

# 海东市人民政府办公室文件

东政办〔2023〕36号

## 海东市人民政府办公室 关于进一步加强全市政府系统 值班工作的通知

各县区人民政府，海东工业园区管委会，市政府各部门：

做好值班工作是保障政府系统全天候联络畅通、高效运转的前提和基础，突发事件信息报送事关上级党对事件情况及时掌握、科学决策、有效应对，事关社会大局和谐稳定。近年来，国务院和省、市政府高度重视值班工作，于2022年逐级出台了《全国政府系统值班工作规范（试行）》《青海省政府系统值班工作制度（试行）》《海东市政府系统值班工作制度（试行）》，对值班带班、信息报送等各环节

节工作作出了明确规定，并多次以各种形式对值班工作提出了明确要求。但仍有一少部分单位对值班工作不重视、值班制度落实不到位，出现值班电话有时无人接听、突发事件信息迟报、漏报、瞒报等现象。2022年8月，市卫生健康委和循化县委办公室因漏报、迟报疫情信息，被市委办公室在全市范围内通报批评；2023年2月，曹家堡机场三期项目建设单位因瞒报施工现场土方坍塌致2人死亡事故信息，被省政府办公厅严厉批评；还有个别乡镇政府在省政府或市政府总值班室电话抽查中，因值班电话无人接听，在全省或全市范围内被通报批评。当前，随着全社会生产生活的全面恢复正常，道路交通、生产安全等事故发生概率增大，加之目前汛期已至，暴雨洪水、山体滑坡等自然灾害易发多发，防范处置各类突发事件的压力相应增大。因此，为全力做好各类突发事件的指挥调度、应急处置工作，现就进一步加强全市政府系统值班工作再作如下要求：

**一、组织领导再加强。**各县区、各部门要切实加强对值班工作的组织领导，逐级压实值班岗位责任，主要领导要亲自过问，分管领导要强化督导，切实把值班工作抓紧抓实。各县区和相关部门特别要对汛期值班工作进行再部署、再强调，严格落实好值班值守、信息报告各项要求，要强化对值班人员的业务培训，确保每一名值班员都能熟练掌握值班工作规范和应急处置流程，坚决杜绝不熟悉值班业务的人员单独值班。

**二、值班值守再强化。**各县区、各部门要严格落实值班带班制度，按照值班带班分类要求，值班带班人员要坚守岗位，严禁擅自离岗，遇有临时紧急任务需外出时，要及时调整值班带班人员，确保值班工作岗位 24 小时有人值守，值班电话 24 小时有人接听，保证值班工作正常运转。要认真做好值班工作记录，严格落实工作交接制，坚决杜绝因人员换班导致值班工作衔接不畅问题的发生。

**三、信息报送再加快。**各县区、各部门要进一步强化重要紧急情况首报意识，切实提高突发事件信息报告的时效性，重大突发事件发生后，必须采取一切措施尽快掌握情况，在 30 分钟内向市政府总值班室电话报告，1 小时内进行书面报告。遇有重特大突发事件，可在市政府总值班室指导下，直接向省政府总值班室、国务院总值班室电话或书面报告。同时，事发地的政府负责同志和在现场指挥处置的负责同志，务必保持联络畅通，确保及时接听国务院和省、市政府总值班室电话。要进一步增强突发事件信息报告的主动性和敏感性，积极拓宽信息获取渠道，密切关注社会面动态，积极核实网络媒体反映的信息线索，切实提高突发事件信息报送的时效和质量。要坚决杜绝重大突发事件迟报、瞒报、谎报、漏报情况的发生，如发生此类情况，将按相关规定对有关责任人严肃追责问责。

**四、督查力度再加大。**为督促全市政府系统严格落实值

班工作职责，市政府总值班室将不定时对全市各级政府和市政府部门、市直单位值班情况进行随机抽查，如发现值班工作制度落实不到位等情况，将在全市范围内进行点名通报。各县区政府也要通过电话抽查、实地督查等方式加大对本地区值班工作的督导检查力度，确保各项值班工作制度和任务落实到位。

2023年5月17日

### **是否宜公开选项：宜公开**

---

抄送：市委各部门，市纪委办公室。

市人大常委会办公室，市政协办公室，市监察委，市中级人民法院，市人民检察院。

海东军分区，武警海东支队，海东消防救援支队。

海东工业园区所属园区管委会，各群众团体，青海高等职业技术学院，青海柳湾彩陶博物馆，市属国有企业，省驻市单位。

---

海东市人民政府办公室

2023年5月17日印发

---