

# 海东市政务服务监督管理局

## 海东市政务服务监督管理局 2023 年政府信息公开工作年度报告

现将海东市政务服务监督管理局 2023 年政务公开工作年度报告汇报如下,请审视。

### 一、总体情况

2023 年我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照市委、市政府的相关要求，开展政府信息公开工作，不断完善政务公开制度，加大政策解读回应力度，向社会公众依法提供行政审批信息，最大限度地保障广大公民、法人及其他组织的知情权，提供了群众对行政审批工作广泛监督的条件。

#### (一) 主动公开情况

截至 2023 年 12 月底,海东市政务服务监督管理局在相关网站和政务服务大厅信息公开栏公开各类信息约 110 条。其中,政府官网公开信息 13 条,运行通报 4 条、工作动态 61 条,《青海日报》刊发政务服务相关信息 1 篇,《海东日报》刊发政务服务

相关信息 16 篇，海东电视台刊发政务服务相关信息 9 条，全年收到 12345 政务热线各类群众诉求 6 件，解答满意度 100%。

## （二）政府信息管理情况

梳理公布《海东市行政许可事项通用清单（2023 年版，共 322 项）》和《海东市市级各部门（单位）行政许可事项清单（2023 年版，共 254 项）》；梳理公布《海东市行政备案事项通用清单（2023 年版，共 198 项）》和《海东市市级各部门（单位）行政备案事项清单（2023 年版，共 135 项）》；梳理公布《海东市跨部门综合监管重点事项实施清单（共 23 项）》。

## （三）信息公开平台建设

一是加快网上政务服务向基层延伸，推进全市 90 个乡镇、5 个街道、1589 个村 4038 项服务事项进驻青海省政务服务网，打通基层服务“神经末梢”。二是推进全市各级政务中心上线运行二维码评价功能，在大厅服务窗口醒目位置摆放，通过志愿服务人员和窗口工作人员积极宣传引导办事群众扫码，对窗口人员服务态度、服务质量等进行“一次一评”综合评价，更加方便办事企业和群众进行自主评价。

## （四）监督保障

为切实做好信息公开工作，我局要求各科室和交易中心对信息公开工作予以高度重视，指定专人负责相关网站信息公布工作。所有发布信息均由科室负责人审核，报分管领导审核，严格执行信息编辑、审核、发布“三审制”，所有信息呈批存档后在

网上发布，并在“三审”的基础上不断加强对已公开信息的监督检查，做到发现不规范信息问题及时纠正，有效的确保了信息公开质量。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于	申请人情况
--------------------------	-------

第三项加第四项之和)		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及下一步打算

虽然我局在推进政务信息公开中做了一些工作，但仍然存在许多不足之处，主要表现为：**一是**政府信息公开的时效性有待提高，政府信息公开形式较为单一，主动公开政府信息内容与公众的需求还存在一些差距。**二是**干部队伍建设需进一步加强。在2024年的工作中，我们将继续积极贯彻落实有关文件精神，做好信息公开的发布工作，不断完善栏目设置，丰富内容，进一步推进我局政务信息公开。

海东市政务服务监督管理局

2024年1月18日