

互助土族自治县人民政府办公室

互助土族自治县人民政府 2024 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第四十九条、第五十条规定和青海省人民政府办公厅《关于转发政府信息公开工作年度报告编发指南（参考）的通知》《青海省政府信息公开与政务公开办公室关于转发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》要求，互助县认真编制了《互助县 2024 年度政府信息公开工作报告》，主要包括总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分内容。本年度报告全文涉及数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日起到 2024 年 12 月 31 日止，本年度报告电子版通过互助县人民政府门户网站全文公开。

一、总体情况

2024 年，互助县人民政府在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，全面贯彻党的二十大以及习近平总书记考察青海讲话精神，认真落实省、市相关决策部署要求，始

终坚持以人民为中心，不断深化政府信息公开工作，扎实提升政务服务质量，政府信息公开各项工作有序开展。

（一）主动公开方面。2024年，互助县通过政府门户网站、“大美互助”融媒体平台、新闻发布会等多种渠道，主动公开政府信息27,000余条，涵盖政策法规、财政预决算、重大建设项目、社会公益事业等重点领域。特别是在乡村振兴、社会保障、安全生产、食药卫生、环境保护、文体教育等热点领域，及时发布权威信息，回应社会关切，有效提升了工作的透明度和政府的公信力。

1、政策法规公开情况。全年共发布政策文件5份，及时向社会公布政策文件的全文、解读材料以及实施细则，确保公众能够全面了解政策内容。

2、财政预决算公开情况。严格按照上级要求，全面公开2024年度县级财政预算、决算报告以及“三公”经费使用情况达195条。通过图表、文字说明等形式，详细解读财政资金的分配和使用情况，增强了财政透明度，提升了公众对政府财政工作的信任度。

3、重大建设项目公开情况。全年公开重大建设项目信息220余条，涵盖交通、水利、乡村振兴等多个领域。通过政府门户网站和政务新媒体，及时发布项目立项、招标、施工进度等信息，确保公众对重大建设项目的知情权和监督权。

4、社会公益事业公开情况。重点公开了社会救助、住房保障、残疾人保障、教育资助、公共健康等方面的信息 50 余条，包括扶贫资金使用情况、教育资源配置、医疗保障政策等，进一步提升了社会公益事业的透明度和公信力。

（二）依申请公开方面。一是申请渠道多样化。开通了线上线下多种申请渠道，包括政府门户网站、政务新媒体、政务服务大厅等，方便公众提交信息公开申请。同时，设立了专门的依申请公开窗口，安排专人负责受理和答复，确保申请渠道畅通无阻。二是答复规范化。在答复依申请公开时，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，确保答复内容规范、程序合法。对于不予公开的信息，依法说明理由，并提供相关法律依据，确保申请人的合法权益得到保障。三是典型案例公开。为提高依申请公开工作的透明度，选取了部分典型案例，通过政府门户网站向社会公开。这些案例涵盖了信息公开的重点领域，为公众提供了参考和借鉴，进一步提升了依申请公开工作的规范化水平。2024 年，互助县共收到政府信息公开申请 15 件，全部为予以公开信息，均已依法按时办结，办结率达 100%，每一件申请均得到及时、准确的答复，保障了公民的知情权和参与权。

（三）政府信息管理方面。一是规范信息采集与审核。完善了信息采集与审核机制，明确了各部门的信息采集责任，确保信息的全面性和准确性。在信息发布前，严格按照“谁

发布、谁负责”的原则，进行逐级审核，确保信息的真实性和权威性。二是及时更新维护信息。建立了信息更新与维护机制，定期对政府门户网站和政务新媒体的信息进行更新和维护。对于失效或过时的信息，及时进行清理和归档，确保公众获取到最新、最准确的政府信息。三是全面归档历史信息。为保障信息的完整性和可追溯性，加强对历史信息的梳理和归档工作。通过建立纸质档案库，将历年来的政府信息进行分季度编目、装订、存储，方便公众查阅和使用。

（四）政府信息公开平台建设方面。一是升级政府门户网站。对政府门户网站进行了全面改版，优化了信息公开栏目，调整政策解读、在线咨询、互动交流等功能模块。通过提升网站的搜索功能和用户体验，确保公众能够快速、便捷地获取所需信息。二是拓展政务新媒体。为适应新媒体时代的发展趋势，互助县各乡镇（街道）、各部门积极拓展政务新媒体平台，利用“大美互助”融媒体平台、微信、微博等账号，形成了多渠道、多形式的公开格局。通过政务新媒体，及时发布权威信息，回应社会关切，进一步扩大了信息公开的覆盖面和影响力。三是平台功能优化。在政府门户网站和政务新媒体平台上，增加了互动交流模块，方便公众提出意见和建议。同时，通过定期开展在线访谈、问卷调查等活动，增强了公众的参与感和获得感。

(五) 监督保障方面。一是加强内部监督机制。成立了政府信息公开监督小组，定期对各部门的信息公开工作进行督查和评估。全年共开展专项督查 1 次，发现问题 10 个，均已整改到位。二是加强社会监督机制。设立了举报电话、邮箱等渠道，接受社会监督。对于公众反映的问题，及时进行调查和处理，确保信息公开工作得到有效监督。三是加强考核评估机制。将政府信息公开工作纳入年度目标考核体系，定期对各部门的信息公开工作进行考核评估。通过考核评估，激励各部门不断提升政府信息公开工作的质量和水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	9
行政规范性文件	1	4	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5405		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	880		
行政强制	12		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	525		

五、存在的主要问题及改进措施

（一）存在的主要问题

一是信息公开的时效性有待提高。部分单位在信息发布上存在滞后现象，未能及时更新最新政策和动态，导致公众获取信息的时效性不足。二是公开内容的深度和广度不足。一些单位公开的信息较为表面，缺乏深入解读和分析，难以满足公众的深层次需求。三是依申请公开的规范性有待加强。个别单位在办理依申请公开时，存在答复不规范、程序不严谨的问题，影响了公众的满意度。四是平台建设的用户体验有待优化。政府门户网站和政务新媒体的互动功能不够完善，公众参与度不高，影响了信息公开的效果。

（二）改进措施

一是提升信息公开时效性。建立健全信息发布快速响应机制，确保重要信息第一时间发布，及时回应社会关切。同时，加强对各部门的督促和指导，确保信息公开工作高效推进。二是深化公开内容。加强对政策文件的解读和分析，增加图表、案例等形式的解读材料，提高信息的可读性和实用性。同时，鼓励各部门主动公开更多深层次的信息，满足公众的多样化需求。三是规范依申请公开流程。加强对相关工作人员的培训，确保依申请公开的答复规范、程序严谨，保障申请人的合法权益。同时，完善依申请公开的监督机制，确保每一件申请都能得到及时、准确的答复。四是优化平台建设。进一步完善政府门户网站和政务新媒体的功能，增加

互动交流模块，提升用户体验，增强公众参与度。同时，加强对平台的技术支持，确保平台的稳定性和安全性。

通过以上措施，互助县将进一步推进政府信息公开工作，提升政府工作的透明度和公信力，为建设法治政府、服务型政府奠定坚实基础。

互助土族自治县人民政府办公室

2025年2月19日