

# 海东市政务服务监督管理局

## 2024 年政府信息公开工作年度报告

市政府办：

现将海东市政务服务监督管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告汇报如下,请审视。

### 一、总体情况

2024 年，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照市委、市政府的相关要求，开展政府信息公开工作，不断完善政务公开制度，加大政策解读回应力度，向社会公众依法提供行政审批信息，最大限度地保障广大公民、法人及其他组织的知情权，提供了群众对行政审批工作广泛监督的条件。

#### （一）主动公开情况

2024 年，海东市政务服务监督管理局在相关网站和政务服务大厅信息公开栏公开各类信息约 105 条。其中，政府官网公开信息 10 条，运行通报 1 条、工作动态 48 条，《青海日报》刊发政务服务相关信息 2 篇,在海东日报等主流媒体发布宣传报道 29 篇，在青海信息、海东信息及省政务动态中推广宣传工作动态

15 篇，全年收到 12345 政务热线各类群众诉求 10 件，解答满意度 100%。同时，与海东广播电视台、海东日报社携手播发“政务服务早知道”栏目 14 期，浏览量达 2.3 万余次，切实提高了群众知晓率和办事效率、降低了群众办事成本。

## （二）监督保障

为切实做好信息公开工作，我局要求各科室和交易中心对信息公开工作予以高度重视，指定专人负责相关网站信息公布工作。所有发布信息均由科室负责人审核，报分管领导审核，严格执行信息编辑、审核、发布“三审制”，所有信息呈批存档后在网上发布，并在“三审”的基础上不断加强对已公开信息的监督检查，做到发现不规范信息问题及时纠正，有效的确保了信息公开质量。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0	

	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及下一步打算

一年来，我局在推动政府信息公开方面取得了一定进展，但仍面临一些挑战与不足，如政府信息公开的时效性和多样性有待提升，当前的信息发布渠道相对单一，且主动公开的信息内容与公众的实际需求之间尚存差距，未能充分满足民众的信息获取期望。下一步，我局将持续优化信息公开流程，确保信息发布的及时性与准确性，丰富信息公开的形式与渠道，使信息更加贴近民众需求，进一步推动我局政务信息的透明化、规范化，增进公众对政府工作的理解和信任。

海东市政务服务监督管理局

2025年2月20日



