字青海新型大数据中心），以市场化自建自营为主，采用海东政府购买服务的模式。

第六章 新型智慧城市发展保障措施

第一节 组织保障

成立由市委市政府主要领导任组长的海东市新型智慧城市建设领导小组，加强总体协调、统筹规划。成立海东市新型智慧城市建设领导小组办公室，办公室设在市工信局，具体负责项目推进、综合协调，组织开展重大专项立项审核、项目评估、项目监督考核和项目验收等工作。遴选省内优秀专家组建海东市新型智慧城市建设专家咨询委员会，为新型智慧城市建设提供强大智力支持。

第二节 政策保障

在符合国家、青海省已有智慧城市建设与运营方面的相关政策法规前提下，加大财政对新型智慧城市建设的支持力度，盘活现有资源。出台相关优惠政策，对产业项目引进、成果转移转化、特色产业发展、智能化基础设施建设、创新应用示范等方面给予支持和优惠。加强与国家、青海省相关部门对接，确保落实各项有吸引力的优惠政策稳定持续推进，营造海东市新型智慧城市发展的良好政策环境、投资环境与人才吸引环境。

第三节 资金保障

探索“总量控制、逐年投入”的资金投入制定项目建设、

运维资金安排计划，建立稳定的项目建设、运维资金常态化投入机制。根据智慧城市项目建设计划和项目性质，结合年度财力状况，将应由政府承担的智慧城市项目建设和运营维护所需资金按规定程序纳入政府投资计划和部门预算安排。对于纯公益类、无法通过市场化运营取得收支平衡的项目按照政府投资项目有关管理规定实施；对于具有市场化运营前景的项目视项目具体情况采取增加国企资本金或国企自行投资的方式解决建设资金。以“政府引导、市场运作”为原则，引导社会资本参与智慧城市建设和运营，支撑海东市新型智慧城市可持续发展。

第四节 人才保障

坚持引进与培养并重，通过实施各种优惠政策，从国内发达地区引进智慧城市建设过程中需要的复合型高层次信息化专业技术人才、高技能人才和经营管理人才。创新人才培养模式，加强信息技术领域重点学科和重点人才培养，建立人才实训基地，加强技术研发人才、复合型人才等高端人才培养培训。健全科技人才评价体系，开辟优秀人才晋升通道和职称评定绿色通道。加大信息化培训力度，以岗位培训和继续教育为重点，提高在职人员信息技术的应用技能，加强政府公务人员、企业领导人员的信息化素养培训。

第五节 技术保障

加强防攻击、防篡改、防泄露、防窃取、防病毒能力建设，完善数据容灾备份，保障关键数据资源安全。采用数据泄露防护、完整性保护、去标识化等技术，建立敏感数据保护体系。建立健全数据安全管理制度，明确数据采集、传输、存储、使用、开放等环节保障网络安全的范围边界和责任主体，分级分类推动对涉及国家利益、公共安全、商业秘密、个人隐私等重要信息的安全保护。综合运用区块链、数字证书、电子签名等技术在数据安全中的创新应用，提升数据安全保障能力。

第六节 网络信息安全保障

按照“谁主管谁负责”原则，建立和落实网络安全责任制。加强对智慧城市建设中网络安全工作的统筹协调，督促各有关部门以及新型智慧城市关键信息基础设施运营者切实落实网络安全责任。体系化构建海东市新型智慧城市网络安全架构，保障关键数据资源安全。积极采用国产安全可控的技术和产品，推进核心技术和关键设备的自主可控。推进大数据安全法规的制定与实施，依法规范以经营为目的重要数据或者个人敏感信息采集和使用行为。

第七节 标准规范体系保障

围绕新型智慧城市总体标准和新型数字基础设施、智慧

城市赋能中枢、城市治理、民生服务、产业发展、建设运营、网络安全等重点领域，开展国家和行业标准研究梳理工作。重点执行《智慧城市顶层设计指南》、《智慧城市信息技术运营指南》、《智慧城市术语》、《智慧城市 SOA 标准应用指南》、《智慧城市公共信息与服务支撑平台》、《智慧城市数据融合》等系列已发布国标要求。探索制定海东市新型智慧城市建设标准规范体系和海东市新型智慧城市建设考核评价指标体系，指导各参建单位项目规划、建设、管理和运营。

附件 1. 海东市新型智慧城市建设主要预期指标表

2. 海东市新型智慧城市建设重点项目表

附件 1

海东市新型智慧城市建设主要预期指标表

序号	名称（单位）	2023 年	2025 年
		预期指标	预期指标
一	数字基础设施指标		
1	5G 基站数（个）	3500	6633
2	5G 个人用户普及率（%）	45%	65%
3	重点场所 5G 网络覆盖率（%）	80%	100%
4	城市家庭千兆网络覆盖率（%）	50%	80%
5	IPv6 活跃用户数占比（%）	40%	80%
6	数据中心平均 PUE 值	<1.25	<1.2
7	数据中心机柜数量（万架）	1.3	1.8
8	数据中心存储能力（PB）	1600	2300
二	数字政府指标		
9	公共数据归集率（%）	20%	70%
10	公共数据共享率（%）	25%	60%
11	城市大脑智慧化服务支撑占比（%）	—	70%
12	基本公共服务事项网上可办率（%）	—	100%
13	行政许可网上可办率（%）	—	100%
14	业务系统上云率（%）	—	90%

序号	名称（单位）	2023 年	2025 年
		预期指标	预期指标
三	智慧社会指标		
15	数字教育资源覆盖率（%）	100%	—
16	数字校园建设覆盖率（%）	—	100%
17	“明厨亮灶”校园食堂接入率（%）	—	100%
18	二级及以上客运站电子客票率（%）	—	100%
19	社保卡覆盖率（%）	—	100%
20	居民电子健康档案覆盖率（%）	—	95%
21	智慧医疗服务占比（%）	—	85%
22	医疗机构、定点药店医保监管覆盖率（%）	—	95%
23	智慧景区（个）	—	2
四	精细化治理指标		
24	智慧管网覆盖率（%）	—	30%
25	重大危险源监控覆盖率（%）	—	100%
26	重点公共区域视频监控联网率（%）	—	100%
27	生态环境重点部位监测覆盖率（%）	—	100%
28	智慧工地在线监测覆盖率（%）	—	95%
五	两化融合指标		
29	工业互联网平台（家）	2	4
30	企业上云率（%）	—	30%

附件 2

海东市新型智慧城市建设重点项目表

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
云网海东	1	信息通信基础设施建设工程	5G 基础网络设施部署	市工业和信息化局	加快全市移动通信基础设施站址规划，全面完成 5G 基站选址工作。推动海东电信运营企业加快 5G 网络建设，结合垂直行业应用需求，优先建设核心城区、景区、工业园区、交通枢纽、大型场馆、医院、校园等场景 5G 网络，逐步推动覆盖城乡的 5G 网络。	到 2023 年，新增物理站址 570 座，新增 5G 室分物理点位 140 个，建成 5G 基站 3500 个，实现城市、县城和重点乡镇 5G 覆盖率 80%以上。到 2025 年，新增物理站址 1094 座，新增 5G 室分物理点位 450 个，建成 5G 基站 6633 个，5G 室内分布系统 1495 栋楼宇、覆盖面积达 1791.66 万平米，基本实现城市、县城和重点乡镇 5G 深度覆盖，人流密集公共场所 WiFi6 全覆盖，基础网络服务质量全面提升。	125000
	2		城乡一体化光纤网络优化升级	市工业和信息化局	加快全市城乡一体化光纤网络整体规划建设，全力满足智慧城市各类应用场景光纤配套需求。	到 2023 年，新增城区、乡镇通信管道 200 公里，解决断头管道、末端管道延伸问题，基本完成老旧小区光纤改造。新增城区业务接入机房 50 个，新增规划综合业务接入区 70 个，新增综合业务接入微网格 800 个，实现城区、乡镇光纤覆盖率 100%，行政村光纤覆盖率达 98%以上。到 2025 年，实现城乡一体化光纤网络建设，家庭用户宽带接入能力达到 1000Mbps。	18000

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
云网 海东	3	信息通信 基础设施 建设工程	电子政务外 网优化升级	市政府电子 政务中心	加快推动基层服务网点与网上服务平台实现无缝对接，实施电子政务外网优化升级工程，实现电子政务外网市、县区、街道（乡镇）、社区（村）四级网络全覆盖，优化市、县区级电子政务外网城域网建设。	到 2025 年，优化市、县区级电子政务外网城域网建设，奠定坚实的政务网络基础。	500
	4	物联感知 基础设施 建设工程	智慧灯杆共 享改造	市住房和城 乡建设局	统筹全市感知设施部署需求，制定智慧路灯改造或建设标准规范。推进全市新建、改建道路照明设施按照“一杆多用”多功能智慧杆的标准进行建设，分批推进现有道路存量杆塔的升级改造。	到 2023 年，完成 500 个多功能智慧灯杆建设，完成全市重点路段多功能智慧杆改造。 到 2025 年，完成全市 1000 个多功能智慧灯杆建设。	3000
	5		物联网管理 平台	市工业和信息 化局	建立物联信息接入管理系统，集中接入各部门前端感知设施，实现物联信息的统一接入、统一管理、统一服务。建立物联基础信息管理系统，实现对管理对象和感知设备的统一编码管理和统一的基础描述信息管理。构建物联大数据应用管理系统，实现基于物联网大数据的智能分析和应用，并通过统一的门户为用户提供综合展现，通过实时动态分析，监控设备状态并予以预警。建成物联网管理平台，实现各业务部门物联网数据统一接入、集中管理。	到 2025 年，完成物联网管理平台建设，实现各业务部门物联网数据统一接入、集中管理。	2000
	6	协同存算 基础设施 建设工程	区块链项目	市工业和信息 化局	建设海东市区块链服务网络（BSN），打造区块链平台，在电商、物流等领域开展区块链试点应用，初步构建区块链新基建形态。	到 2025 年，完成海东市区块链服务网络（BSN）城市节点建设。	800

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
云网海东	7	协同存算基础设施建设工程	数据中心提质扩容	市工业和信息化局	持续推动中国移动青海高原大数据中心（二期）、青海数据湖产业园、中国电信（国家）青海公司省级数据中心等一批数据中心建设，数据中心 PUE 值小于 1.2，构建青藏高原算力聚集区，着力布局绿色低碳能耗数据中心集群。	到 2023 年，建成 13000 架标准机柜，服务器规模达 71500 台，可提供 1600PB 总存储能力，网络出口总带宽达到 12T（互联网出口带宽 10T、专网出口带宽 2T），数据中心 PUE 值小于 1.3。 到 2025 年，建成 18000 架标准机柜，服务器规模达 99000 台，可提供 2300PB 总存储能力，网络出口总带宽达到 20T（互联网出口带宽 16T、专网出口带宽 4T）。	150000
数智海东	8	城市数据资源中心建设工程	一体化智能化数据中台	市大数据服务中心	建设市级大数据资源中心，沉淀汇集省级数据、各部门垂管系统数据，整合市级政务信息、企事业单位信息、社会信息等多类数据资源，逐步完善基础数据库，按需构建各类专题库。建设一体化智能化数据中台，集成数据采集、数据挖掘、数据交换、数据存储、数据分发、数据治理、数据质量管理、数据血缘关系管理、大数据分析等功能，按照技术融合、数据融合和跨层级、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务标准要求，通过平台对接、数据接口、数据集导入等多种方式汇集和调度政务数据、行业数据和社会数据，向政府部门、行业企业、创新创业主体等提供安全可靠的“一站式”数据服务。	到 2023 年，以夯实数字底座为重点，完成一体化智能化数据中台建设，支撑“一网通办”、“一网统管”等场景应用，并充分利用河湟新区运营商已建的大数据中心优质资源，实现各部门数据托管，统一上云，实现数据资产的有效管理和开发利用。	3000

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
数智 海东	9	共性赋能 平台建设 工程	共 性 业 务 中 台	市大数据服 务中心	构建市级共性业务中台，集基础支撑服务系统、应用发布系统、通用功能服务系统、应用支撑服务系统、人工智能语音算法服务、人工智能视觉计算服务、开放算法仓库、算法管理、效能评估等功能模块及服务能力，形成由可插拔的组件封装而成的标准服务，为各上层智慧应用、业务系统提供直接调用能力，为行业应用提供快速封装人工智能应用的能力，为新建应用开发提供服务支撑，为已建、第三方的应用系统提供整合支撑服务。	到 2024 年，完成共性业务中台建设，具备大数据处理服务能力，实现数据资产的有效管理和开发利用，并提供应用开发环境、应用集成环境、系统运行保障、人工智能算法等应用服务支撑，为政务服务“一网通办”、数字政府“一网统管”、惠民利民数字化应用等提供平台支撑。	3000
	10	城市智慧 管理中枢 建设工程	城 市 运 营 管 理指挥中心	市应急管理 局	依托应急指挥中心现有物理场地环境建设城市运营管理指挥中心，部署视频系统、会商系统、呼叫中心等软硬件设备，推进各部门业务系统的接入和人员进驻，进行综合业务的协同合作。	到 2023 年，完成城市运营管理指挥中心物理环境升级改造。	800
	11		海 东“城 市 大 脑”	市发展和改 革委	以应急指挥、公共安全、城市管理、交通管理等现有系统为基础，建设城市常态化管理平台和城市综合运行监测系统，对城市运行、政务服务运行、民生运行等进行实时监测，直观呈现城市运行态势。建设全市应急联动指挥系统，结合地理信息、三维仿真、先进通信等技术手段，实现公安、交通、消防、抢险、救护等各种资源的快速查询定位和统一调度，促进跨部门、跨地域、跨行业协同作战，提高对重大事件的响应速度。建设领导智能辅助决策系统，基于大数据可视化展示技术呈现城市综合运行态势，形成城市运行全景图，实现跨领域、跨部门的城市运行信息快速调阅和日常运行管理监测。	到 2025 年，初步建成城市运行态势感知、统一指挥调度、智能辅助决策的全方位、立体化“城市大脑”。	2000

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
幸福 海东	12	政务服务工程	政务服务热线智能化建设	市人民政府办公室	依托 12345 市长热线，整合海东其他公共服务热线，归并为 12345 政务服务便民热线。搭建智能知识库，构建规范化业务体系，提升知识库支撑能力，为实现热线人工智能建设提供基础保障。建设 5G+ 远程客服坐席，根据热线业务情况灵活调配热线资源，实现 7×24 小时智能热线服务能力，上线海东市 12345 微信公众号智能客服，联动智能知识库，助力热线话务分流，提升市民热线服务效能。	到 2023 年，政务服务热线智能化建设项目建成并使用。 到 2025 年，根据实际需要和发展趋势，持续完善平台功能。	300
	13	智慧教育工程	互联网+智慧教育平台	市教育局	面向各类智慧教育数据，梳理建立教育资源主题数据库资源目录，完善数据采集、更新、共享标准规范。建成优质教育资源共享服务体系，推进数字教育资源开放共享，形成覆盖“教、学、考、评、管”的应用系统。深化教育数据分析与可视化展示，包括全市范围内教育信息化覆盖和应用情况、教育资产情况。建设教学质量过程性评价系统，提供及时准确的教学质量测评与分析数据，实现对教育活动、教育过程和教育结果的价值评判。推进信息化在教室、图书馆、实验室、校舍的应用覆盖，建设智慧校园。	到 2023 年实现全市教育资源数据的汇集整理，基本建成智慧校园。 到 2025 年，互联网+智慧教育平台全面建成并投入使用，基本实现教学应用覆盖全体教师、学习应用覆盖全体适龄学生、数字校园建设覆盖全体学校、信息化应用水平普遍提高、师生信息素养普遍提高的“三全两高一大”发展目标。	2500
	14	智慧交通工程	交通综合管理系统	市交通运输局	海东市交通运输信息管理中心、海东市交通运输应急指挥中心、治超联网管理信息系统、农村公路路况监控系统，黄河寺沟峡航运建设工程 VHF 频道系统、CCTV 视频监控、AIS 系统建设应用。	到 2023 年，海东市交通运输信息管理中心、海东市交通运输应急指挥中心与公共出行服务系统基本建成。 到 2025 年，综合交通运输信息化体系基本形成，交通新基建取得重要进展，交通管理数字化、网络化、智能化水平显著提升。	2000

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
幸福 海东	15	智慧交通工程	公众出行服务系统	市交通运输局	一是客运联网售票系统，实现三级及以上客运站实现联网售票；二是公交信息化系统，实现对全市公共交通运行状况的全息感知；货运物流信息系统，实现全市货运物流的统一管理；“12328”交通运输服务监督电话系统，实现交通运输行业相关业务领域和沟通渠道“一号通”。	到 2023 年，海东市交通运输信息管理中心、海东市交通运输应急指挥中心与公共出行服务系统基本建成。 到 2025 年，综合交通运输信息化体系基本形成，交通新基建取得重要进展，交通管理数字化、网络化、智能化水平显著提升。	2800
	16	智慧健康工程	海东市全民健康信息平台	市卫生健康委	持续推进市、县区、街道（乡镇）、社区（村）四级全民健康信息互联互通，整合卫生健康信息资源，建设全民健康信息平台，持续推进覆盖全生命周期的预防、治疗、康复和自助健康管理一体化的居民健康信息服务。	到 2025 年，全民健康系统基本覆盖市内卫生健康机构和业务系统，实现区域内医疗卫生数据实时采集、数据准确可用。	5000
	17		智慧医院	市卫生健康委	开展 5G+智慧医疗应用示范，联合省内、国内知名医院，共建基于 VR 沉浸式体验的 5G 远程辅助会诊系统，支持个性化医疗保健应用，实现病例信息、影像图片的实时共享。	到 2025 年，建成 8 个智慧医院试点。	2400
	18		区域医共体建设	市卫生健康委	在现有 8 个紧密型医共体基础上，进一步扩大医共体覆盖面，优化完善医共体信息化建设，支撑紧密型医共体实现信息贯通、管理贯通、业务贯通、服务贯通。通过建成“高效互联、集成共享、安全可靠、融合开放”紧密型医共体信息一体化平台，实现医共体各成员单位信息系统深度融合，实现电子健康档案和电子病历的连续记录和信息共享，实现医共体内人员、财务、物资调配、医疗业务质量、健康服务、资源信息互联互通的统一管理，建设医共体检验、远程会诊、影像、心电等远程诊断中心，实现医共体业务和运营一体管理。	到 2023 年，试点区域内医共体实现检验检查结果互认，基本解决基层医疗服务短板。 到 2025 年，实现优质医疗资源向基层倾斜，县域内就诊率达到 90%。	2200

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
幸福 海东	19	智慧旅游 工程	文化旅游大数据平台优化升级	市文体旅游广电局	持续推进交通、气象等多行业数据接入数字文旅大数据平台，建设智慧旅游大数据中心，优化旅游门户、微信公众号、微博等自媒体发布平台，提供海东智慧文旅建设的平台运营，推进市级智慧旅游系统与6个县区、A级景区等智慧旅游系统有效连接，持续提升平台数据价值以及市场监管营销和公共服务能力，以信息化、智能化服务推动海东市文旅产业融合发展、转型升级。	到2023年，升级完善文化旅游大数据平台。	1200
	20		智慧景区	市文体旅游广电局	以互助土族故土园景区、互助北山国家森林公园景区为试点，构建智能导览、电子票务、大数据分析为一体化的智慧景区，提升游客体验，提升景区管理和服务水平。	到2025年，智慧旅游建设水平进一步提升，实现“文化+科技+旅游”深度融合发展。	8000
幸福 海东	21	智慧人社 工程	智慧人社公共服务平台	市人力资源和社会保障 局	基于“互联网”+“社保”+“就业”+“服务”的理念，构建面向全市职工群众和企业的智慧人社公共服务平台，为市民提供社保、求职、招聘、业务咨询等全方位、一体化的公共服务，推进社会保障卡跨业务、跨地区、跨部门应用。	到2023年，初步形成人社大数据资源体系，实现人力资源社会保障公共服务“掌上办”、“打包办”、“提速办”、“简便办”，形成流程优化、服务智能、便民高效的人社服务形态。 到2024年，完善社保卡“一卡通”社会保障、卫生健康、公共事业缴费等民生服务功能，拓展在公积金、教育、社区管理等公共管理应用。	1200

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
幸福 海东	22	基层服务工程	智慧社区	市民政局	以七里店社区为示范，以社区居民需求为导向，以提供高效、便捷的社区服务为目标建设智慧社区，整合小区物业、社区政务、商业机构等信息资源，建设社区数字化综合管理服务平台，打造“平安社区”，为居民提供政务、商务、金融、养老、医疗、教育、就业、娱乐等一站式综合服务。	到2023年，七里店社区示范试点全面建成，社区管理、服务水平初见成效。 到2025年，数字化综合管理服务平台在主城区内符合条件的社区全面部署，基本完成海东智慧社区建设任务。	1000
	23		智慧养老服务平台	市民政局	优化完善全市统一的智慧养老服务平台，搭建“公治、共治、互治、自治”四位一体养老服务体系，实现居家养老服务接单、派单、订单跟踪、评价、回访绩效考核等全流程监管。	到2025年，智慧养老服务平台各项功能全面实现。	1000
宜居 海东	24	智慧监管工程	智慧监管综合服务系统	市市场监督管理局	依托“安康河湟”监管平台，建设海东市智慧监管综合服务系统，整合市场和质量监管行政许可审批、监管数据资源管理、公众和相对人监管综合数据信息服务、监管数据挖掘和决策支撑等各类应用功能，辅助各级监管部门日常办公、行政管理、行政许可、监督抽检、执法检查、行政稽查、行政处罚等办公和执法工作。	到2025年，建成智慧监管综合服务系统，推动实现规范监管、精准监管、联合监管。	500
	25		医保智能监管平台	市医疗保障局	借助云计算、互联网+视频监控、人脸识别以及5G等信息技术手段，建立和完善医保智能场景监控子系统，加强对定点医疗机构临床诊疗行为的引导和审核，强化事前、事中监管。加快推进线上线下联动机制，实现覆盖各项医疗服务行为、定点医疗机构、定点药店、参保人以及医保支付全过程的线上线下联动、全方位覆盖的一体化监控体系。	到2023年，形成一批定点医疗机构、定点药店的试点监管。 到2025年，形成全市医保大数据监管治理体系，实现医保基金的精细化管理，有效保障医保基金的收支平衡。	700

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
宜居 海东	26	智慧安防工程	“雪亮工程”升级完善	市委政法委	“雪亮工程”是以县、乡、村三级综治中心为指挥平台、以综治信息化为支撑、以网格化管理为基础、以公共安全视频监控联网应用为重点的“群众性治安防控工程”。健全完善市、县区、街道（乡镇）、社区（村）四级社会治安综合治理信息平台，推进四级综治中心（网格化服务管理中心）实体化运行，加强视频监控前端布局和整合，建设全市统一视频图像信息库、视频图像解析系统，完善全市视频传输网，打造全场景、全感知、全关联、全流程的城市视频中枢。推动全市视频监控系统从单一的视频图像采集向多源信息采集汇聚转变，从零散独立的视频监控应用向融合各类业务数据的视频大数据分析、智能化解析、集成化应用转变。建立健全“雪亮工程”运行维护保障机制，保障视频监控联网应用能够常态平稳运行。	到2025年，全面实现全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控的公共安全视频监控建设联网应用。	1500
	27		社会治安防控体系建设	市公安局	打造海东市社会治安防控体系，构建“1个平台（公安大数据平台）+7类应用（公安检查站治安管控系统、智慧街面巡防系统、智慧内保系统、娱乐服务场所和特种行业管控系统、公交智慧防控系统、大型活动安保管控系统和治安管理服务系统）”，并共享开放给全市各县区使用。	到2025年，全面建成以圈层查控、单元防控、要素管控、反应灵敏、互联互通、点线面结合、打防管控结合的立体化社会治安防控体系。	1500

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
宜居 海东	28	智慧应急工程	智慧应急平台	市应急管理局	建设智慧应急平台。一是建设无线数字集群，统筹全市相关应急通信资源，实现跨部门、多层级集群调度和规范管理功能，保障集群通讯安全；二是建设全市融合指挥调度系统，建设覆盖各区县、各部门及镇街的全市统一、高可靠的应急骨干通信网络及视频会商系统；三是建设应急现场指挥系统和全市统一无人机“飞控”应急管理系统，推动跨区域 370M 应急通信、无人机、eLTE 通信基站及现场配套保障设施建设；四是建设城市安全卫星监测预警系统，运用卫星遥感影像及数学模型技术，针对城市各类城市安全风险开展定期风险研判；五是建设应急管理综合预警发布系统和应急广播系统，构建“防灾减灾避险一张图”，实现多渠道快速发布和临险区域人员短信推送、闪信提醒、反馈统计功能；六是建设智慧应急应用系统，包含监督管理、监测预警、指挥救援、决策支持和政务管理等应用。	到 2023 年，智慧应急平台基本建成，初步实现支撑全市应急管理各项工作。 到 2025 年，形成“空、天、地”立体式应急指挥网络，完成应急管理事件的快速响应、高效处置的功能，为突发事件的决策调度和快速处置提供强大决策支持，全方位支撑城市应急管理各项工作。	3000
	29		优化安监管理平台	市应急管理局	推动企业建设重大危险源监控系统，接入安监管理平台，并丰富平台功能。建立安全生产数据采集系统，重点覆盖对全市矿山、危险化学品、尾矿库、烟花爆竹、加油加气站等重点行业领域的安全监管，实现对监管区域的实时监控、智能分析和事故报警。	到 2025 年，建成安全成产可视化综合管理平台，实现全市安全生产保障能力综合提升。	500

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
宜居 海东	30	智慧应急工程	智慧消防建设	市消防救援支队	建设全市智慧消防“一中心”，汇聚海东市各消防业务系统的消防数据，以及政府行业单位、重点消防单位的相关数据，梳理数据之间管理关系，建立消防数据资源库；采用主流的物联网技术，建设一张消防物联网；以城市二三维一体地图作为载体，构建智慧消防“一张图”，综合运用车载终端、RFID 技术、物联网技术，实现对消防车辆、人员、装备等消防力量的智能感知，并通过与消防现场视频的集成管理，实时掌握消防现场的动态信息，做到管理动态自动上传、事故隐患自动预警、管理形势自动研判；在现有指挥中心基础上，全面建成移动指挥中心，利用公网、卫星等多种通信手段，全面实现现场可视化指挥调度。	到 2023 年，完成智慧消防“一中心”、“一张网”、“一张图”和移动指挥调度建设。 到 2025 年，根据业务实战需求，基于物联感知设备以及数据中心海量数据，完成智慧消防深化的上层应用。	3000
	31	智慧城管工程	智慧城管	市城管局	依托社会治安综合治理信息平台和城市运营管理指挥中心，整合社会治理相关部门信息资源，与其它相关等平台实现互联互通，同时加强具备智能感知能力和高性能大数据分析能力的前端设备建设。	到 2023 年，建成网格化综合治理平台，对网格内城市部件和城市运行问题初步实现智能化管理。 到 2025 年，对城市部件和城市运行问题实现精细化管理和综合治理。	2000

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
宜居 海东	32	数字乡村工程	数字乡村治理平台	市农业农村局	以数字化手段推进政府治理全方位、系统性、重塑性变革。搭建数字乡村治理一张图，展现农村监控、党建、村务村情等信息。编制数字乡村数据资源目录，推动涉农数据资源整合和共享，强化数据归集、集成和治理管控机制，示范一批数字田园、数字牧场、数字养殖场等智慧化应用，打造整体智治、高效协同的乡村振兴集成应用和数字乡村治理、服务等特色应用。	到2025年，建成数字乡村治理平台，谋划一批数字乡村多业务协同应用场景。	2000
	33	智慧管网工程	城市管网智能化升级工程	市住房和城乡建设局 市城市管理局	推进城市地下综合管廊规划建设，完善地下管线智能感知设施部署，优化升级“智慧管廊平台”，包含环境与设备系统、安全防护系统、通信系统、火灾自动报警系统、天然气报警系统的监控和数据处理系统。重点加强对供水、电力、通讯、燃气及其他专业管线的空间属性、井盖位移等信息采集，上线设备维护、巡检管理、空间管理、管线管理等多个业务应用。	2023年，健全海东市智慧管廊平台功能，实现管网智能化日常管理。 2025年全面完成城区综合管廊和水、电、通讯、燃气管道等设施的智能化改造，实现管网基础设施的运行状态感知和监测预警。	2500
绿色 海东	34	智慧环保工程	绿色施工管理工程	市住房和城乡建设局	优化升级智慧工地管理平台，进一步扩大建筑工地在线监测范围，实现对施工、气体、扬尘、粉尘、噪声、风速风向、温湿度等多项要素的实时监测，并将相关数据接入到环保部门。搭建运行诊断和预警系统，对采集的数据进行实时分析，及时发现异常，开展排查处理。	到2025年，基本可对建筑施工现场实现全覆盖监管，兼顾绿色施工与安全施工，实现节能、节地、节水、节材和环境保护的目标。	1000

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
绿色 海东	35	智慧气象工程	智慧气象综合服务平台	市气象局	建立基于物联网的泛在气象观测感知网络与高速、安全的气象信息传输网络。充分汇聚雷达数据、卫星数据、地面气象站观测数据等多源气象数据，建成海东市气象数据库。优化升级智慧气象服务平台，加强与农业、文游、生态环境的协同联动，开发在交通、卫生、教育等其他领域的融合应用。建设精细化预报预警平台，提高气象防灾减灾水平，发挥气象防灾减灾第一道防线作用。构建海东市数值预报检验平台，对接中国气象局 CA 认证系统，建立数值模式天气学检验模块、数值模式地面要素误差检验模块等六大模块，为预报精准化发展提供重要支撑。	到 2025 年，初步建成智慧气象综合服务平台，基本形成立体感知、泛在智能、精准供给、智慧服务的良好格局。	800
	36	智慧水务工程	水资源管理信息平台	市水务局	优化升级河湖长制综合管理信息平台、山洪灾害防御系统、水情自动测报系统等现有信息化应用。在现有监测设备基础上，对水库、骨干级中型淤地坝等增配监控设施，并对树木茂密、行走不便等复杂环境配备无人机，增设小流域、风蚀、水蚀等监测点。建设水资源管理信息平台，完善整合现有信息资源，重点建设水生态保护与修复管理智能应用系统、水利工程管理智能应用系统、综合决策智能应用系统、水公共服务系统，实现覆盖域内的水资源综合管理智能应用。	到 2025 年，基本建成多元感知、全面互联、统筹布局、智能服务、标准统一的智慧水务监管体系。	4000
绿色 海东	37	智慧国土工程	国土空间基础信息平台	市自然资源和规划局	根据《国土空间规划“一张图”实施监督信息系统技术规范》和市级国土空间总体规划编制报批要求，依托海东市“多规合一”及城市空间“一张图”管理系统，以基础地理信息和自然资源调查监测成果数据为基础，应用全国统一的测绘基准和测绘系统，汇集各级各类国土空间规划成果，支撑国土空间规划编制、审批、修改、实施、监督全周期管理，形成覆盖全域、动态更新、权威统一的国土空间规划数据资源体系。	到 2023 年，初步建成国土空间基础信息平台。到 2025 年，形成统筹规划、统一管制、集约高效的国土空间开发长效保护制度。	600

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
宜业海东	38	工业互联网工程	工业互联网平台	市工业和信息化局	支持鼓励动力电池、铝燃料电池、青稞酒等海东优势行业龙头企业建设行业级（区域级）的工业互联网平台。面向农副产品深加工、纺织等行业搭建企业级工业互联网平台，深化行业级、企业级工业互联网平台建设和应用。积极参与对接青海省标识解析体系建设。加快推进“工业企业上云”。鼓励规模以上企业研发设计、生产制造、经营管理等业务系统上云，实现企业内部信息互联互通、业务高效协同。依托工业互联网平台实现产品供应链协同、产品全生命周期、产品溯源等综合管理智能化水平。	到2025年，初步形成较为完整的工业互联网产业链，打造一批工业互联网深度应用示范企业。	2000
	39		青海拉面产业数字化平台优化升级	市地方品牌产业培育促进局	以青海拉面产业数字化平台为中心，整合化隆、循化拉面平台，形成青海拉面产业数字化服务体系。通过青海拉面数据汇总，进行数据挖掘并提升数据赋能，实现拉面店产品、形象、服务、供应链、管理等提档升级和拉面产业市场效率提升。	到2023年，完成对拉面数字化平台升级优化，实现全市和全国拉面店面的统一管理。	1500
宜业海东	40	平台经济工程	“互联网+富硒农牧业”平台	市农业农村局	建立“互联网+富硒农牧业”平台，加快信息化与富硒农产品深加工深度融合发展，对接一站式大型西部农副产品采销平台和“西部优选”APP，实现富硒农产品种植、采摘、加工、销售全过程精细化、智能化。	到2025年，完成“互联网+富硒农牧业”平台建设，实现“青字号”富硒品牌及富硒产业健康发展。	800
	41		“青绣”产业智慧大数据管理和服务平台	市文体旅游广电局	建立“青绣”产业智慧大数据管理和服务平台，深入推广“青绣+基地+农（牧）户”模式，推动“青绣”与本土民族服饰、文创产品、民俗用品、生活用品的深度融合，积极探索开发“青绣”高端定制产品，不断提升“青绣”品牌影响力、知名度。	到2025年，完成“青绣”产业智慧大数据管理和服务平台建设，支撑青绣产业融合发展。	600
	42		完善青稞酒质量安全可追溯体系	市工业和信息化局	持续完善青稞酒质量安全可追溯系统，支持互助青稞酒股份有限公司升级产品溯源APP，实现青稞酒产品的来源可追溯、去向可查证、责任可追究、交易可上链，增强安全保障能力。	到2023年，青稞酒质量安全可追溯体系全面建成。	200

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
宜业 海东	43	经济治理工程	重大项目全生命周期管理	市发展和改革委员会	进一步深化“放管服”改革、推动政府职能转变、优化营商环境、促进公平竞争、激发投资活力，持续深入推进投资“审批破冰”工程，对标国家、青海省级相关政策，依托青海省投资项目在线监管平台，对政府投资和企业投资的全领域项目进行审批服务和监管全过程改革，实现平台项目智能申报、审批协同联动，打破各自为政和信息“孤岛”，将审批事项、流程和时限统一纳入到投资“审批破冰”工程已经搭建的“四梁八柱”内，基于“一项一码”，实现一个入口、一套标准、一个流程、一个实现，确保“一张蓝图”改革到底，努力打造海东优化营商环境和投资环境的升级版。	到2023年，重大项目全生命周期管理体系建成，对全市重大项目进行有效监管。	400
	44	智慧园区工程	智慧园区	海东工业园区管委会	以河湟新区为试点，打造智慧园区示范建设。建设高速、泛在、安全、融合的信息网络基础设施，推广GPS/北斗、RFID、视频监控等物联网技术应用，加快园区管理信息化建设，全面推动企业生产运营、园区运行管理和企业公共服务智能化升级，赋能产业园区数字化转型，实现企业运营监测和园区企业信息一图总览。	到2023年，基本完成智慧园区建设，为企业营造良好的发展环境。	3000
	45		中小企业公共服务应用平台	市工业和信息化局	搭建技术服务、融资服务、法律服务、信息服务、人才培养、管理咨询、市场开拓、创业服务等模块。并提供产学研对接、电子商务、视频培训、管理咨询、网络推广、创业投资、招聘求职、租赁服务等延伸服务。	到2023年，建成中小企业公共服务应用平台，为中小企业提供及时、专业的服务。	300
宜业 海东	46	智慧农业工程	农业物联网区域示范工程	市农业农村局	推进物联网在农业生产、仓储、物流、溯源等的应用，建成一批青稞种植、富硒农产品、畜禽养殖、温室大棚等物联网示范点，对农产品从原料采购到播种、生产过程、生产环境、收割包装、运输和销售等环节实施监测与安全管理，主要包括基础信息管理、农资管理、生产管理、质检管理、仓储管理、物流管理、追溯码管理、可视化管理，推进农业生产集约化、作业精准化和信息化管理，为农业物联网应用推广奠定基础。	到2025年，打造一批特色农业物联网应用示范工程。	3500

七大任务	序号	重点项目		建议牵头单位	建设内容	进度计划	投资计划 (万元)
宜业海东	47	智慧农业工程	农产品电子商务体系建设	市商务局	依托青海农林牧商品交易中心、“832”扶贫商城等多家第三方电商平台，开展鲜活农产品、农业生产资料、休闲农业等电子商务应用示范。培育农业电子商务应用主体，推进新型农业经营主体对接电商平台。构建“服务农民、方便市民”的农业电子商务体系。	到2025年，农村电商物流体系基本建立，电商服务全面覆盖，打通农户到消费者的网络营销渠道。	1500
	48	智慧商贸物流工程	智慧物流综合服务平台	海东河湟实业集团有限公司	依托曹家堡保税物流中心（B型），打造智慧物流综合服务平台。一是建设订单管理系统，通过订单管理中心，实现所有物流订单的统一入口，并进行任务拆分、调度和跟踪，以达到业务标准化操作以及更好的可扩展性。二是建设仓储管理系统，包括收货处理、上架管理、拣货作业、月台管理、补货管理、库内作业、越库操作、循环盘点、RF操作、加工管理、矩阵式收费等。三是建设运输管理系统，打造支撑各类运输业务场景的运输管理系统，支持运输任务分解、车队派单、车辆指定、作业跟踪、车辆GPS轨迹回放等功能，通过信息化手段提高车队的运转效率。四是建设配送管理系统，建立配送网点、车队及车辆信息共享，优化配送物流路线与车辆调度，从仓库到最终收货地的仓配体系。通过智慧物流综合服务平台，使之信息的收集、处理、传递达到及时沟通，内部控制安全有效运行。	到2025，全面建成智慧物流综合服务平台，实现订单、仓储、运输、配送一体化智能管理。	1400
平安海东	49	网络安全防御体系建设工程	海东市数字空间安全态势感知工程	市委网信办	建立健全网络空间安全管理体系，保障关键基础设施安全稳定运行，筑牢网络安全基础。加强政务数据资源安全管理，强化个人信息安全保护，构建完备的城市数据安全监测预警防御体系。	到2025年，重要领域数据资源、重要网络和系统防护能力显著提升，形成较为完善的关键基础设施防护体系。	800
合计							377300

是否宜公开选项：宜公开

抄送：市委各部门，市纪委办公室。

市人大常委会办公室，市政协办公室，市监察委，市中级人民法院，市人民检察院。

海东军分区，武警海东支队，海东消防救援支队。

海东工业园区所属园区管委会，各群众团体，青海高等职业技术学院，青海柳湾彩陶博物馆，市属国有企业，省驻市各单位。

海东市人民政府办公室

2022 年 11 月 7 日印发
