

民和回族土族自治县人民政府办公室

民和回族土族自治县人民政府 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，现公布《民和县 2023 年政府信息公开工作年度报告》。《报告》包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分，本年度报告全文及数据统计期限从2023 年 1 月 1 日起到2023 年 12 月 31 日止，本年度报告通过民和县政府门户网站全文公开。

一、总体情况

2023 年，民和县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，践行以人民为中心的发展思想，按照省、市政府工作要求，依法准确落实《条例》和政务公开工作要点，持续深化政府信息公开，不断提升政府工作透明度和公信力，全年累计公开政府信息 2671 条，访问量达 3595190 人次。公开政务信息 1031 条，公示各部门通知公告 162 条，公示政府文件 529 篇，转发国务院、省、市文件 781 篇，网民留言办理 90 条。此外，我

县民和之声、民和政务、民和新闻等新媒体微信公众号发稿
7201 篇。

（一）政务公开力度持续加大。一是健全完善机制。根据《青海省 2023 年政务公开工作台账》任务分工，明确了工作职能，信息公开范围、责任部门、公开方式等工作要点，要求各乡镇和各部门认真对照《工作台账》，逐项抓好工作落实，确保依法依规推进全年政府信息公开工作，不断健全保密审查和网站信息发布审查登记等工作机制，及时在县人民政府网站上发布全县政务信息。凡应公开、能公开的信息，都依法做到主动、及时、全面、准确公开。进一步规范主动公开政府信息、依申请公开政府信息等操作流程，明确分工，细化责任，确保了政府信息及时主动公开，做到了信息公开申请及时办理反馈。

二是落实全过程公开要求。强化公文办理环节“政务公开”，强化办会环节“政务公开”，扎实推进决策公开。加强重大行政决策和涉及民生事项的预公开，扎实推进执行公开，主动公开重点改革任务落实、重要政策执行、重大工程项目实施情况，听取公众意见建议，加强改进工作，确保落实到位。大力推进管理公开，进一步完善权力清单、责任清单、涉企收费清单，实行动态调整。持续深入推进“放管服”改革，以“减证”推动“简政”、用“智慧”助力“严管”、秉“精准”实现“优服”，极大激发市场活力，以看得见摸得着的成效为大众创业、万众创新，助力民和经济社会持续健康发展提供了保障。全面推进服务公开，推进公共服务和行政审批公开透明、可追溯、可核查，最大限度方便企业和群众办事，打通政府联系服务群众“最

最后一公里”。三是落实政务公开重点任务。围绕“六稳”“六保”任务，深入解读相关政策出台背景、依据、目标任务、涉及范围，以政策解读的“透”，赢得市场预期的“稳”。加大减税降费、降低要素成本措施公开力度。认真做好社会保险、重大建设项目、公共资源交易、政务服务、政府和社会资本合作信息公开。以政务公开助推促改革，加强清单管理，推动减，集中发布投资项目核准目录、国家职业资格目录、公共服务、中介服务清单，接受群众监督。四是落实信息主动发布要求。做到“能公开的尽公开”“能上网的尽上网”。统一标准，按照《青海省政府信息公开目录内容基本规范》要求，注重信息质量，重点公开行政机关的文件、业务数据和执法文书，防止部分单位发一些动态信息来“滥竽充数”。加强重点领域信息公开，努力为群众提供“看得懂”“真有用”的信息服务。扎实推进政务公开标准化、规范化工作。

（二）政务公开渠道更加规范。一是加强政策解读。坚持“谁起草，谁解读”的原则，靠实政府部门政策解读的主体责任和部门主要负责人“第一解读人”责任。对以县政府或县政府办公室名义印发的政策性文件，牵头起草部门上报代拟稿时，一并报送解读方案和解读材料，上报材料不齐全的，县政府办公室予以退文。发布重要政策时，相关解读材料与文件同步在政府网站和媒体发布。丰富解读形式，采用图解、媒体解读等形式，用“权威声音”传递政策信息，用

“专家解读”解疑释惑，用“问与答”“网页链接”提供背景知识，发布各类解读材料，让群众“听得懂”“信得过”。做好关联阅读工作，通过技术手段，实现政策性文件和解读材料的网上关联，方便网民查询、阅读。及时转载对政策文件精神解读到位的媒体文章，形成传播合力，增强政策的传播力、影响力。

二是主动回应关切。县网信部门启动网上突发敏感舆情应急处置工作机制，实行24小时全员值班，不间断监控网络舆情信息。加强分析研判，探索利用大数据手段，深入分析舆情的发展态势、传播特点、关注情况，综合梳理各阶层、各年龄段意见观点，总结成报告，作为舆情科学决策的依据。加强舆情分析，寻找发展规律，促使舆情管理走向科学化、程序化、标准化。对一些突发性的事件，第一时间在网上发布权威信息，充分争夺话语权。积极争取上级重视支持，出现重大突发舆情，及时向市网宣部门汇报事件进展情况，请求指导支持。

三是发挥媒体作用。加强与网信等部门联系，及时与新闻媒体沟通，充分发挥新闻媒体资源，做好政务公开工作。大力推进互联网政务信息发布平台建设，发挥好微博发布和知名个人微博、微信的作用，建设和运用好官方认证的“民和发布”新媒体矩阵。积极主动提供优质稿件，同步发布，同步发声。利用“民和之声”“民和新闻”“民和政务”等栏目，线上听取群众意见建议，线下解决群众烦心揪心事，做到媒体互动日常化、常态化、良性化。

（三）政务公开基础不断夯实。一是不断完善政务公开制度。通过政务公开，促进依法行政，继续完善了依申请公开促进依法行政制度、政府信息公开行政复议行政应诉办法。加强政府信息公开源头管理，建立公文类政府信息公开审核、政府信息公开属性源头认定制度。坚持日常读网巡查制度，完善了网站信息发布保密审查制度，全年无失密泄密事件发生。二是开展“互联网+政务服务”工作。进一步推动政务服务标准化、规范化建设，依托青海政务服务网、青松办 APP 等载体，推进政务服务事项线上线下办理深度融合。全县 607 项政务服务事项全部进驻省一体化政务服务平台，线上网办率达90%。统一编制公布政务服务事项清单、行政许可事项清单、行政备案事项清单，并做到及时动态公布更新“三张清单”，梳理政务服务事项 674 项，其中：行政许可事项 235 项，公共服务事项 439 项。《民和县行政许可事项通用清单（2023 版，235 项）》、《民和县行政备案事项通用清单（征求意见稿，156 项）》已在县政府网站公布公示。三是持续完善 12345 政务服务平台建设。坚持“群众利益无小事”，将“12345”市民热线作为化解社会矛盾，维护社会稳定，联系群众生活，解决群众困难的有效载体。做到按时办结、按时处理、按时答复，切实维护群众合法权益，解决了群众工作生活困难，做到了群众诉求事事有着落、件件有回音。2023 年，共受理转办问题 5588 件，其中：咨询类 217 件、求助类 3782 件、建议类 25 件、投诉举报 1564 件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3972		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	984		
行政强制	40		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	379		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	1
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	1
	(七) 总计	1	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，全县政务信息公开工作水平持续提升，取得了一定成效，但与上级要求和群众期盼相比，还存在一些差距和不足。一是乡镇一级信息公开工作力量相对薄弱。部分乡镇对政府信息公开工作重视度不够，具体业务人员岗位流动性快，工作交接不及时，导致基层政务公开质量不高。二是政府信息公开工作人员的专业性还不够强。政府信息公开涉及网站建设、互联网信息、舆情应对等专业知识，专业性强，涵盖面广，但大部分从事政府信息公开工作人员专业性不强，工作的规范化、标准化有待进一步提升。三是政府门户网站平台作用发挥还不够充分。县政府门户网站管理人员配备少，信息发布的时效性不强，部分文章稿件内容、质量有待提升，部分栏目更新不够及时。

下一步，我们将认真分析，创新举措，分类施策，在“充实信息、提高质量、规范程序”上下功夫，全面提升全县政务信息公开工作水平。一是进一步明确工作职责。狠抓政务公开领导责任制度，按照“谁主管、谁负责”的原则，确定相关单位的行政主要领导为第一责任人，对本单位的政务公

开负总责。把政务公开工作列入重要议事日程，健全政务公开领导机构和办事机构，明确工作目标，落实专人负责，形成合力抓落实。**二是进一步落实工作要求。**规范开展依申请公开工作，督促做好申请公开政务信息公开的受理工作，根据统一的政务信息公开申请受理格式文本，规范程序，妥善办理，充分满足群众的知情权。认真做好重点领域信息公开，针对社会关切、群众关注度高的财政预决算、房屋征收和住房保障、价格收费、教育信息、医疗卫生、就业和社会保障等政府信息按质按量及时公开。**三是进一步加大宣传力度。**通过多种形式宣传《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步提高各单位对政务公开工作的认识，使广大群众知晓政务公开的内容，获取政务公开的方式，了解自己的权利和义务，为深化政务公开工作奠定良好的基础。

民和回族土族自治县人民政府办公室

2024 年 1 月 25 日